mineo料金表（税込）

プラン			音声通話+データ通信（デュアルタイプ） auプラン Aプラン	ドコモプラン Dプラン	ソフトバンクプラン Sプラン	データ通信のみ（シングルタイプ） auプラン Aプラン	ドコモプラン Dプラン	ソフトバンクプラン Sプラン
月額基本料金（コース）	マイピタ	1GB	1,298円			880円		
		5GB	1,518円			1,265円		
		10GB	1,958円			1,705円		
		20GB	2,178円			1,925円		
	マイそく※1	スーパーライト（最大32kbps*）※2	250円			—		
		ライト（最大300kbps*）	660円			660円		
		スタンダード（最大1.5Mbps*）	990円			990円		
		プレミアム（最大3Mbps*）	2,200円			2,200円		
SMS月額基本料金※3（送信料別途3.3円/通～）			無料			無料	132円	198円
データ使い放題	最大1.5Mbps* パケット放題 Plus		1GB、5GBコースご加入時※4 385円/月 オプション					
			10GB、20GBコースご加入時 無料 オプション					
国内通話料	10分かけ放題		550円/月（10分超過後は11円/30秒） オプション			—		
	時間無制限かけ放題		1,210円/月 オプション			—		
	mineoでんわ		10円/30秒 月額無料オプション			—		
	通常料金		22円/30秒			—		
初期契約	契約事務手数料		3,300円			3,300円		
	SIMカード発行料		440円			440円		
	eSIMプロファイル発行料※5		440円	440円	—	440円	440円	—

サービスの詳細はP.5へ

専用アプリご利用で

※1 月曜から金曜の12時台は最大32kbpsとなります。混雑回避のための速度制限（3日間で10GB以上利用時）および通信最適化が適用されます。※2 デュアルタイプの新規契約時のみお申し込みいただけます。※3「マイピタ」の場合。（「マイそく」の場合、月額基本料金は無料。）※4 シングルタイプのマイピタ1GBコース、お試し200MBコースでのお申し込みはできません。※5 Aプラン・Dプランでご利用いただけます。一部店舗ではお取り扱いができません。○上記の月額基本料金に端末代金は含まれません。mineoで販売する端末について、詳しくはmineoホームページをご確認ください。○別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料（1回線ごとに加算）が必要です。020番号の場合は、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料の対象外です。○契約数の上限は、同一名義・同一住所ともに10回線です。○家族割引、複数回線割引は、月額基本料金から1回線ごとに55円割り引きとなります（マイそく スーパーライトは対象外）。○「KDDIのau 4G LTEまたはau VoLTE」「NTTドコモのLTE」「ソフトバンクのLTE」のいずれかに対応したSIMカードを1回線につき1枚提供します。

mineoのおすすめオプション

au・ドコモ・ソフトバンクプラン共通（税込）

おトクにデータ通信・通話をするならコレ！

詳しくはP.5-6へ

パケット放題 Plus	385円/月
10分かけ放題	550円/月
時間無制限かけ放題	1,210円/月
mineoでんわ※6	無料/月

端末のトラブルに備えるならコレ！

詳しくはP.7-8へ

mineo端末安心保証	605円/月
mineo安心パック2	803円/月
持ち込み端末安心保証パック	550円/月

セキュリティ・エンタメならコレ！

詳しくはP.8へ

ウイルスバスターモバイル 月額版（回線オプション）	297円/月・ライセンス
安心フィルタリング	385円/月
U-NEXT	1,089円/月

その他のオプションサービスは、P.5～8をご覧ください。

○ご利用開始やご解約の際の注意事項・料金などの各オプションの詳細はmineoホームページをご確認ください。★通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。※6 専用アプリ「mineoでんわ」からの発信が必要です。緊急通報（110、119など）、フリーダイヤル、ナビダイヤルなどへの発信は、サービス適用対象外になります。国際電話は別途通話料が必要です。国際電話の詳細は、mineoホームページをご確認ください。

サービス提供者 株式会社オプテージ
〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル
（電気通信事業者登録番号：第262号 代理店届出番号：G1913745号）

店舗名・住所・届出番号など

お電話でのお申し込み・お問い合わせは

mineo申込相談センター 受付時間 9:00～21:00〈年中無休〉

通話料無料 携帯からもOK! **0120-988-486**

○IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは06-7507-1523（通話料有料）におかけください。○電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようにおかけください。

サービスの詳細・Webでのお申し込は

マイネオ 検索

https://mineo.jp

○掲載内容は2023年12月4日現在のものです。○掲載内容は予告なく変更する場合があります。○サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。○画像はイメージです。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月4日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

20231204 MRZ2312

安い、だけじゃないスマホを

mineo

マイネオ

mineoカタログ 2023年12月4日版

OPTAGE

mineo をおすすめする理由

マイネオ

2023 NPS おススメしたくなる 第1位 格安SIM満足度調査 MMD研究所調べ 2期連続受賞!

出典元:MMD研究所「2023年2月MVNOのシェア・満足度調査」

ぴったり あなたに合った使い方で選べるから、ムダがなくておトク!

自分に合ったデータ容量から選ぶ!※1

マイピタ

1GB / 5GB / 10GB / 20GB

音声通話付 5GBなら 1,518円/月

データ通信使い放題!通信速度で選ぶ!

(時間帯制限付※2)

マイそく※3

最大32kbps★ / 最大300kbps★ / 最大1.5Mbps★ / 最大3Mbps★

最大1.5Mbps★なら 990円/月

※1 容量を使い切った後も最大200kbpsで通信可能です。※2 月曜から金曜の12時台は最大32kbpsとなります。音声通話は制限時間中も問題なくご利用いただけます。※3 混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)および通信最適化が適用されます。★通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。○音声通話とは、090/080/070のいずれかで始まる電話番号での音声通話です。

家族割引

家族でご契約いただくと…

1回線ごとに 月額基本料金 55円割引

○マイページから別途お申し込みが必要です。
○同一名義で複数の回線をご契約いただいている場合も対象です。

さらに、デュアルタイプを3回線以上ご契約いただくと…

3回線目以降※ 合計で165円/月割引

3回線目以降1回線ごとに 月額基本料金 110円割引

※最大5回線目までが対象となります。
○シングルタイプは対象外となります。

家族ならもっとおトクに!

○マイそく スーパーライトは、家族割引の対象外となります。

そのまま お使いの端末も、そのまま使える!

マイネオ 動作確認 検索

https://mineo.jp/r/catalog/select/

対応端末はmineoホームページで確認!

日本全国 ちゃんとつながる。ちゃんと使える。

au・ドコモ・ソフトバンクの設備を利用しているから、
全国エリアで安心して使える!
mineoなら、au・ドコモ・ソフトバンクから使いたい回線を選べる!

○混み合う時間帯やご利用場所などによっては、通信速度が遅くなる場合があります。

サービスエリアは大手キャリアと同じ!

安心① パケットで困らない!

パケット繰り越し

余ったパケットを翌月に繰り越し! 無料

余った分 使った分 GB → 余った分 翌月分 GB

パケットギフト

余ったパケットをギフトとして贈れる! 無料

パケットシェア

繰り越したパケットをグループでシェア! 無料

フリータンク

全国のみんなでパケットを共有しよう! 無料

FREE TANK

パケット放題 Plus

詳しくはP.5へ

通信速度最大1.5Mbps★で動画・SNSが使い放題!

月額基本料 385円/月

広告フリー

インターネット広告によって気がつかないうちに消費されているデータ通信量のカウントをフリーに! 無料

○すべての広告に関する通信量消費が無くなることを保証するものではありません。

安心② 音声通話で困らない!

＼電話をよくかける方に／

10分かけ放題

10分以内の通話が定額で何度でもかけ放題!※

月額基本料 550円/月

※10分超過後は、国内通話料11円/30秒が必要です。

時間無制限かけ放題

国内通話が定額で何時間でもかけ放題!

月額基本料 1,210円/月

＼たまに電話をかける方に／

10分通話パック

国内通話料金を440円分(最大10分)割引!

月額基本料 110円/月

使わなかった分は翌月以降に繰り越せて便利!

詳しくはP.6へ

○10分超過後は、国内通話料22円/30秒が必要です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月4日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

mineo マイネオ なら、あなたにぴったりのサービスが選べる

スタート

- 端末は自分で用意する（SIMカードのみ購入）
- 新しくmineo端末を買う（端末+SIMカード）

→ プラン・コースを選ぼう！ P.3 → オプションを選ぼう！ P.5 → mineo端末を選ぼう！ → 申し込みをしよう！ P.9

ぴったりが見つかったら！

1 プランを選ぼう！

- au端末・SIMフリー端末のお客さま → Aプラン
- ドコモ端末・SIMフリー端末のお客さま → Dプラン
- ソフトバンク端末・SIMフリー端末のお客さま → Sプラン

2 コースを選ぼう！

Aプラン Dプラン Sプラン どのプランを選んでも同じ料金

データ容量を4つのコースから選べる※1

マイピタ

1GB 5GB 10GB 20GB

音声通話付 5GBなら 1,518円/月

データ通信使い放題！通信速度を4つのコースから選べる！

（時間帯制限付※2）

マイそく※3

最大32kbps★ 最大300kbps★ 最大1.5Mbps★ 最大3Mbps★

最大1.5Mbpsなら 990円/月

音声通話を選ぼう！

- 電話+ネット両方使いたい デュアルタイプ（音声通話 ＋ データ通信）
- ネットだけ使いたい シングルタイプ（データ通信のみ）

※1 容量を使い切った後も最大200kbpsで通信可能です。※2 月曜から金曜の12時台は最大32kbpsとなります。音声通話は制限時間中も問題なくご利用いただけます。※3 混雑回避のための速度制限（3日間で10GB以上利用時）および通信最適化が適用されます。★通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。○音声通話とは、090/080/070のいずれかで始まる電話番号での音声通話です。

はじめての方へ 今お使いの電話番号も、スマホ・iPhoneもそのままご利用いただけます。

今までのスマホとほとんど同じように使えますが、一部違うところもあります。

！ キャリアメール※1

各キャリアの持ち運びサービス、またはmineoメール、Gmailなどをご利用ください。※2

！ 一部時間帯での通信速度の低下

Webサイト閲覧やSNSならストレスなく使えます。

※1 @ezweb.ne.jp、@au.com、@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jpといった、au・ドコモ・ソフトバンクなどが提供するメールを指します。
※2 送信先での受信設定が必要な場合があります。

マイピタ 自分に合ったデータ容量で選ぶコース

月額料金 au・ドコモ・ソフトバンクプラン共通（税込）

	音声通話+データ通信（デュアルタイプ）
メール・LINEで十分なら → 1GB	1,298円
ゲーム、音楽を楽しむなら → 5GB	1,518円
YouTubeやTikTokをよくみるなら → 10GB	1,958円
動画をたっぷり楽しむなら → 20GB	2,178円

データ通信専用タイプ（シングルタイプ）の料金は、本誌の裏表紙をご覧ください。

マイそく 最大通信速度で選ぶデータ使い放題コース

（時間帯制限付※1）

月曜から金曜のお昼の利用を控える代わりに、データ通信が使い放題※1

月額料金 au・ドコモ・ソフトバンクプラン共通（税込）

	音声通話+データ通信（デュアルタイプ）
3G携帯電話をお使いなら → スーパーライト（最大32kbps★）※2	250円
とことんおトクに使うなら → ライト（最大300kbps★）	660円
ほとんどのスマホ利用ができる → スタンダード（最大1.5Mbps★）	990円
さらに快適に使うなら → プレミアム（最大3Mbps★）	2,200円

※1 月曜から金曜の12時台は通信速度を最大32kbpsに制限いたします。※2 デュアルタイプの新規契約時のみお申し込みいただけます。コース変更でのお申し込みは出来ません。★通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。○直近3日間で10GB以上のご利用があった場合、通信速度を最大32kbpsに制限いたします。○24時間データ使い放題オプション（1回あたり198円）により24時間に限り速度制限が解除されます。○データ通信専用タイプ（シングルタイプ）の料金は、本誌の裏表紙をご覧ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月4日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

オプション

データ通信

最大1.5Mbps★

パケット放題 Plus 月額基本料 385円/月

mineoアプリまたはマイページのmineoスイッチをONにすることで
ネットも動画もSNSも最大1.5Mbps★で使い放題!

通信速度最大1.5Mbps★ってどれくらい使えるの?

- オンラインのビデオ通話※1
- テザリングでのお仕事※2
- 動画視聴(高画質480p程度での視聴)
- 音楽ストリーミング

※1 多人数のグループビデオ通話の場合、通信が不安定になる場合があります。※2 画像等を多く含んだコンテンツのやり取りを除きます。
○mineoスイッチをONにした状態で直近3日間で10GB以上のご利用があった場合、通信速度を最大200kbpsに制限させていただきます。
○「マイそく」ではご利用いただけません。○シングルタイプのマイピタ1GBコース、お試し200MBコースでのお申し込みはできません。

mineoアプリまたはマイページでmineoスイッチをONにするだけ!

mineoスイッチ 節約OFF 速度制限なし	ワンタッチで切り替え	mineoスイッチ 節約ON 速度制限中※3
高速データ通信		最大1.5Mbps★で使い放題

※3 パケット放題 Plus未加入の場合は、通信速度が最大200kbpsに制限されます。○「マイそく」ではご利用いただけません。★通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度は、通信環境・状況により変動します。

パスケット 月額基本料 110円/月

お手持ちのパケットを無期限で貯めておくことができます!※1

初回ご契約時のみ 1GBプレゼント!

無期限で繰り越し※1
余ったパケットをずっと繰り越せる!

いつでも出し入れ可能※2
mineoアプリやマイページから24時間365日出し入れできる!

貯められるパケットは最大10PB(ペタバイト)(約1,000万GB)

※1「パスケット」ご契約中に、パケットを貯めた場合。※2 1度に出し入れできるパケットの容量は10MBから102,400MB(100GB)までとなります。システムメンテナンス時など、一時的にご利用いただけない場合があります。

5G通信オプション 月額基本料 無料

mineoでは無料で次世代通信「5G」がご利用いただけます!

○ご利用にはお申し込みが必要です。

5G通信を体感したい方
対応エリアで高速な5G通信がご利用いただけます!

5G端末をmineoで利用したい方
最新の5G端末をmineoでご利用いただけます!

○5Gの技術規格上の最大通信速度については各キャリアのホームページをご参照ください。○Dプランの場合、シングルタイプSMS機能有りではご利用いただけません。○Dプランの場合、本サービスをご契約いただくと3G(FOMA)通信がご利用いただけなくなります。○mineoの混雑時間帯において、5G通信により通信速度が改善するものではございません。

音声通話

かけ放題サービス デュアルタイプ専用

10分かけ放題
10分以内の国内通話が定額で何度でもかけ放題!※
月額基本料 550円/月

時間無制限かけ放題
国内通話が定額で何時間でもかけ放題!
月額基本料 1,210円/月

※10分超過後は、国内通話料11円/30秒が必要です。

10分通話パック デュアルタイプ専用 月額基本料 110円/月

あまり電話をかけない方に最適!
国内通話料金を440円分(最大10分)割引!※1

使わなかった分は翌月以降に繰り越せるから便利!(最大20分)※2

(例)1カ月に5分間通話した場合

※1 10分超過後は、国内通話料22円/30秒が必要です。
※2「10分通話パック」をご契約中。繰り越し時間が20分を超えた場合は加算されません。

mineoでんわ デュアルタイプ専用 月額基本料 無料

○ご利用にはお申し込みが必要です。

専用アプリからの発信で、国内通話料が通常の54%OFF、10円/30秒に!

Google Play、App Storeからダウンロード

⚠ 専用アプリを使わずに発信すると、22円/30秒の通話料が発生します!

○「mineoでんわ」のご利用には、専用アプリ「mineoでんわ」からの発信が必要です。○電話転送サービスをご利用の場合には、本サービスは適用されません。

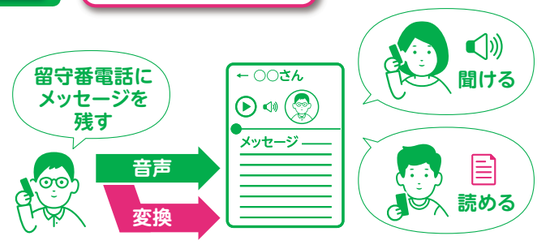
スマート留守電® デュアルタイプ専用 月額基本料 319円/月

ご契約月+翌月の最大2カ月間無料!★

留守電メッセージをテキストでも読める!

電源OFF時や圏外にいても相手の伝言をお預かりします。音声テキスト変換機能により伝言をテキストでも確認でき、メールやLINEなどにも転送可能です。

○発信者からお客さまのスマート留守電®へ録音する際、転送電話による通話料(国内通話22円/30秒)が発生します。○ご利用には専用アプリのインストール・設定が必要です。○ソフトバンクプラン(Sプラン)では、お申し込み不要の留守番電話サービス(無料)を提供しております。詳しくはmineoユーザーサポートサイトをご確認ください。



★各オプションの割引(無料を含む)などの特典は1度のみ適用となります。詳細はmineoホームページでご確認ください。無料期間は弊社がオプションを承諾後、手続き完了メールを送付した月から適用されます。(回線のご利用開始日とは異なります。)無料期間終了後は、月額料金が発生します。ご解約はmineoマイページ(my.mineo.jp)よりお手続きください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月4日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

オプション

○オプションの詳細・対応OS・対応端末などについては、
お申し込み前にmineoホームページ、Google Play、App Storeをご確認ください。

安心・安全

mineo端末※をご購入の方 mineo端末安心保証 月額基本料 605円/月

mineo端末のトラブル時のご負担を最小限に!

落下や水没などによる端末の故障時に、
交換用端末(原則、同一機種・同一色)をお届けします。

交換代金
1回目 5,500円
2回目 8,800円
3回目以降 実費

※Android™端末に限ります。
○保証期間である5年間で、年2回まで割引価格で交換いたします。保証期間終了後は自動解約となります。
○mineo端末購入時のみお申し込みいただけます。

mineo安心パック2

月額基本料 803円/月

パックで申し込むと 99円/月おトク!

mineo端末 安心保証 (605円/月) ＋ ウイルスバスター モバイル 月額版 (回線オプション) (297円/月・ライセンス)

○mineo端末安心保証の保証期間終了後も、ウイルスバスター モバイル 月額版(回線オプション)は引き続きご利用いただけます。「ウイルスバスター モバイル 月額版(回線オプション)」について詳しくはP.8へ。

お手持ちの端末※1をご利用の方 持込み端末安心保証サービス 月額基本料 550円/月

ご自身でご用意の
SIMフリー端末・中古端末もOK※1

今お使いの端末も安心!
落下や水没などによる故障時に、
交換用端末の提供や修理を行います。

事前にmineoホームページより「保証可能端末一覧」を必ずご確認ください。
(https://mineo.jp/r/qr/mochikomi/)

保証回数	交換	修理
1回目/年	5,500円	無料
2回目/年	8,800円	
3回目以降/年	実費請求	

OS	端末種別	保証対応期間※2内の自然故障または物損
Android™	SIMフリー端末	修理または交換
	au/ドコモ/ソフトバンク端末	交換のみ
iOS	iPhone/iPad	修理

※1 mineo保証可能端末に限ります。※2保証対応期間はmineoホームページの「保証可能端末一覧」からご確認ください。
○交換・修理のいずれになるかはお選びいただけません。○保証端末の保証対応期間が終了した場合、本サービスは自動解約されません。保証端末の変更、または解約のお手続きをmineoマイページ(my.mineo.jp)から行ってください。

このような場合は保証対象外です。

持込み端末安心保証サービスは、サービス開始日から30日間は免責期間となります。免責期間に発生した故障および破損は保証対象外となります。また、持込み端末安心保証サービスご加入時に、保証端末として登録した端末を変更した場合も、変更後30日間は保証対象外となります。

(例)1月15日に持込み端末安心保証サービスに新規でご加入された場合

1月	2月	3月
1/15 申込日	免責期間(30日) サービス開始日	保証対応期間 サービス開始日から31日後より保証開始

安心・安全

ウイルスバスター モバイル 月額版(回線オプション) 月額基本料 297円/月・ライセンス

安心してスマホを使いたい方に! ウィルスや不正アクセスから個人情報を守る!

ご契約月 無料!★

不正アプリ検出 / Web脅威対策 / プライバシー保護 / SNS対策 など

○OSにより提供する機能が異なります。

安心フィルタリング 月額基本料 385円/月

ご契約月+翌月の最大2カ月間無料!★

お子さまのスマホ利用も安心!
外出先から利用状況も確認できます!

危険なサイトやアプリをブロック※ / ネットの利用状況確認 / 位置情報確認※ / 利用時間制限 など

※ iOS版ではご利用いただけません。○HUAWEI製の一部端末、またはAndroid™ OSをベースとしたOSを搭載している端末ではフィルタリングなどの機能が停止することがあります。

メールウイルスチェック 月額基本料 220円/月

mineoxメール(@mineo.jp)の送受信前に、ウイルスに侵されている添付ファイルを検知し、削除します。

ジュニアパック 月額基本料 220円/月

お子さまのスマホデビューをサポートする11種類のアプリが使い放題!
○iOSではご利用いただけません。

ご契約月+翌月の最大2カ月間無料!★

パスワードマネージャー 月額版 月額基本料 165円/月

マスターパスワード1つで、
いろんなサイトに簡単にログインできる!

ご契約月無料!★

○mineoを解約された場合でも、別途解約のお手続きが必要です。

安心バックアップ 月額基本料 550円/月

スマホのデータをネット上に
全自動バックアップ!故障や紛失時も安心。

ご契約月+翌月の最大2カ月間無料!★

○OSにより提供する機能が異なります。

エンタメ・ビジネス

○mineoを解約された場合でも、各サービスで別途解約のお手続きが必要です。

U-NEXT 月額基本料 2,189円/月

ご契約月無料+ポイント2,000ptプレゼント!★
さらに、月額基本料110円割引!※

映画・ドラマ・アニメから、マンガや雑誌といった電子書籍まで。最新作もぞくぞく配信中!

今、おすすめの作品はこちら!

ご契約コースに応じて、毎月パケットがもらえる! パケット5%UP!

※割引金額は月々のオプテージのご利用料金に充当します。

hulu 月額基本料 1,026円/月

10万本以上の人気ドラマ・アニメ・映画が見放題!

ご契約月無料!★ パケット5%UP!

日本経済新聞 電子版 月額基本料 4,277円/月

ビジネスパーソン御用達の日本経済新聞電子版がPC/スマホ/タブレットでいつでも読める!

パケット100%UP!※ ご契約月+24カ月間毎月660円割引★

○日本経済新聞電子版は、無料期間中に解約された場合、月額料金が発生します。
※5GBコースで日本経済新聞電子版をご利用の場合、さらに5GB付与されます。

★各オプションの割引(無料を含む)などの特典は1度のみ適用となります。詳細はmineoホームページでご確認ください。無料期間は弊社がオプションを承諾後、手続き完了メールを送付した月から適用されます。(回線のご利用開始日とは異なります。)無料期間終了後は、月額料金が発生します。ご解約はmineoマイページ(my.mineo.jp)よりお手続きください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月4日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

申し込みをしよう!

お申し込みに必要なもの

	本人名義のクレジットカード	本人確認書類(運転免許証など)	本人名義のMNP予約番号※1	連絡用メールアドレス※2および電話番号
シングルタイプ(データ通信のみ)	○	○(SMSありの場合)	—	○
デュアルタイプ(音声通話付)				
電話番号を新しく取得	○	○	—	○
今の電話番号をそのまま使う(MNP)	○	○	○	○
端末割賦購入時	○	○	—	○

eo光サービスをご契約中のお客さまは、eoIDおよびパスワードをご準備ください。

※1 現在ご契約中の携帯電話会社で、MNP予約番号をお受け取りください。なお、現在ご利用中の電話番号の契約名義が次のいずれかの名義と一致している必要があります。mineoサービスお申し込み者の名義またはmineoサービスお申し込み者と同居しているご家族の名義。※2 お申し込みの際に、お手元で受信確認ができるメールアドレスをご用意ください。eo光サービスをご契約中の方は、お支払いを合算することも可能です(ご契約中のeoIDでお申し込みの場合に限ります)。018歳未満の方は、本人名義ではお申し込みいただけません。ただし、別名義(18歳以上の方)でお申し込みをし、ご利用者登録をすることでご利用いただけます。

本人確認書類について

いずれか1つ(本人確認書類とお申し込みいただくご契約者さまの「氏名」「生年月日」「現住所」の情報は、一致している必要があります。)

運転免許証※1(運転経歴証明書※2でも可)	●裏面に現住所などの記載がある場合は、裏面も確認対象となります。 ※1 都道府県公安委員会発行のものに限ります。国際免許証はご利用いただけません。 ※2 運転経歴証明書は、交付年月日が平成24年4月1日以降のものに限ります。
日本国パスポート	●氏名、生年月日、現住所の記載のあるページが確認対象となります。 ※2020年2月4日以降に申請された日本国パスポート(新型の2020年旅券)は、現住所の記載がございませんので住所確認できる補助書類をあわせてご準備ください。
住民基本台帳カード	●顔写真のない住民基本台帳カードではお申し込みいただけません。 ○補助書類をあわせてご準備ください。
外交官等住居証明書	●住居の記載のない外交官等身分証明書ではお申し込みいただけません。
個人番号カード(マイナンバーカード)	●マイナンバーの通知カード(顔写真なし)は、本人確認書類としてご利用いただけません。 ●表面のみ確認させていただきます。裏面は確認対象ではありません。
外国籍のお客さま 在留カード	●裏面に現住所などの記載がある場合は、裏面も確認対象となります。 ○補助書類をあわせてご準備ください。

補助書類

2020年2月4日以降に申請された日本国パスポート、顔写真付き住民基本台帳カード、在留カードを本人確認書類としてご準備の場合、または本人確認書類の記載住所と現住所に相違がある場合は、下記のいずれかの補助書類をあわせてご準備ください。
●公共料金(電気、ガス、水道)の領収書または住民票(発行から3カ月以内で、現住所の記載のあるものを有効とさせていただきます。)

お申し込み方法

必要なものをご準備の上、以下のいずれかの方法でお申し込みください。

Web	mineoのホームページからお申し込みください。	郵送	説明員がお渡しした申込書に必要事項をご記入の上、郵送してください。
お店	お近くのmineoの店舗で、お申し込みください。	電話	裏表紙に記載の「mineo申込相談センター」0120-988-486にお電話ください。

ご注意
・デビットカード、プリペイドカードでのお申し込みの場合は、お断りさせていただく場合があります。
・MNP転出元での名義と異なる名義でのご契約を希望される場合は、予めMNP転出元の携帯電話会社で名義変更後にお申し込みいただくか、MNP転出元の名義でmineoをご契約後に、mineoサポートダイヤルへ名義変更手続き※をお申し出ください。
※端末購入費用のお支払い完了前に名義変更(譲渡)はできません。

お申し込み後から、ご利用開始までの流れ

STEP 1 SIMカードと書類を受け取る

通常、お申し込みから1週間程度でSIMカードをお届けします。
mineo端末を同時購入の方は、SIMカードを端末にセットした状態でお届けします。

即日お渡し対応店では、当日のお渡しが可能です。(状況により、翌日となる場合があります。)

STEP 2 MNP転入切替の手続き

即日およびmineoショップオンライン対応お渡し店でお申し込みの方、またはMNPをお申し込みでない方は、このSTEPは不要です。

mineoマイページ(my.mineo.jp)からMNP転入切替を行います。

受付時間	A・Dプラン	9:00〜21:00	Sプラン	10:00〜19:00

手続き完了後、通常30〜60分程度でmineoの回線に切り替わります。※
回線が切り替わると、転出元の携帯電話会社との契約は自動的に解約となります。
※A・Dプランは月末日などの混雑時の20:00以降にMNP切替を実施された場合、切替が翌日になることがあります。

MNP転入切替

STEP 3 端末にSIMカードを取り付ける

mineo端末を同時購入の方は、このSTEPは不要です。

スマホやタブレットなどのスロットにSIMカードを取り付けます。取り付け方法については、端末の説明書などをご確認ください。

STEP 4 ネットワーク設定[ご利用開始]

端末のネットワーク設定を行うことで、データ通信が可能になります。
一部のmineo端末では、電源を入れるだけでデータ通信が始まります。

設定完了後、データ通信が始まれば、mineoのご利用開始です。

設定が苦手という方は…

全国のmineoサポート店やお渡し店で初期設定を承ります(有料)。

お店で設定 | SIMカードの差し替え | ネットワーク設定 | メールアプリ設定

mineo向け特別価格 | 設定サポート料 1,100円

○一部、設定サポートを行っていない店舗もあります。

mineo マイネオ サポート店

お渡し店(mineoショップオンライン)

店舗情報や詳しいサポート内容は、Webでチェック!

mineoサポート店 検索
https://mineo.jp/r/setting/

○電話帳移行やデータ移行など、追加サポート(有料)も一部店舗で承っております。

【お近くに店舗が無い場合】ご自宅へサポートスタッフが訪問して、設定させていただくことも可能です。詳しくはWebへ!

訪問サポート費(標準) | 9,900円 | mineo訪問サポート 検索 https://mineo.jp/r/houmon/

○お申し込み後、内容確認や日程のご連絡をさせていただいた上で、ご自宅へ訪問し初期設定を行います。

ご利用開始後も安心!

各種お手続き・変更が、mineoマイページから簡単にできる!

コース変更 | 機種変更 | オプション変更 | 料金確認

スマホかららくらく手続き♪

https://my.mineo.jp

mineoのご利用で困った時は…

▶ご利用ガイドをチェック
(SIMカードに同封)

▶mineoユーザーサポートサイトをチェック!
(https://support.mineo.jp)

あなたも!ご家族やお友達もmineoでおトク!

紹介アンバサダー制度

mineoユーザーのみなさまが「紹介アンバサダー」として、ご家族やご友人にmineoを紹介いただく制度です。

ご紹介いただいた方、ご紹介された方両方に **素敵な特典をプレゼント!※**

※mineoの紹介アンバサダー制度適用の場合。

詳しくはmineoホームページで
マイネオ 紹介 検索
https://mineo.jp/r/catalog/syokai/

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月4日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。