

mineo

2016年度 新サービス発表会

2016.5.31



おかげさまで
サービス開始より2周年！

mineo

必要なものを、必要なだけ

MVNO市場全体の現状

総務省タスクフォースによる提言

競合プレイヤーの
出現など競争の激化

最新のiPhoneも
SIMロック解除対象に

【独自サービス型SIM】

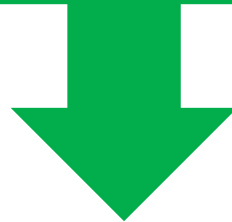
2016年3月予測 **510万件** ⇒ 2017年3月予測 **770万件**

MM総研 2015.12.8 「国内MVNO市場規模の推移(2015年9月末)」

これまでにない「追い風」の状態

本日も説明する内容

2周年を迎えるまでの振り返り



mineoの新しいチャレンジ

仲間と
「一緒に創る」

仲間に
「なってもらうために」

2015年度も、さまざまな施策を実施

2015年9月	ドコモプラン サービス開始（マルチキャリア対応） ◎パケットシェア & パケットギフト 開始 ◎家族割 & 複数回線割 開始
2015年11月	◎au VoLTE対応端末 & ドコモプラン対応ルーター 発売開始
2015年12月	◎マイネ王「フリータンク」「チップ」機能の提供開始 ◎mineoアンテナショップでの「即日SIM渡し」開始
2016年1月	◎10GBプラン 開始
2016年2月	◎法人向けM2M/IoT向け新サービス提供開始

契約件数は順調に「増加」で推移

2015年5月

契約件数

7万件



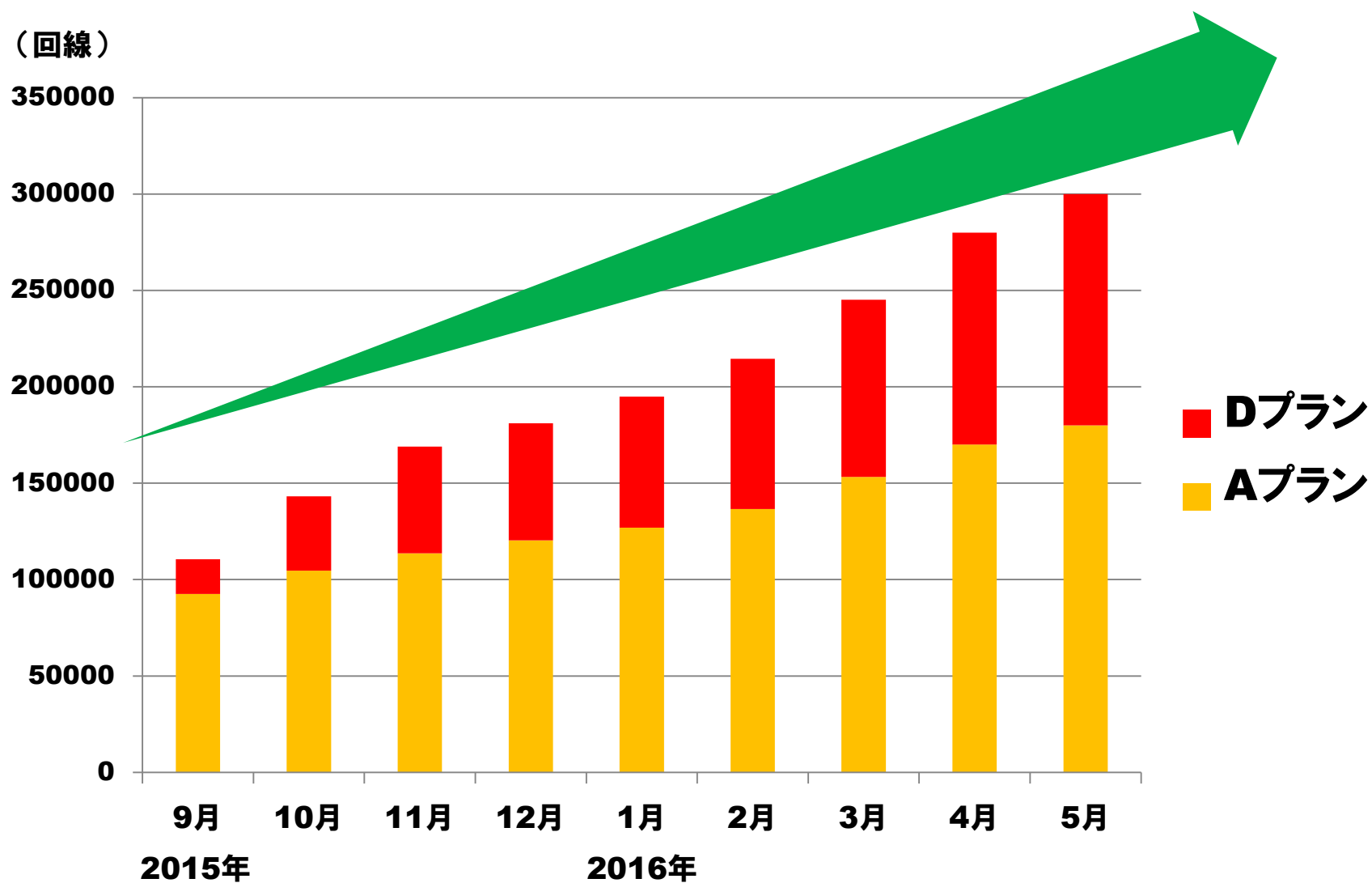
2016年5月

契約件数

30万件

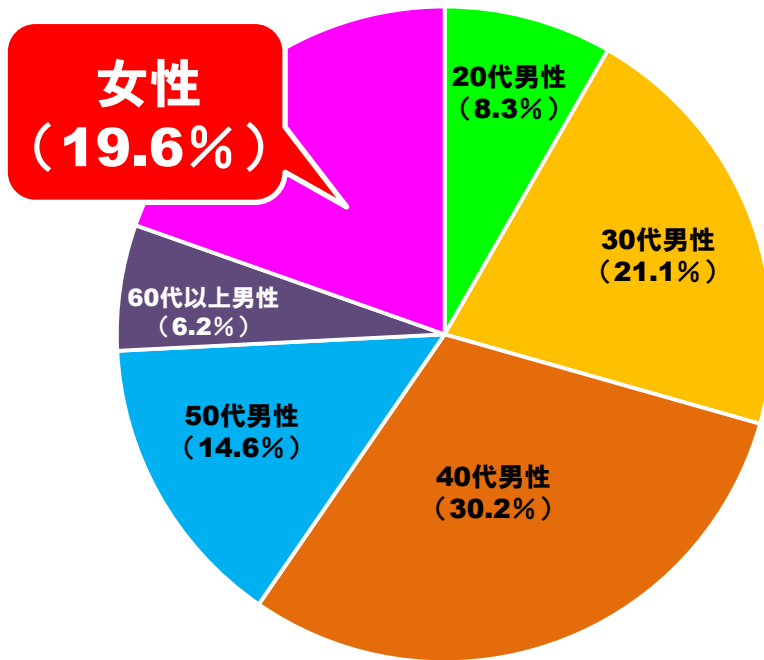
- ・ドコモプラン 12万件
- ・auプラン 18万件

マルチキャリア対応によって、順調に加入者が増加

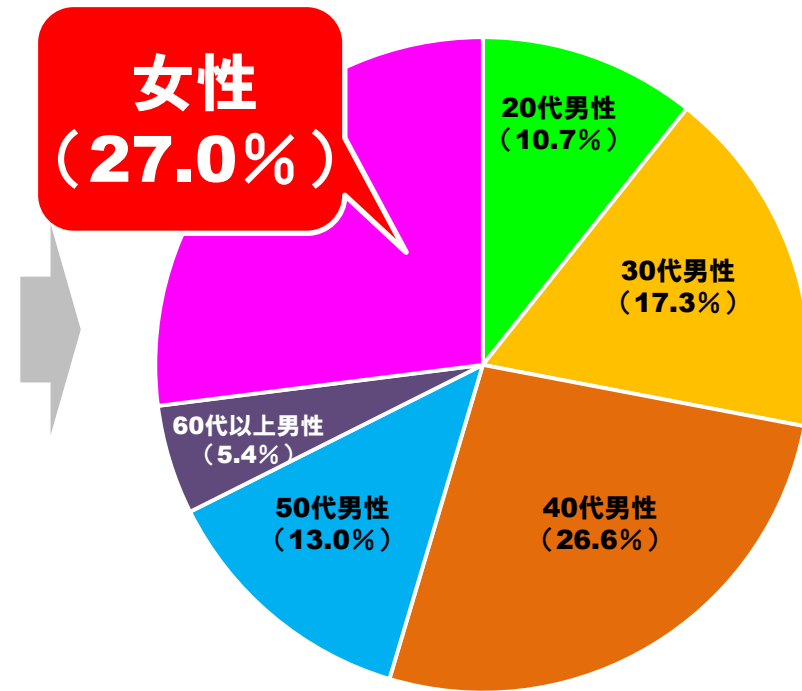


TOPIC① 女性加入者比率が上昇中(約3割)

2014年6月～2016年1月末まで



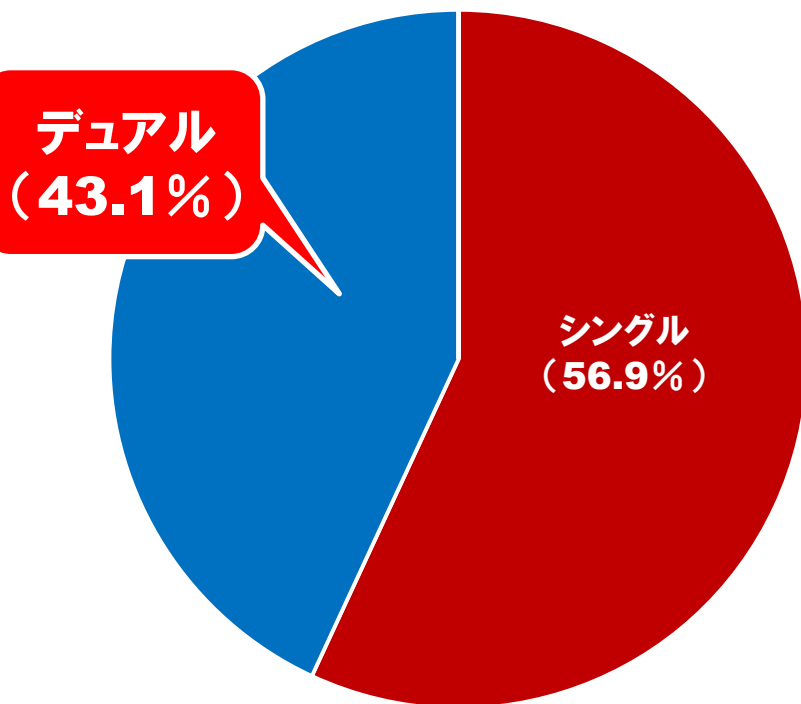
2016年2月1日～現在まで



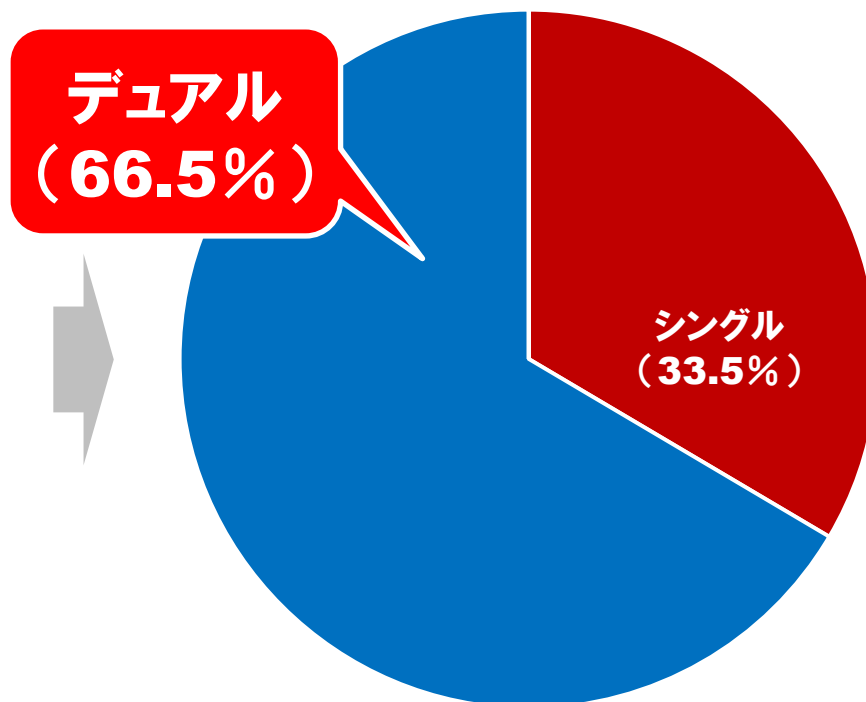
性・年代、エリアともにユーザー層は拡大
スマホ乗り換え需要期の直近3カ月では女性比率が拡大

TOPIC② 090音声付き加入者シェアが拡大

2014年6月～2016年1月末まで



2016年2月1日～現在まで



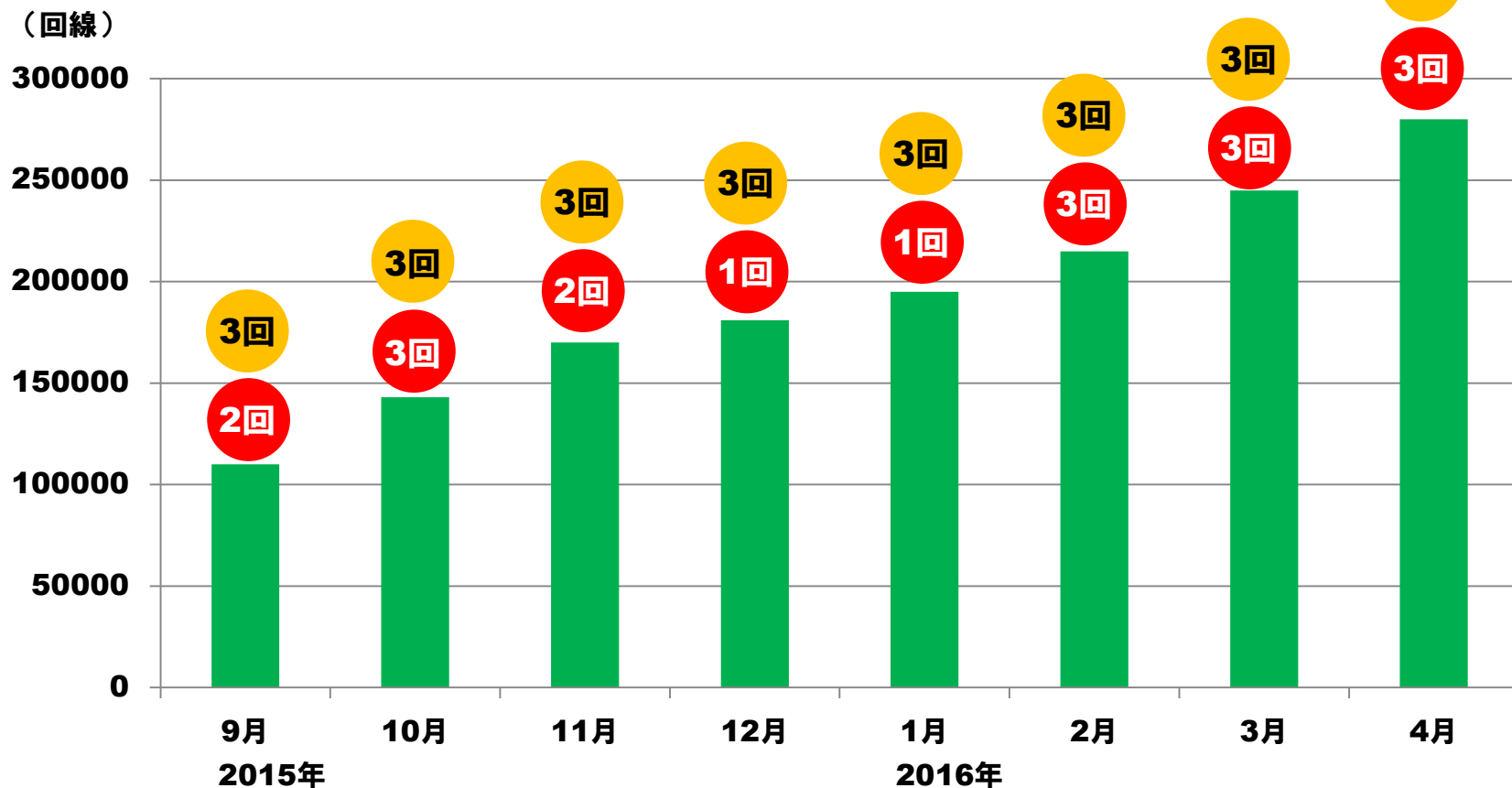
**MNPの利用で、これまでの電話番号を継続
「メイン端末」として使っていただく加入者が増加**

ネットワークの利用状況を見極め、今後も最適な増強を推進

ネットワーク増速回数

ドコモ

au



ブランドステートメントを独自価値として事業の中核へ

Fun with Fans!

新しいコトや、面白いコトは、
楽しみながら「何か」を創りだした先にある。

そんな新しいコトや面白いコトに
共感し合える仲間を巻き込みながら、
もっと新しいサービスを、面白いコミュニティを、
ワクワクする未来を、つぎつぎと創っていく。

迷ったら、仲間といっしょに楽しい方へ。



「Fun with Fans!」の核となる、コミュニティ「マイネ王」



会員数 5万4千人


ユニークユーザー数 35万人


投稿数 1日約600件 / 月約18,000件！

📄 新着情報

NEWS 5/25 (水)、5/26 (木) ~5/27 (金) の計2回のメンテナンスのお知らせ(2016年5月23日)

一覧へ

 スタッフブログ >

 Q&A >

 掲示板 >

アクティブユーザーによって議論が活性化

ユーザーからの情報のみで
mineoユーザー分布図が完成！



コメント数: 946件

サービス活用方針アンケートに
多くのコメント投稿が！



コメント数: 419件

ユーザー発の優良なコンテンツが登場

ユーザーを公式発信の
記事ライターに認定！



ユーザーがiOSごとの動作確認、
設定マニュアルを発信

第1.2版

2016/4/18 11:46

au版 iPhone mineo動作情報一覧（非公式）

※この資料は、一般ユーザーが作成した物で、mineoの公式文書ではありません。

色分け：

 公式 動作確認対象
 非公式だが動作情報あり
 情報不足だが動作可能性あり
 動作しない

mineo動作確認 ◎：動作確認対象
 ○：過去に動作確認対象だったという情報あり
 ×：動作確認対象外
 通信/通話/SMS ○：安定
 △：不安定。個体差あり、など。
 ×：動作しなかった情報あり
 ?：マイネ王内で情報無し

		iPhone4s以前 ※6	iPhone5 ※5	iPhone5c 5s	iPhone6 6 Plus	iPhone6s 6s Plus	iPhoneSE
iOS8x	mineo動作確認	×	×				
	通信/電話/SMS プロフィール	×	○/○/○? a1(旧)				
iOS7.x	mineo動作確認	×	×	×			
	通信/電話/SMS プロフィール	×	○/?/○ a2(新)	?			
	mineo動作確認 (KDDI116.1)	×	×	○			
	通信/電話/SMS プロフィール	×	?	○/○/○ a1(旧) ※1			
iOS7.1x	mineo動作確認 (KDDI116.1)	×	×	○			
	通信/電話/SMS プロフィール	×	?	○/○/○ a1(旧) ※2			
	mineo動作確認 (KDDI116.1)	×	×	○			
	通信/電話/SMS プロフィール	×	?	○/○/○ a1(旧) ※2			
iOS9x	mineo動作確認	×	×	×	○		
	通信/電話/SMS プロフィール	×	○/○/×※4 a2(新)	△/○/×※4 a2(新) ※3	○/○/○ a2(新)		
	mineo動作確認 ~9.2.1	×	×	×	○	○	
	通信/電話/SMS プロフィール	×	○/○/×※4 a2(新)	△/○/×※4 a2(新) ※3	○/○/○ a2(新)	○/○/○ a2(新)	
iOS9.3	mineo動作確認 ~9.3.1	×	×	×	◎9.3.1	◎9.3.1	◎9.3.1
	通信/電話/SMS プロフィール	×	○/○/×?※4 a2(新)	通話のみ◎ △/○/△※4 a2(旧) ※3	○/○/○ a2(新)	○/○/○ a2(新)	○/○/○ a2(新)

画面より次の図のように、a1(旧),a2(新)を選んでインストールします。

ユーザー目線のコンテンツ発信

公式には発信しきれない情報を
ユーザーがフォロー

リアルイベントで、ファン同士のつながりを強化

mineoユーザーとスタッフが一緒に、スマホ相談会を開催

参加された相談者の方からは・・・

- ◎社員さんとユーザーさんが来てくれて、両視点でのお話が聞けてよかった！
- ◎よく理解できたので、常設でお願いしたい

mineoユーザーからは・・・

- ◎やりがいがあったので、ぜひまた参加したい！
- ◎始めた人向けの相談会もやりましょう！

初めての**格安スマホ相談会**

3/19 (土) 10:00~17:00

先着ユーザーの声が聞ける!

格安スマホでこんなに安くなりました!

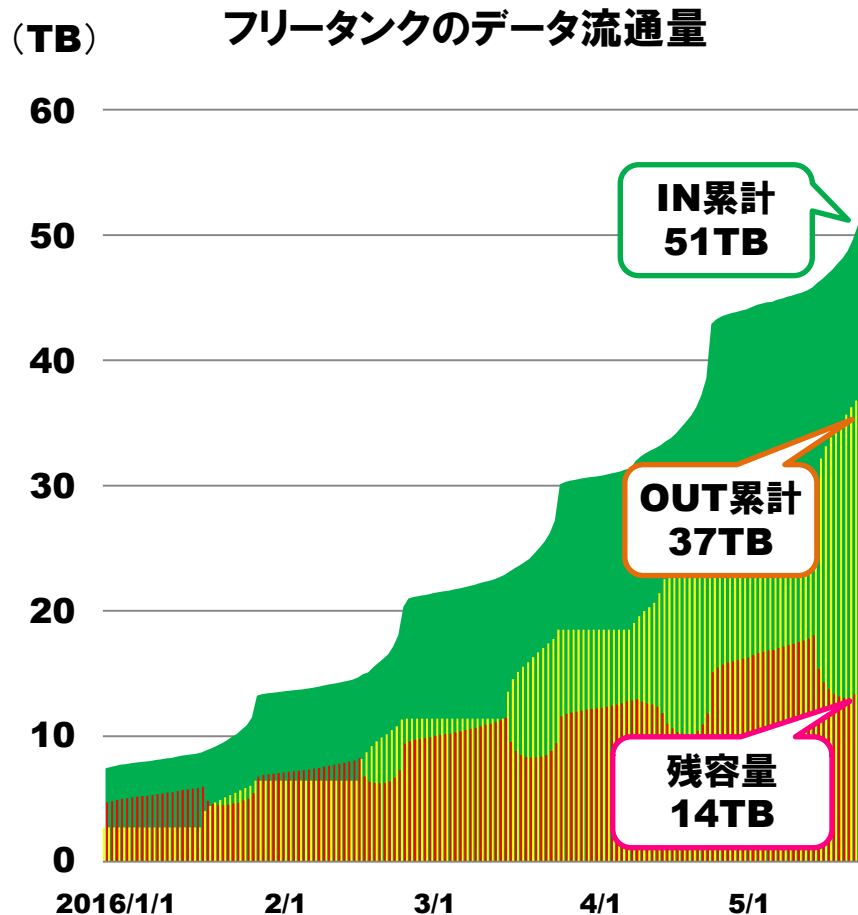
リアル

グランフロント大阪北館3Fにあるmineoアンテナショップ内特設会場にて開催します!

昔のギモン、ドンドン質問してね!

リアルでも相談会やっちゃいます!

「フリータンク」でユーザー同士の助け合いも活発に！



【OUT】引き出したユーザーからは…

- ◎最終日に助けてください(´;ω;`)
いつもありがとうございます！！
- ◎GW帰省につき子供と使わせていただきます。ありがとうございます。

【IN】入れたユーザーからは…

- ◎初INです。フリータンクを使ってみたくてmineoにしました。
- ◎今月余裕があるので入れときます。使って下さい。

半年間でのパケット総流通量は約90TB！

mineoとしてできること

特別に今日からタンク引き出しを！



皆さんの意見も聞きたいです。
今、必要な人 熊本県に居ると思います。
今回 特別にタンク引き出しを！
今日から開放は、どうですか？

熊本へのパケット支援掲示板



熊本の方でパケットが必要な方は、こちらの掲示板
に名乗り出て下さい。
いろんな方からパケットを譲って頂けると思います。
支援して下さる方もコメントを頂ければ幸いです。

2016年4月15日～

フリータンク
の引き出し機能を
本日より開放

義援金受付
開始と被災地の方へ
2GB無償提供

2016年4月20日～

熊本地震発生直後からユーザー同士が呼びかけ
「被災地で困っている方に支援を」

2年を経て見えてきた、
進むべき方向

Fun with Fans !

mineo

新サービスのご紹介

Fun with Fans !

仲間と「一緒に創る」

- ① 「プレミアムコース」
- ② マイネ王「アイデア ラボ」
- ③ マイネ王「レビュー」
- ④ ユーザーイベント「mineoファンの集い」
- ⑤ 2周年記念キャンペーン

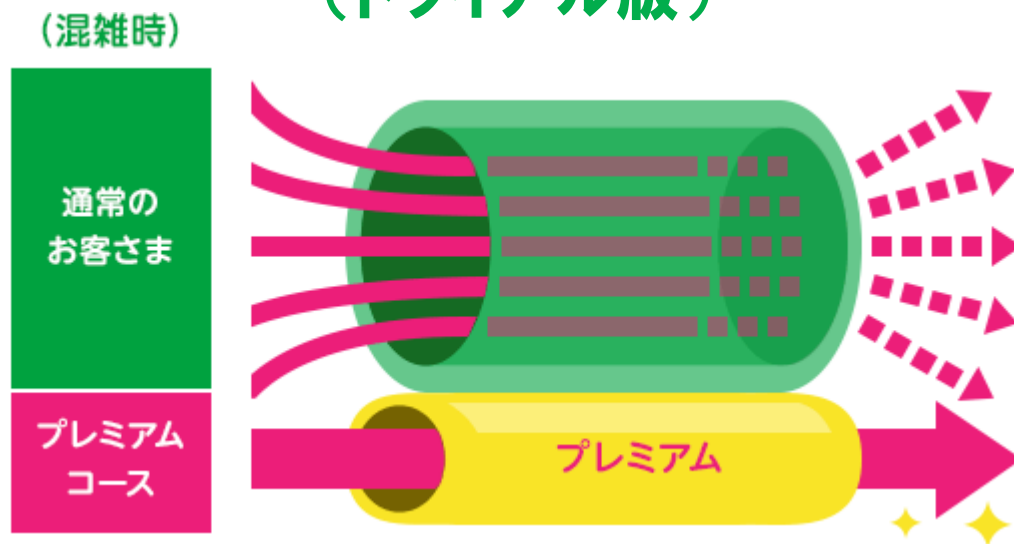
より本格的に、
仲間(ファン)といっしょに
サービスを開発/改善!!



もう「遅い」とは言わせない！驚きの新サービス

共創
第1弾

優先通信オプション 「プレミアムコース」を導入 (トライアル版)

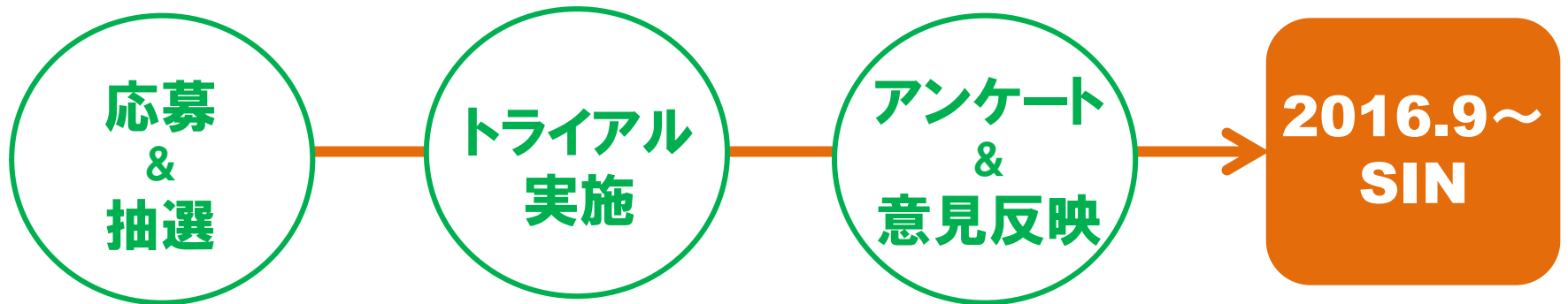


通常とは別の専用帯域を設け、常に快適な通信環境をご提供

マイネ王で2回のトライアルを実施

第1弾 募集 2016年6月1日～

第2弾 募集 2016年7月1日～



トライアルを経てユーザーのリアルな意見を集約、
2016年9月、正式サービスとして本格導入予定

ユーザーと運営が一体となり、新たなサービスを開発！

ユーザーがもっと使いやすい、参加したくなる「マイネ王」へ



みんなで改善、「アイデア ラボ」新設



-  通信サービス
-  mineo端末
-  WEBサイト
-  コミュニティサイト
-  サポート
-  プロモーション
-  おもしろアイデア

mineoユーザーの声(=評価)を極限まで可視化!

自信があるから
やってみます

mineoユーザーがサービス全般を評価 mineoの通信簿、「レビュー」新設



mineo サービスレビュー

mineoユーザーの本音を集約!
料金、通信品質、サポート等、
mineoのリアルな評価はここで!

端末レビュー

mineoユーザーが使っている
モバイル端末の評価を集約!
端末選びに悩んだらここへ!

mineo ドコモプランの平均レビュー

総合評価(満足度)

★★★★☆ 4.4

評価項目	平均評価	評価基準
料金・プラン	★★★★☆ 4.5	月額料金や料金体系の満足度
通信品質・安定性	★★★★☆ 4.1	通信・通話のつながりやすさや安定性
サポート	★★★★☆ 4.2	お問い合わせ対応やサポート充実度
企業姿勢・ブランド	★★★★☆ 4.5	サービス提供姿勢やブランドの信頼性

一般参加可能な、初の「大規模オフ会」を実施

スタッフとユーザーが一堂に会する

「mineoファンの集い」開催

◎大阪会場 2016年7月30日(土) 14時～

◎東京会場 2016年7月31日(日) 14時～

2016年6月8日(水)

参加お申し込み受付を開始！

お楽しみイベント盛りだくさん！

ゲストとして、株式会社インターネットイニシアティブ様も来場予定

既存ユーザー
さま全員に

mineo2周年に感謝をこめて

「なが～いお付き合い」キャンペーン

2016年6月1日(水)～2016年12月26日(月)

新規契約手数料が無料になる
おトクなエントリーコード2個をプレゼント!

さらに!



端末購入時

Amazonギフト券



2,000円分をプレゼント!



SIM交換時

Amazonギフト券



2,000円分をプレゼント!

※2016年6月30日までにマイネ王でeoid連携していることがエントリー条件となります。

Fun with Fans !

仲間に「なってもらうために」

- ① 「通話パックプラン」
- ② 「即日SIM渡し」店舗拡大
- ③ 「mineoサポート店」拡大
- ④ サポートプラン ラインアップ
- ⑤ 2周年記念キャンペーン

通話代が不安なお客さまに・・・

専用アプリ不要！ 通話パックプランの導入

2016年6月1日(水)～

最大30分定額で通話できる！

通話定額30

月額料金**840円**(税抜)

通常料金

1,200円/30分

通話定額
30

840円/30分

最大**360円**
おトク！

最大60分定額で通話できる！

通話定額60

月額料金**1,680円**(税抜)

通常料金

2,400円/60分

通話定額
60

1,680円/60分

最大**720円**
おトク！

○国内通話料:20円/30秒 ○定額通話時間超過後は通常料金(20円/30秒)でご利用いただけます

WEBでの申し込みが不安という、お客さまに・・・

全国提携店での取り扱い拡大

ヨドバシカメラ
www.yodobashi.com

ビックカメラ

コジマ

ソフマップ

Joshin



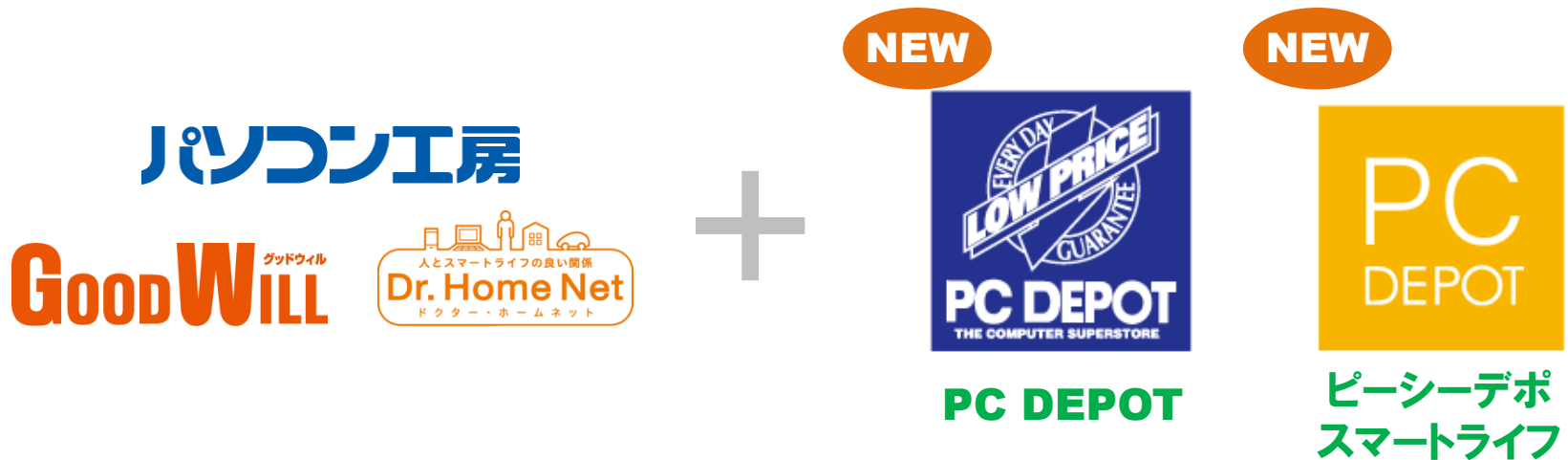
ヨドバシカメラでは6月1日以降、順次「即日SIM渡し」が可能に！

梅田、京都、秋葉原、横浜、川崎、新宿西口

販売店舗は全国373店舗に。今後も順次拡大予定！

店舗サポートがないと、各種設定が不安な方に・・・

「サポートサービス」提携店舗の拡大



2016年6月3日より、新たに69店舗でのサポートがスタート。
「mineoサポート店」は全国150店舗に。今後も順次拡大予定！

今後も続々、新規サービス登場！

6月
20日～

お電話だけのサポートが不安な方も安心。

スマホ操作アシスト

9月～

お子様のご利用にも安心。

有害サイトフィルタリング

9月～

簡単データバックアップで、端末乗り換え時も安心。

クラウドバックアップ

秋以降

ご自身でご用意された端末も、mineoが保障するから安心。

持ち込み端末保障

新規お申込
の方に

mineo2周年に感謝をこめて

「800円3カ月割引」キャンペーン

2016年6月1日(水)～2016年7月31日(日)

新規でご契約いただくと

デュアルタイプ(データ通信 + 090音声通話)

お申し込みで基本料金から

今なら!

800円/月 × 3カ月割引

iPhoneの対応状況について

MVNO検討 & トライアル層へのアプローチ

一部の機種を除けば、

日本で一番iPhoneが使える
MVNOサービス！

ドコモとau
両方使えるのは
mineoだけ！



「SE発売」、「6SのSIMロック解除、適用開始」で更に追い風に！





最新の「iOS」対応状況一覧

iPhone/iPadの動作確認一覧

		ドコモ版	au版	SIMフリー
iPhone	iPhone 5s iPhone 5c	○ ドコモプラン	△ auプラン ※7.1.1~7.1.2のみ	○ ドコモプラン
	iPhone 6 / iPhone 6 Plus iPhone 6s / iPhone 6s Plus	○ ドコモプラン	○ auプラン	○ ドコモプラン auプラン
	iPhone SE	○ ドコモプラン	○ auプラン	○ ドコモプラン auプラン
iPad	iPad Air / iPad Air 2 iPad mini 2 / iPad mini 3 iPad mini 4	○ ドコモプラン	○ auプラン	○ ドコモプラン auプラン
	iPad Pro (9.7インチモデル / 12.9インチモデル)	○ ドコモプラン	○ auプラン	○ ドコモプラン auプラン

最新の「iOS」対応状況一覧～ソフトバンク端末も対象に～

SIMロック解除でソフトバンクのiPhoneにも対応

	ソフトバンク	ドコモ	au
iPhone6s / 6s Plus	  SIMロック 解除が必要		
iPhone SE	SIMロック解除対応後にご利用可能になる見込み		
iPhone6/ 6 Plus			
iPhone5s/5c			

2周年を迎えた、mineoの新しいチャレンジ

仲間と「一緒に創る」

- 1 「高速で使いたい」ユーザーの声を実現！
「プレミアムコース」導入
- 2 マイネ王がますます強力に！
「アイデア ラボ」「レビュー」新設

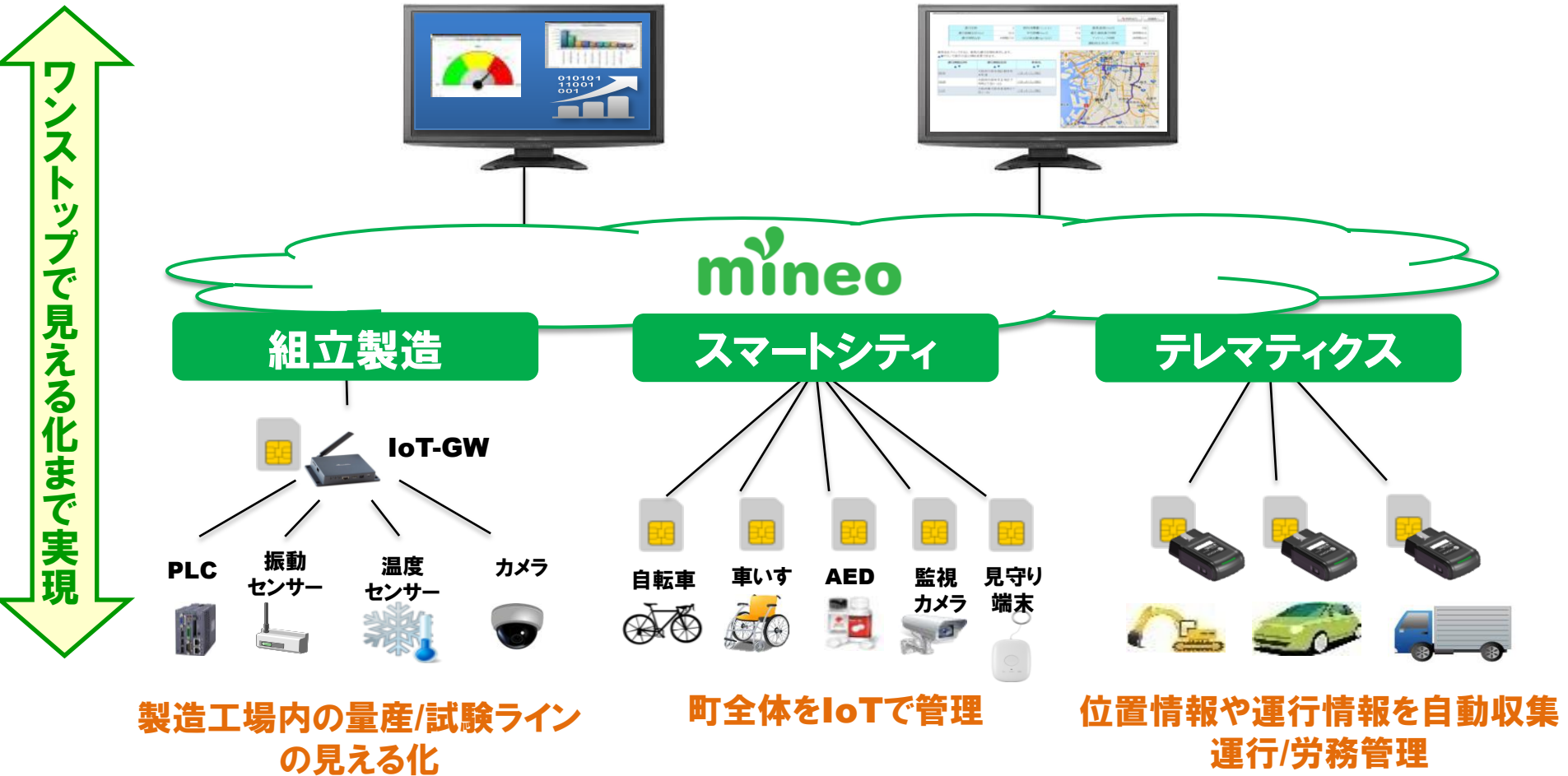
仲間に「なってもらうために」

- 3 新たにスタート、安心して使っていただけるサービスに！
「通話パックプラン」導入
- 4 「あったらいいな」に応えるサービスが、続々登場！
「即日SIM渡し」店舗拡大
「サポート」店舗拡大+サポートラインアップ拡充

Fun with Fans!

その他の取り組み

ニーズの高い「IoT」への対応サービスも拡充



「組立製造」「スマートシティ」「テレマティクス」の3領域に注力

ニーズ高まるインバウンド需要に対応した企画も展開

台湾からの観光客を増やしたい自治体とタイアップし、
地域活性化にも貢献！

現地カリスマブロガーを日本に招聘して、訪日観光客向けにPRを実施

5/13(金)～5/16(月)に岐阜県内に滞在



さらに



茶摘み・試飲体験の様子をブログで発信。
その際にmineoを利用し、その良さを実感してもらう

訪日客向けmineoサービスについて
ブログで紹介

Fun with **Fans** !

最後に・・・

おかげさまで大盛況！

mineoアンテナショップ グランフロント大阪店



「即日SIM渡し」開始以降、1カ月あたり契約1,000件以上

COMING SOON!

2017年初頭
mineoアンテナショップ
(東京・渋谷)

OPEN!

Fun with Fans !

mineo

