

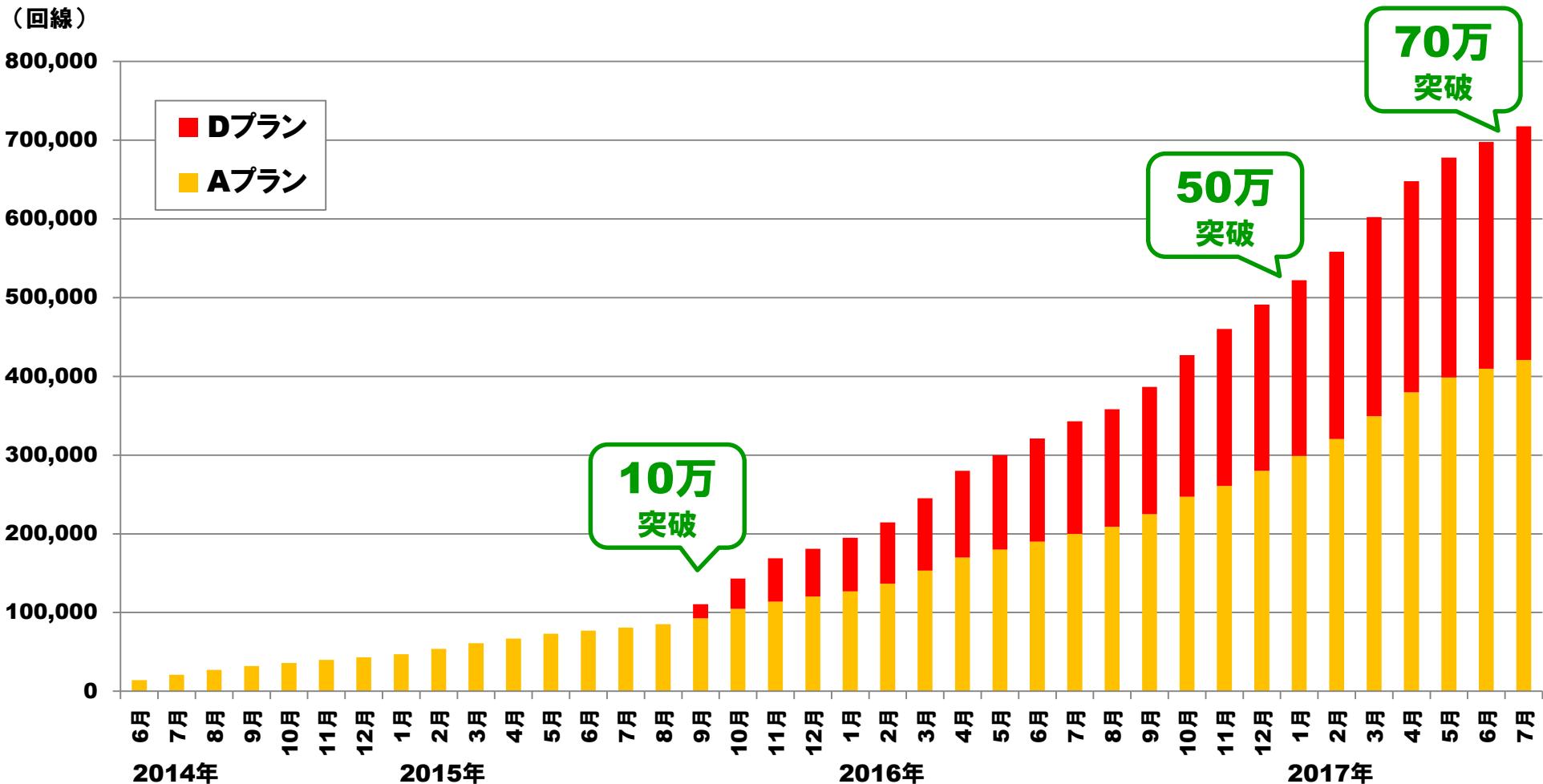


ヒストリー ~3年間の歩み~

2017.7.29

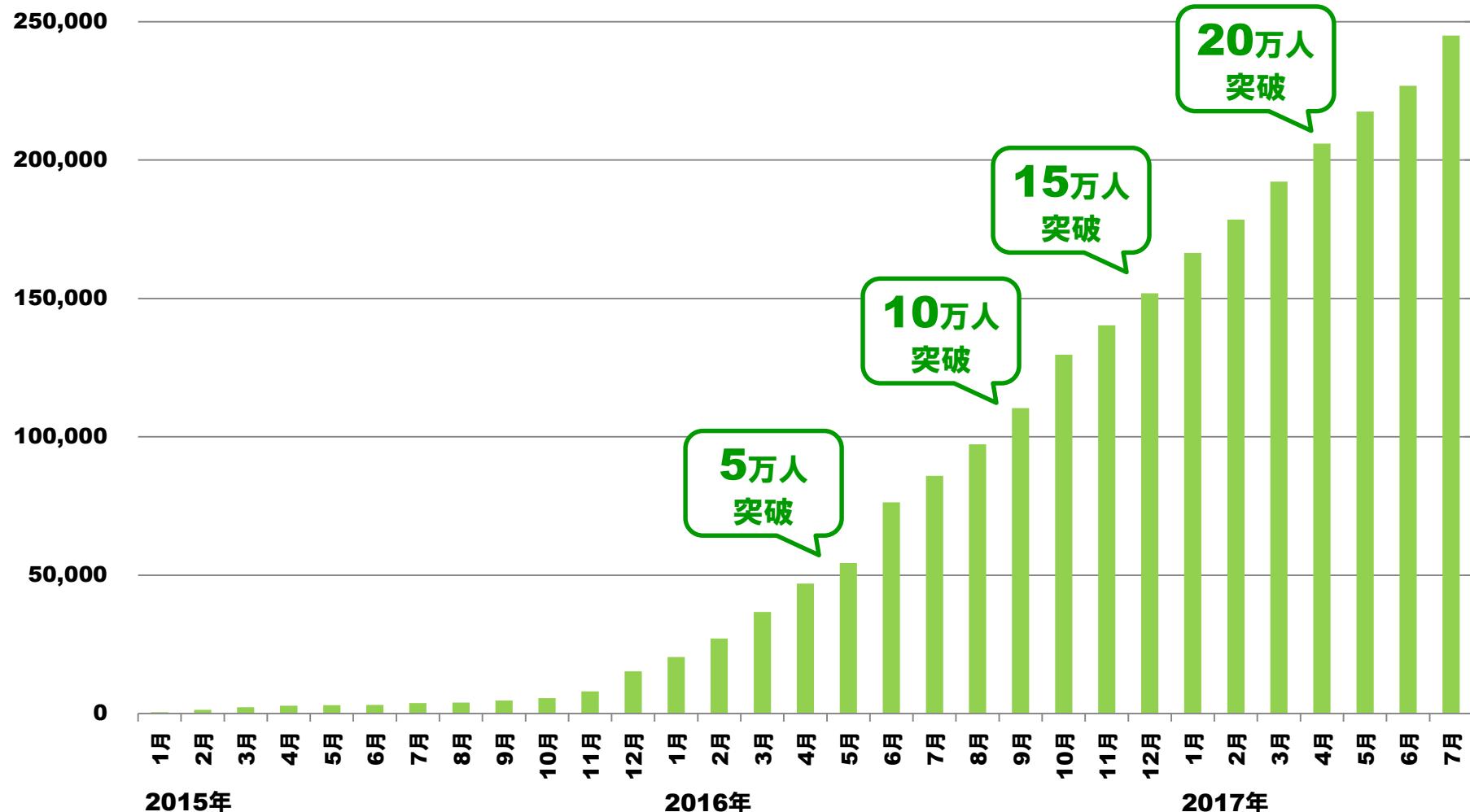


mineo誕生から3年2ヶ月、現在72万加入
みなさんの応援のおかげでmineoは大きくなつてきました！



※H29.7.28時点弊社加入データより

マイネ王も、開始から**2年7ヶ月**で、
23万人まで仲間が増えました！



※H29.7.28時点弊社加入データより

本日は、

**mineoの3年間の歩み
(+立上げ準備の1年)**

**を様々なエピソードとともに
振り返ってみたいと思います。**

2013年(平成25年)

～ MVNO事業立上げに向けた準備の年 ～

2013年の主な出来事

4月 社内会議にてMVNO事業参入決定

7月 森着任



ここから、約1年かけて、
・サービス設計　　・プロモーション設計
・端末調達　　・システム開発
・業務フロー整理　　・MNOとの協議
など、超少人数で一から全てを構築

10月 ブランド名「mineo」決定

サービスリリース

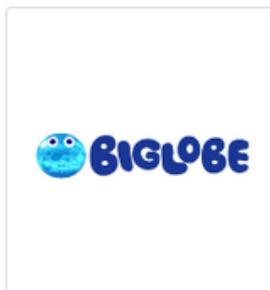
mineoサービス開始以降で
リリース内容をアップ



自由自在な発想・創造

ジ ザ イ ズ

ブランド名開発実績例



著名なブランド名がずらり

※(引用)株式会社ジサイズホームページ



ブランド名

自分に合った機能を自由に選べる新しい携帯電話サービス

- **mine** 「(英語)私のもの」+ **neo** 「(英語)新しい」
- **mineo** 「(ラテン語)突出する、そびえる」

ロゴデザイン

- 丸みのある小文字は、親しみやすさや身近さ

- グリーンのブランドカラーは、
親しみやすさ、安心感と調和、他キャリアとの棲み分け

当時の社内会議での会話



社内

「mineo」がマイネオと読めない。
ミネオと読み間違えられるリスクはどう考えているのか。



我々

それはそれでいいんじゃないでしょうか。
2chのネタになれば儲けものです。



2ch

オイコラミネオ！ 峰雄、峰夫、峰男！

ブランド名をはじめ、本当に様々なことを決めていきました。

サービス開始までに他社のプラン変更などの影響を受け、一度決めたことも何回も検討しなおしました。

この時の我々の思いは、
「業界初のauMVNOとしてセンセーションを起こす！」
ことを妄想しながら、ひたすら突っ走っていました。

2014年(平成26年)

～ mineoサービス開始の年～

2014年の主な出来事

1月～4月

サービス開始に向けさらにバタバタ
していた時期。..。

5月15日

mineo記者発表
先行予約開始(予約殺到！)

6月3日

**業界初のauMVNOとして、
mineoサービス開始！** 最初は1プラン、
1機種のみ！

9月

iOS8問題勃発
サービス開始早々、最大の危機に

12月

社内会議にてドコモ参入決定

翌9月までドコモリリースに向けた怒濤の
日々が始まる。.

サービスリリース

サービス開始

6月 1GB 980円
パケットシェア

DIGNO-M

8月 2GB 1,580円
3GB 2,330円

AQUOS SERIE

3万突破

12月 SMSオプション開始

LUCE
Aterm03

2014年5~6月 mineo記者発表＆サービス開始

【mineo】 -万人
【マイネ王】 -万人

※(引用)ASCII.jp

音声通話はMNPを利用可能

ケイ・オプティコム、au LTE網のスマホ「mineo」開始。端末+音声で月額3877円

2014年05月15日 22時05分更新

文●ナカムラ/ASCII.jp編集部

B! 1 F シェア 51 Twitter ツイート 一覧 G+ メール 記者入り 本文印刷



ケイ・オプティコムがLTE・音声通話・スマホをセットにした低価格モバイルサービス「mineo（マイネオ）」を発表。

ケイ・オプティコムは5月15日、LTE・音声通話・スマートフォンをセットにした低価格モバイルサービス「mineo（マイネオ）」を発表した。



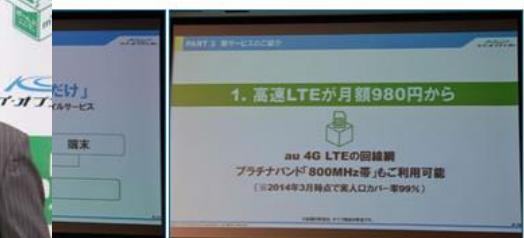
ケイ・オプティコム、auのLTE網を使った格安SIM「mineo」発表 「DIGNO M」とのセットプランも

ケイ・オプティコムが月額980円で1GBまで使える格安SIMサービス「mineo」を発表。auのLTE網を使ったMVNOサービスで、下り最大150Mbpsの高速通信が利用できる。京セラの「DIGNO M」もセット販売する。

[平賀洋一, ITmedia]

B! 1 F 通知 88 Twitter 96 f 23 G+ 0

ケイ・オプティコム、格安SIMサービス「mineo（マイネオ）」を発表した。6月15日より販売開始する。



言語とレイヤー2 50Mbpsのau 4G LTE回線のみの「シンルート」で、090番な「SIM」で、アルタイプ」は



2014年05月15日 16時45分

ニュース

ケイ・オプティ、1GB月額980円～でauのLTE回線を使う
MVNO

サービス名称は「mineo（マイネオ）」、音声通話にも対応

(2014/5/15 14:06)

B! 1 F いいね！ 0 シェア 0 Pocket 0

※(引用)ケータイWatch

Copyright© 2017 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

au回線のMVNO 月額980円1GBプランなどをケイ・オプティコムが開始

文●ケイガ

B! 26 G+ 315



らくSIM
mineo
マイネオ

※(引用)週間アスキー

スタートダッシュは大成功！

	計画	実績
2014年6月 契約者数	3,320 回線	14,224 回線

4. 3倍



**認知度ゼロ、マス広告なし、
ネット記事だけが情報源の中では上出来！**

ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

※(引用)ITmedia

速報

2014年09月18日 15時02分 更新

iOS 8で格安SIM「mineo」利用不能に「アップデートしないで」とケイ・オプティコム

au回線を利用する格安SIM「mineo」がiOS 8では利用できないことが判明。ユーザーにアップデートしないよう呼び掛けている。

[ITmedia]

人気の格安SIM「mineo」がiPhoneで突然使えなくなった 格安SIMのリスクがあらわに

2014年10月28日

ケイ・オプティコムが提供している人気の格安SIMサービス「mineo」が、iPhone 6/6 PlusやiPad Air 2をはじめとした「iOS 8」端末で利用できなくなったとして大きな話題となっている。他の格安SIMサービスは継続して利用できているなか、なぜmineoだけが利用できなくなってしまったのだろうか。

IIJは利用可、mineoは使えず～iOS 8にした「iPhone」で

(2014/9/18 20:58)

ツイート リスト いいね！ 0 シェア B! 0 Pocket 0

18日に公開された「iOS 8」を適用したiPhone、iPadでMVNOのSIMカードが利用できるのか。IIJとケイ・オプティコムがそれぞれのサービスについて、情報を公開した。

IIJは、同社公式ブログにおいて「iPhone 5s」「iPhone 5c」「iPhone 5」「iPhone 4S」のそれぞれで、iOS 8にアップデートしたものでも同社サービスが利用できると案内。テザリングも利用できるという。iPadシリーズのうち、「iPad mini」「iPad 4」についてはLTEでの通信が利用できないとのこと。「iPhone 6」については、発売後、あらためて案内するという。またこれらの状況によっては、今後のiOSのアップデートで変わる可能性がある

※(引用)ケータイWatch

※(引用)NIKKEI TRENDY NET

トレンド・フォーカス

人気の格安SIM「mineo」がiPhoneで突然使えなくなった 格安SIMのリスクがあらわに

2014年10月28日

ケイ・オプティコムが提供している人気の格安SIMサービス「mineo」が、iPhone 6/6 PlusやiPad Air 2をはじめとした「iOS 8」端末で利用できなくなったとして大きな話題となっている。他の格安SIMサービスは継続して利用できているなか、なぜmineoだけが利用できなくなってしまったのだろうか。

【A】iOS 8およびiOS 8.1での利用不可のお知らせ

RSS

【A】…auプラン(Aプラン) 月額サービス
【D】…ドコモプラン(Dプラン) 月額サービス
【AP】…auプラン(Aプラン) プリペイドサービス
【DP】…ドコモプラン(Dプラン) プリペイドサービス

mineo
サポートサイト

2014/10/21掲載

お客様各位

平素はmineoサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、iOS 8での対応について弊社で検証を続けてまいりましたが、mineoサービスではiOS 8 利用不可との検証結果となりましたことを、お知らせいたします。

また、本日リリースされましたiOS 8.1におきましても、ご利用いただけないことを確認しておりますので、あわせてお知らせいたします。

本事象については、弊社での構成プロファイル等での対策が難しい状況のため、弊社として今後のiOS 8への対応の予定はございません。しかしながら、mineoサービスがiOS 8およびiOS 8.1で利用できるように引き続き努力してまいります。

お客様には、ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

iOSの動作検証をどこよりも早くお知らせすることが 我々の使命と考え取組んでいます。



mineo技術・サポート

mineoでiOS9動作確認をリアルタイム更新(9/17 AM2:00~)



ライター：マイネール@運営事務局

mineoに関する技術全般を担当しています。「mineoの至宝」と呼ばれるように日々練習に取り組んでいます。(何の?)

iOS9がリリース！状況をお伝えします

■AM 2:00

予定通りiOS9がリリースされましたね。ただいまダウンロード中です。
ダウンロードが完了したら、まずは2013年発売世代のiPhone5s,5c iPad Air, mini2 の検証を開始する予定です。

■AM 2:30

一部でダウンロードが完了しあげていますので、順次インストール中です。
SMS検証をとのコメントもいただいているが、今回のリアルタイム更新ではデータ通信、090音声通話、テザリングを動作確認をご報告予定です。
SMSも検証しますが、問題がある場合のみご報告とさせていただきます。

■AM 2:45

インストールが成功した端末で検証を開始しています。
情報がまとまるまでちょっとお時間いただくかもしれません、しばしあ待ちを。

■AM 3:18

Aプランでもデータ通信に成功する端末があることを確認できています。
他の端末やプランも引き続き検証中ですので、のちほど整理してお届けする予定です。

■AM 4:05

iOS9をインストールしたau版およびSIMフリー版のiPhone5s,5cは、Aプランではmineoデータ通信サービスがご利用いただけないことを確認しました。
iOS9にアップデートすると元に戻せないため、au版およびSIMフリー版のiPhone5s,5cをiOS「7.1」「7.1.1」「7.1.2」でAプランご利用中のお客様はアップデートしないようお願いします。

■AM 4:15

2013年以降発売世代のiPadについては、Aプランでも良いご報告ができそうな雰囲気です。

スタートダッシュは順調も、
iOS問題以降、危機感を感じ、「超」攻めの姿勢へ



ドコモMVNOへの参入決定



独自の取組みでの差別化加速

2015年(平成27年)

～とにかく新しいことにチャレンジしまくる年～

2015年の主な出来事

5万突破

**1月 「マイネ王」誕生
mineo初CM放映(有吉氏、ベッキー氏)**

6月 mineo1周年

**7月 mineo大阪オープン
IIJから神の声。。。iPhone復活！**

**9月 ドコモ開始でマルチキャリアMVNOに！
半年無料CPも！
au iPhone6s以降で利用可能に！
海外SIM＆訪日外国人用SIMリリース**

12月 「フリータンク」開始

サービスリリース

**2月 料金プラン見直し
1GB 980円→850円
2GB 1,580円→980円
3GB 2,330円→4GB 1,580円
3日間500MB制限撤廃
プリペイドSIM発売**

**5月 料金プラン見直し
【新設】500MB 700円
2GB 980円→3GB 980円
4GB 1,580円→5GB 1,580円
mineoスイッチ**

7月 最低利用期間撤廃

**9月 料金プラン見直し
1GB 850円→800円
3GB 980円→900円
パケットギフト
家族割、複数回線割**

**11月 auVoLTE SIM対応
12月 SIM即日渡し開始**

**arrows M02
SI-LA、Aterm04**

10万突破

1月13日に「マイネ王」を開始しました。

The screenshot shows the homepage of the Mineo King website. At the top, there is a green header bar with the Mineo King logo and a user icon. On the right side of the header, there is a link to "ログアウトする". Below the header, there is a pink banner with Japanese text: "\あなたにジャストフィット!/ マイネ王に いしいもの当たる プレゼントキャンペーン" (Just fit for you! Win something good with Mineo King Present Campaign). The banner also mentions the period from January 13 to January 31 and encourages users to leave comments. Below the banner, there is a green bar with the text "mineoファンの集まるサイト「マイネ王」 コメントを書いてプレゼントに応募しよう!" (Mineo fans' gathering site 'Mineo King'. Write a comment and enter the draw!). In the main content area, there are three images: a close-up of a smartwatch, the Mineo King logo with the text "大公開 トライフィックデータ", and a photo of a person wearing glasses with the text "人はいくらでマイネ王し携帯の中を見せてくれるのか". Below the images, there is a button labeled "mineoファンのためのサイト" (Site for mineo fans) with the text "マイネ王がオープン! 詳しくはこちら!" (Mineo King has opened! Click here for details!).

王国通信(スタッフブログ)しかありませんでした！

ソニーモバイルのSmartBand Talk SWR30。本体色は黒と白がある～スマートウォッチとアクティビティトラッckerの中間に位置...	こんにちは、マイネ王 運営事務局の新参者といいます。今回は、「ネットワーク増強って一体どこを増強してるの?」「通信データはどのよう	人は謝礼いくらで携帯を自由に見せてくれるのだろう？ 街行く人にきいてみた。	
122	1	0	2015/01/28

開始当初



現在



運営事務局、ちゃんと仕事してます。

せっかくなので、過去のマイネ王動画名作集を お楽しみ下さい！（時間都合で割愛）

毛利元就



板垣退助



感謝の舞



はんぺん



マルチキャリアを記念して史上最大のキャンペーン実施。
ここからmineoの快進撃のはじまりです。

mineo史上最大のキャンペーン

2015.8.18～10.31

月額基本料金(1GBコース相当800円)が「最大2年半」無料になるキャンペーンを実施

新規ご契約者様向けキャンペーン

「6ヶ月・月額基本料金無料」

先行
予約



ドコモプラン(Dプラン)

「3ヶ月・月額基本料金無料」

本日より先行予約受付開始

端末
セット



auプラン(Aプラン)

AQUOS SERIEをお申し込みの場合
「24ヶ月・月額基本料金無料」

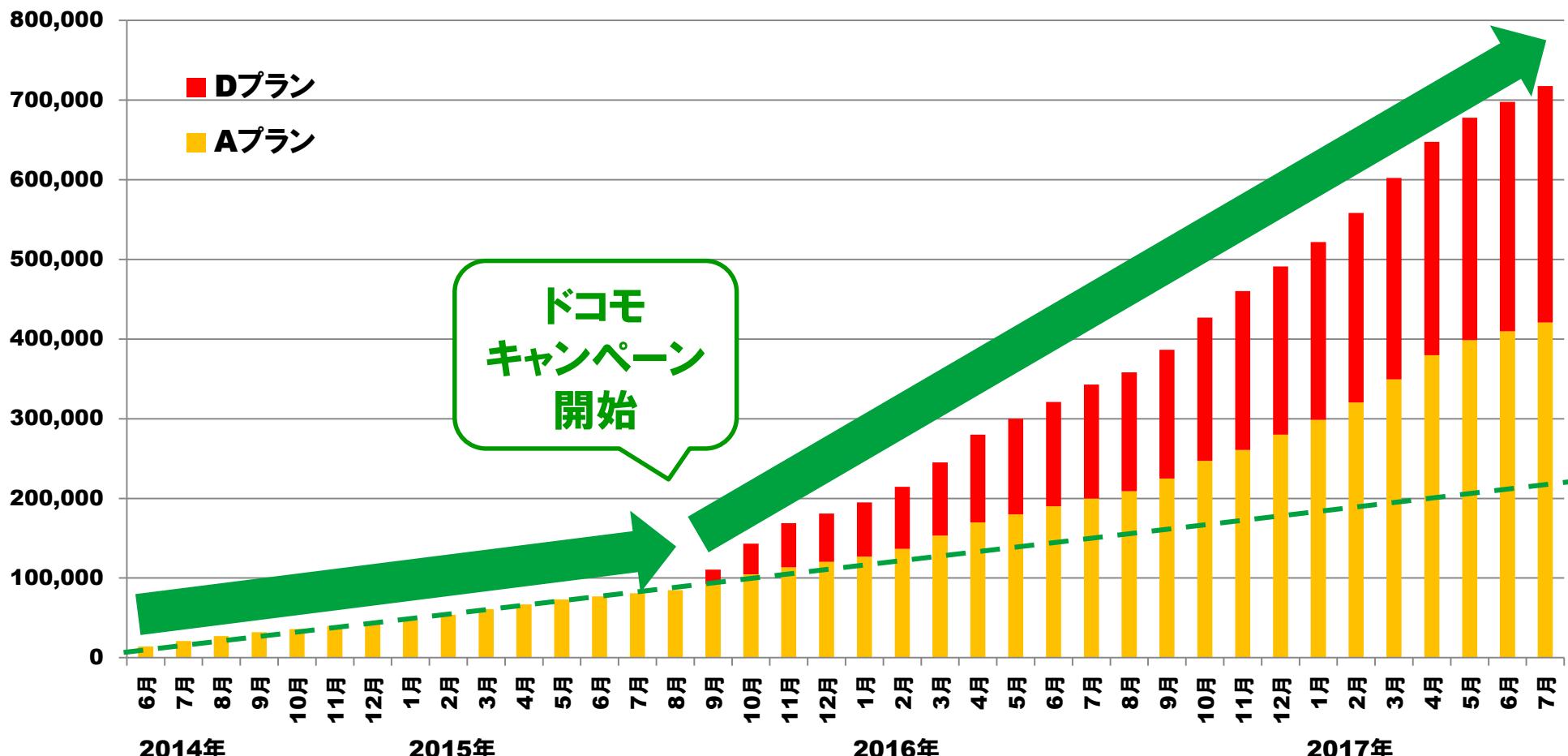
本日よりお申し込み受付開始

現mineoユーザー様向けキャンペーン

SIMカード変更事務手数料1回分 2,000円が無料！

2015年9月以降、ギアが一段アップ！

(回線)



フリータンクを開始。 今ではmineoの顔に成長してくれました。



全国のmineoのユーザーさん同士でパケットを
シェアしあえる、それが「フリータンク」です。

パケットを通じて、見ず知らずのmineoユーザー
同士が、いつのまにか助け合える仲間になっている。

そんなスマホ共同生活を、はじめてみましょう♪

人が集まり、交流が生まれる、
「井戸端会議の井戸」の役割がねらい

フリータンクに対する社内の反応



フリータンクに対する社内の反応

メリットがないのに誰も入れるわけない！
特典をつけるべきだ！

そもそもこんな利益を生まないサービスは
やるべきではない！

特典とか目先の利益じゃないんです！
仲間感によってマイネ王が盛り上がるかが大事なんです！
マイネ王ユーザーなら大丈夫です。。。多分(弱気)



フリータンクに対するみなさんの反応



Junya ISHINO/石野純也 @june_ya · 2015年12月15日

なんか、元気玉のようなサービスが出てきた。／通信業界の常識を破る「フリータンク」提供開始および「mineoアンテナショップ」での即日契約開始について | プレスリリース | ケイ・オプティコム

元気玉みたいな
サービス！



連携済み

フリータンクいいですね。いや画期的です。
これでヤフオクで売る人も減るしキットやり過ぎで
カンストさせる・ばす・さんも楽になるでしょう。
しかし上限が月1Gとは、ちと少ないですね～
個人的には2Gは欲しいです。

画期的



連携済み

フリータンクのコンセプト、最高です！

コンセプト
よい



連携済み

斬新



斬新なサービスですね。
MVNOならではと言ったところでしょうか。
タンクがいつもいっぱいか、空っぽかは
ユーザーの総意で決まっていくというのが実にユニークです。

個々のレベルではタンクを宛にしてプランを落とす人も出てくるでしょう
総じて言えば全員のパケットを無駄なく使いきれると言うことなので、ホ
ユーザー寄りのサービスだと思います。



連携済み

新サービスきたー！
フリータンク、おもしろそうですね！

面白そう



連携済み

もしもの時の助け合い。他にない、よいサービスですね。

コンセプト
よい

2015年に開始した

「マイネ王」
「マルチキャリアMVNO」
「フリータンク」

この3つが、結果的に今のmineoの基礎を
創ることになりました。

そして、手応えをつかんだ我々は
ここでアクセルを一気に踏みます。

2016年(平成28年)

～「共創」軸の確立と販路・認知拡大の年～

2016年の主な出来事

- 1月 『Fun with Fans!』制定
センテンス○○○○○○事件！！**
- 2月 葵わかなさんCM放映(緑の魔女)
mineo大阪大行列に！**
- 5月 アイデアラボ(現アイデアファーム)開始**
- 6月 mineo2周年、プレミアムコース発表**
- 7月 2代目責任者 上田着任
IIJとファンの集い開催
ドコモ激遅問題！**
- 9月 即SIM100店舗計画発表
mineoショップ名古屋オープン
フリータンクがグッドデザイン賞他を受賞しまくる**
- 10月 過去最高の月間純増数4万超え**
- 12月 HAPPY METER開始**

サービスリリース

- 1月 10GB 2,520円
サポート店での初期設定サポート開始**
- 2月 法人M2Mアクセス開始**
- 6月 プレミアムコーストライアル開始
通話定額30/60
遠隔サポート開始
家電量販店での即日SIM渡し開始**
- 9月 arrowsM03、P9lite、ZenFoneGo
安心バックアップ、安心フィルタリング、
dマーケット
法人固定IPサービス開始**
- 11月 M02
法人閉域サービス開始**
- 12月 持込み端末安心保証サービス**



「共創」をブランドのコアとすることに決めました。
mineoはみなさんと一緒に成長していきます。

Fun with Fans !

新しいコトや、面白いコトは、
楽しみながら「何か」を創りだした先にある。

そんな新しいコトや面白いコトに
共感し合える仲間を巻き込みながら、
もっと新しいサービスを、面白いコミュニティを、
ワクワクする未来を、つぎつぎと創っていく。

迷ったら、仲間といっしょに楽しい方へ。



社内会議で使う資料にも マイネ王の声を使わせていただいてます！

「かけ放題サービスにおける新アプリ導入について」

マイネ王上でのアプリに対する意見

6

マイネ王上も同様に機能改善要望が多数。解約が多い要因と想定。

通話時間タイマーと累積時間モニターなんか出来たら是非使いたいですね。



通信サービスへの提案

通話時間表示機能

5分かけ放題や30分や60分の通話サービスに使えるマイネオ専用のアプリがあれば既存アプリより信頼性が高まり安心して通話が出来ます。

かけ放題 5分アラーム



通信サービスへの提案

タイマー機能

かけ放題アプリにアラーム機能があるといいですね。時間の設定は10秒単位で十分ですね。そのアラームも自分にしか聞こえないか、相手にも聞こえる様になるといいですね。



ルーキー

의견込み

mineo電話アプリは着信履歴が反映させることができるのでしょうか?できるのであれば教えて頂けるとありがたいです。

ちなみに携帯はゼンフォン3です。

出来ないのであれば今後出来るようになるのか気になります。

© 2017/03/03 19:16

▲違反報告する

着信履歴連携



ルーキー

意見込み

通話アプリについて

- ・ブラウザのリンクから発信できない
- ・電話番号をペーストできない

これは当方だけの現象でしょうか?

上記2点ができなければ通話アプリとしては話にならないレベルなんですが...みんなさんはどうでしょうか?

© 2017/03/04 10:58

▲違反報告する

TELリンク機能

コピペ機能



GMSタ

意見込み

正直私としては不要のサービスなんですが、正式告知とか説明サイトとかの公開が遅すぎます(どんだけQ&Aで質問多かった事か...)

常識的に考えて3/2の既存ユーザー向け申し込みの1日前に正式な情報公開とかで、内容や注意事項、約款などをキチンと読んで、検討した上で3/2の申し込みで時間なさすぎです。

申し込みした後でトラブルや苦情が増える事が容易に想像出来るのが何故わからないのか理解に苦しみます(^_^)

それと5分でアラームって要望あるんだったら一緒に時間設定機能も検討してみてはいかがでしょう?

例えば30秒前とか10秒前とかも可能とするとか。任意選択できるとか。

5分でアラーム鳴ってもそこから切つたら5分越えますよね?

個人的には『あ、一旦かけ直すね～ガチャ』が言えるぐらいの時間分5分より逆算して設定出来ると便利かなと思いました。

© 2017/03/03 07:30

▲違反報告する

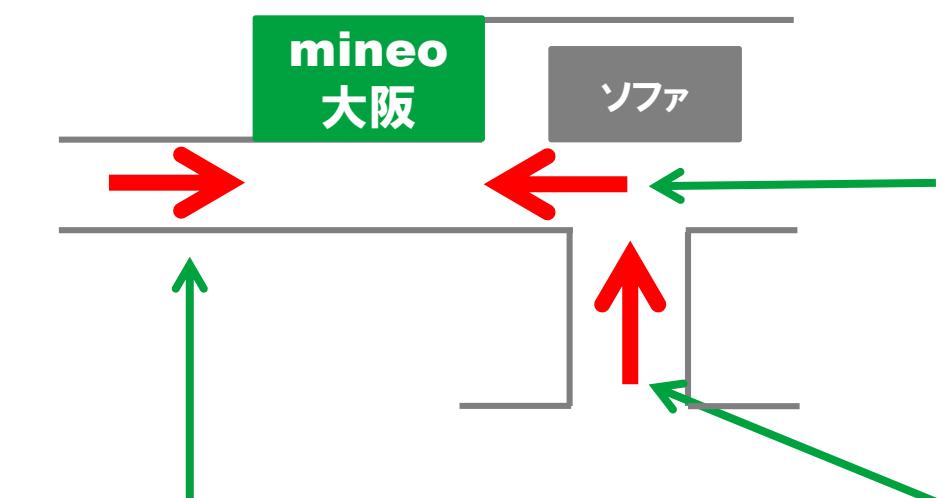
心ナイス! 26 10MB チップを贈る ①

「そのまま、今まで！」



決め手は、「透明感」と「将来性」

2~3月にはオープン前から大行列に。
わずか10分で当日受付が終了になる大盛況
→直営店の拡大を決定！



2代目責任者、上田登場です。



所信表明

1. まっすぐな mineo
2. イケてる mineo
3. ネットぢからの mineo
4. おもしろい mineo
5. うれしい！たのしい！大好き！ mineo

東京・大阪100名規模のオフ会！

今後もできるだけ多くの方とお顔を合わせられたらと思っています。



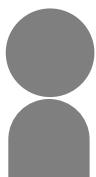
IIJさんありがとうございました！



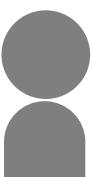
その後、IIJ meetingにも呼んでいただき
さらにありがとうございました！

ご迷惑をおかけしました。「爆上げ」しました。

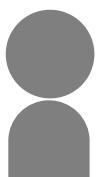
2016年7月のtwitterでの声



最近mineoが遅い。
ポケモンGOのせい？



mineo最近めちゃくちゃく遅い。
他のSIMに変えようかな。



mineo-dまた遅いの？
この前増強したばっかじゃん。

速度不調の「Dプラン」は回線増強で爆上げをする

— I mineoファンのイベント —

ケイ・オプティコムが7月30日と31日に「mineoファンのイベント」を開催。最近速度が下がっている「Dプラン」については大幅な回線増強をすることを約束。優先通信オプション「プレミアムコース」の詳細も説明された。

[田中聰, ITmedia]



印刷



通知



29



112



3



10



G+ 1

ケイ・オプティコムが7月30日と31日に、一般ユーザー向けのイベント「mineoファンのイベント」を開催した。30日には大阪、31日には東京で開催し、いずれも定員の100人を超える申し込みがあり、注目度の高さをうかがわせた。イベントは第1部がmineoの戦略説明、第2部がユーザーからの質疑応答、第3部がゲストのIIJ佐々木氏・堂前氏とのトークセッションという内容だった。

Dプランの速度が下がっている

今回はユーザーが特に気になるであろう「通信品質」の話をピックアップしてお届けしたい。津田和佳氏の後任として、モバイル事業戦略グループ グループマネージャーに就任した上田晃穂氏が冒頭のあいさつで「Dプランの速度が下がっていて、ご迷惑を掛けている」と明かした。



※(引用)ITmedia

その後、増強スケジュールと天気予報、公開しました



ネットワーク増強予定日

最終更新日：7月18日（火）

ドコモプラン	auプラン
★★★ 超大幅 ★★★ 大幅 ★ 遅延 ☆ 未確定	

2016年8月

日	月	火	水	木	金	土
31	1	2	3	4 ★★★	5	6
7	8	9	10 ★★★	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22 ★★★	23	24	25	26	27
28	29	30	31 ★	1	2	3

ネットワークお天気情報

ドコモプラン	auプラン
--------	-------



フリータンクバブルが起きました。 (思えばこのあたりからフリータンクの動きが怪しかった？！)

「フリータンクの受賞一覧」


MM総研大賞 話題賞
全国のmineoユーザーでパケットを共有するフリータンク。
コミュニティサイト「マイネ王」内で、全ユーザーがパケットを
共有するのは前例がなく高い評価を獲得し話題賞をいただきました。

出典元：MM総研「MM総研大賞2016」

[詳細はこちら ↗](#)


GOOD DESIGN賞
「フリータンク」が「パケットをお裾分けする」という日本的な共有文化に
根付いたアイデアを一定以上のユーザー規模で実現している点を
高く評価いただき、MVNO初のグッドデザイン賞をいただきました。

出典元：公益財団法人日本デザイン振興会

[詳細はこちら ↗](#)


**コードアワード2016
グッド・イノベーション賞**
MVNO市場において事業者が増加し、競争が激化している中、
「楽しい」、「面白い」という価値の提供により、
独自のブランドポジション獲得に成功したことが高い評価を受け
「グッド・イノベーション」賞をいただきました。

出典元：コードアワード2016

[詳細はこちら ↗](#)



マイネ王をもっとHAPPYにするために HAPPY METERもはじめてみました

mineo（マイネオ）コミュニティ

マイネ王 ベータ版

はじめてガイド ヘルプ

メンバーログイン

TODAY'S HAPPY!! \(^o^)/ 001023

スタッフブログ 王國通信 Q&A 王國教室

今年一番のハッピーメンバーは誰だ！みんなで選ぶNo1決定戦！

ハッピーチップアップ！

フリータンク mineo

限定／みくじ実施中！

「マイネ王」上の
HAPPYをカウント！

嫌なことがあった時も、
マイネ王の掲示板に
遊びに来るだけで、
少しHAPPYな気分に
なれるような気がする！

11月1日からarrows M02値
M02の便利な機能小ネタ集

テリーあげます』

mineo動作確認結果

素敵な企画ですね(^^)
早速チップ使いましたー！
ありがとうございます。

「共創」軸の確立と、認知・販路拡大に取組んだ年。

結果、大きく認知も上がり、
店舗数も大きく増え、
ユーザー数も大きく拡大しました。

ただ、市場環境が大きく変化しつつあります。

2017年(平成29年)

～ 次の成長に向けた種の仕込みの年 ～

2017年の主な出来事

1月13日 **50万加入突破！！**

1月 **新TVCM(マイネ王)
フリータンク枯渇未遂事件(1.4TBまで)**

2月 **mineo渋谷・神戸・秋葉原オープン**

3月 **葵わかなさん「わろてんか」主演決定！**

6月 **mineo3周年
長期利用特典制度「ファン∞とく」**

•
•
•
•

2018年初旬 100万加入突破！？

50万突破

サービスリリース

2月 **5分かけ放題
訪問サポート開始
ZenFone3, ZenFone3Laser,
MediaPad T2 8 Pro**

3月 **nova
日経電子版+SIM開始
法人監視カメラサービス開始**

6月 **長期利用特典「ファン∞とく」開始
5GB→6GB 1580円
20GB 3980円
30GB 5900円
ジュニアパック開始
ドコモプランMNP転入切替高速化
名義変更
nova lite、P10**

7月 **arrowsM04、P10lite**

60万突破

70万突破

2017年1月13日 50万件突破！

(回線)

600000

500000

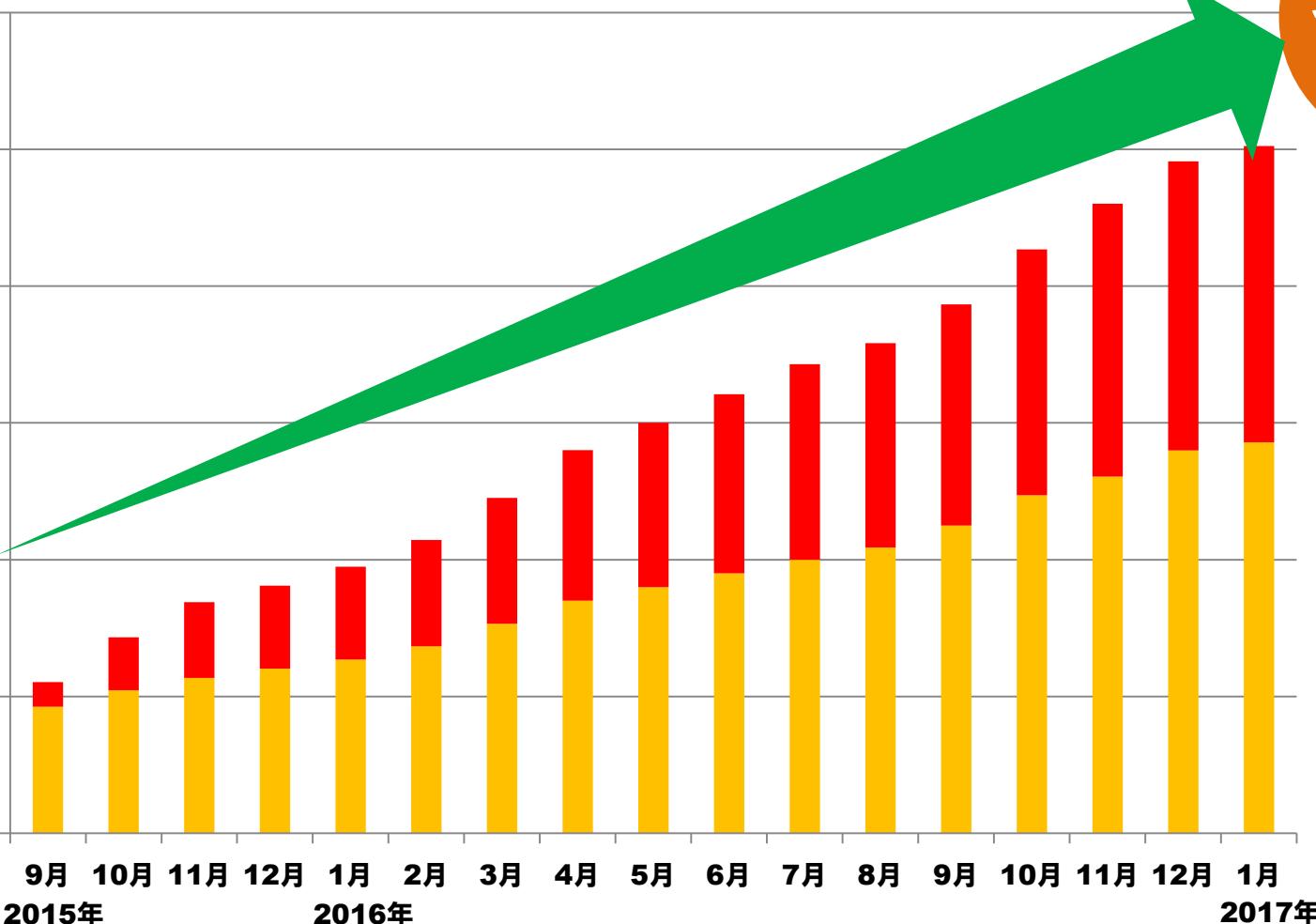
400000

300000

200000

100000

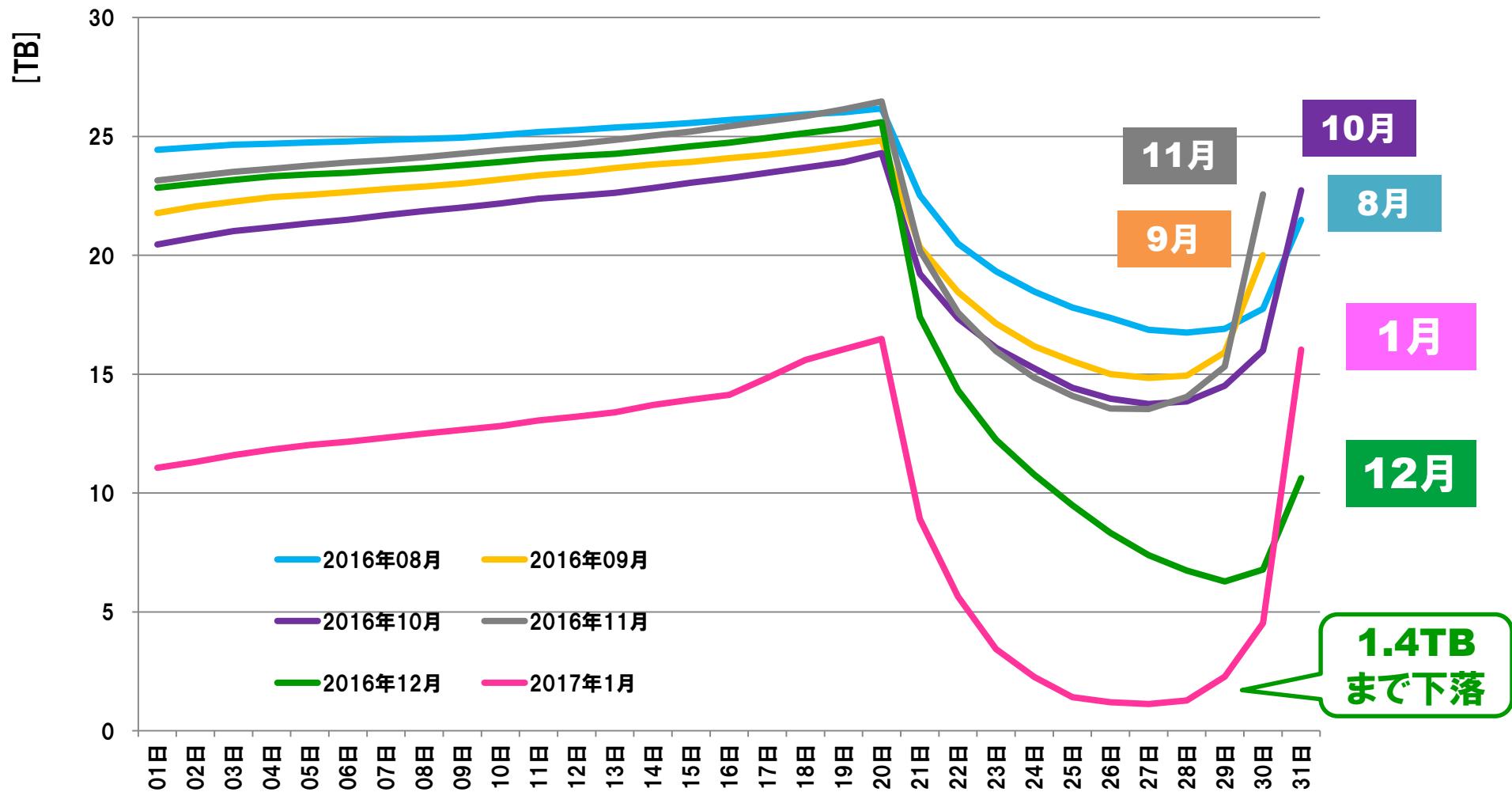
0



50万件
突破！

Dプラン
Aプラン

12月からの急落の流れ止まらず、1.4TBまで下落。
みんなが納得できるルールを作っていきます。



みなさん、mineo渋谷に
できれば週1くらいのペースで遊びに来てください！（真剣）



VERY FANCY bits®

お待たせしました。
王国アイテムのラインナップを公開します。
(まずは直近3か月分！)

8月 応募 mineoウェア



9月 応募 ガジェット



10月 応募 まいねおちゃん



mineoはあのスマホもユーザーに還元します！

王国イベントは11月開催！絶賛企画中です！



「mineo GREEN PARTY」

11／18(土) @渋谷
(※10／1～ 募集開始！)

交通費一部支給！

思いっきりおもてなしします！

端末購入特典の詳細はもう少しお待ち下さい！
(9/1までに発表します！)

特典3 2017年9月1日(木)から提供開始 さらにもらえる!

mineo端末購入時に
Amazonギフト券がもらえる！

ご利用期間によって、さらに端末の種類によって、端末購入時のギフト券金額が増額！

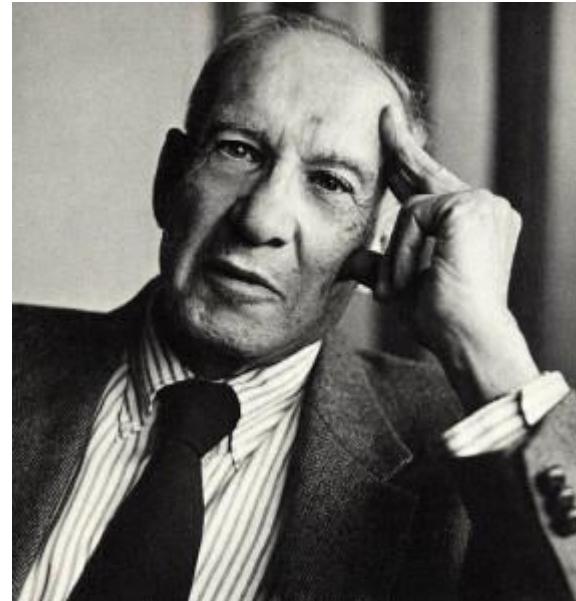


※(引用)mineoサービスサイトより

**2017年は前年方針に沿い、
認知・販路の拡大を進めてきました。**

**また、3周年を機に、
既存ユーザーファーストを施策とともに明確に打ち出しました。**

**ただ、市場環境が大きく変化しつつある中、
我々も大きく変わらなければならぬと考えています。**



変化はコントロールできない
できることは
その先頭に立つことだけである

ピーター・ファーディナンド・ドラッカー

mineoサービス開始から3年。

ユニークで、ユーザーと一緒に創るブランド
を目指し、走り続けてきました。

ここまでこれたのは
本当に皆さんのおかげです。

2017年下期～2018年

mineoの次なる変化にご期待ください

そして、

これからもmineoに力を貸してください！

Fun with Fans !

mineo

