

mineo
事業戦略説明会

2016.8.30

上田が考える「mineoのありたい姿」

1. まっすぐな mineo
2. イケてる mineo
3. ネットぢからの mineo
4. おもしろい mineo
5. うれしい！たのしい！大好き！ mineo

ブランドステートメントを独自価値として事業の中核へ

Fun with Fans !

新しいコトや、面白いコトは、
楽しみながら「何か」を創りだした先にある。

そんな新しいコトや面白いコトに
共感し合える仲間を巻き込みながら、
もっと新しいサービスを、面白いコミュニティを、
ワクワクする未来を、つぎつぎと創っていく。

迷ったら、仲間といっしょに楽しい方へ。



本日の発表について

1

mineoの事業戦略について

- ① 差別化戦略と新サービス
- ② マジョリティ層の獲得戦略と新サービス

2

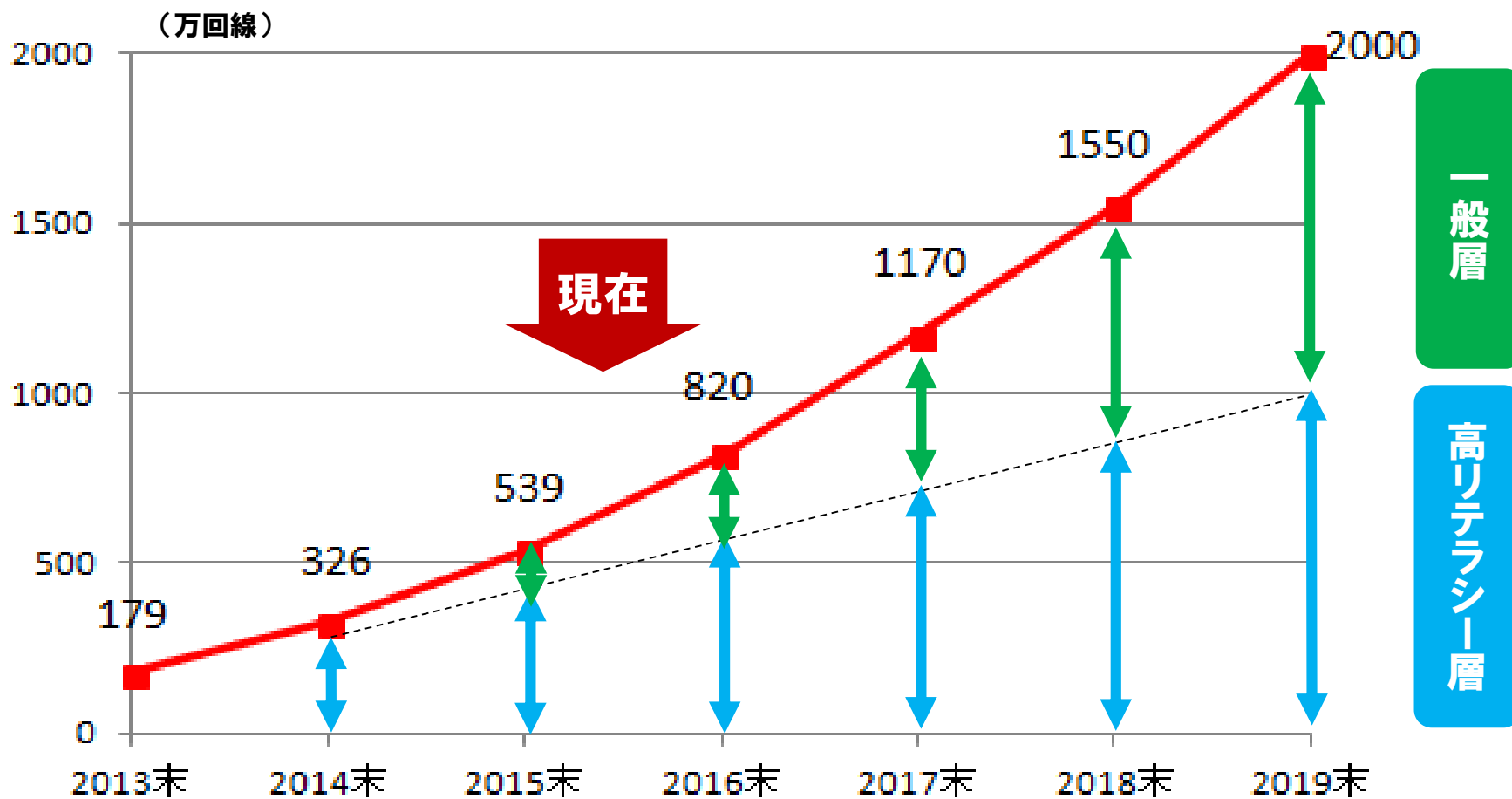
mineoを体感してもらうために
9月開始の大型キャンペーン



mineoの事業戦略



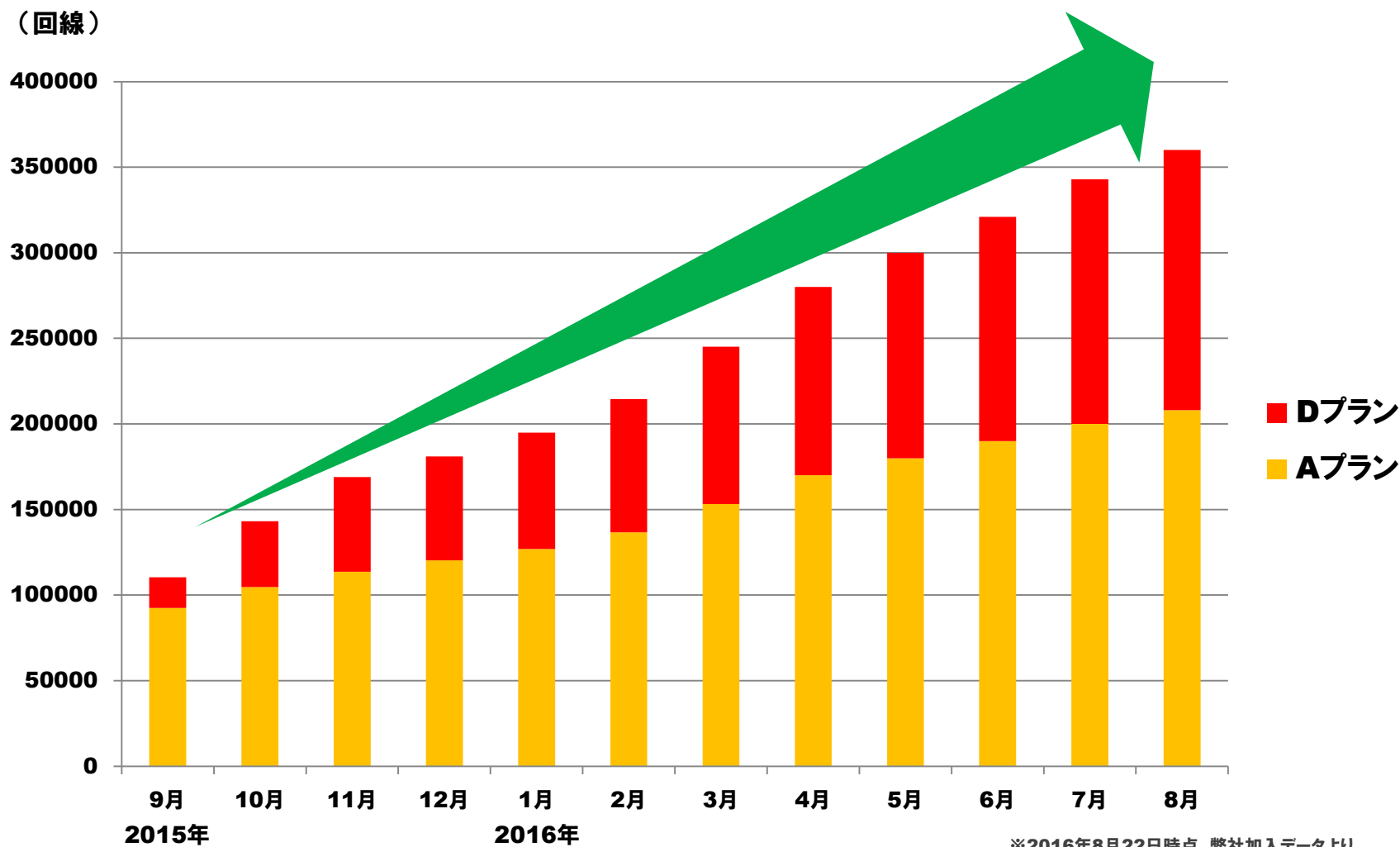
マジョリティ層への拡大が見込まれるMVNO市場



※MM総研調査を基に自社推定

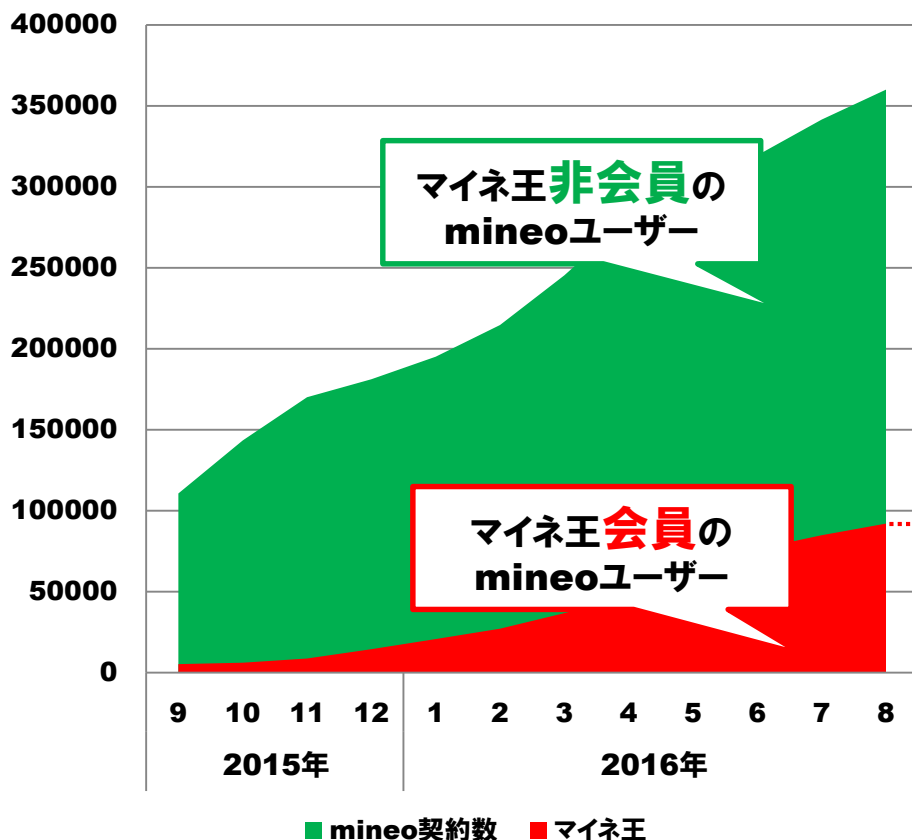
加入者数は順調に増加

現在「36万回線」を突破！

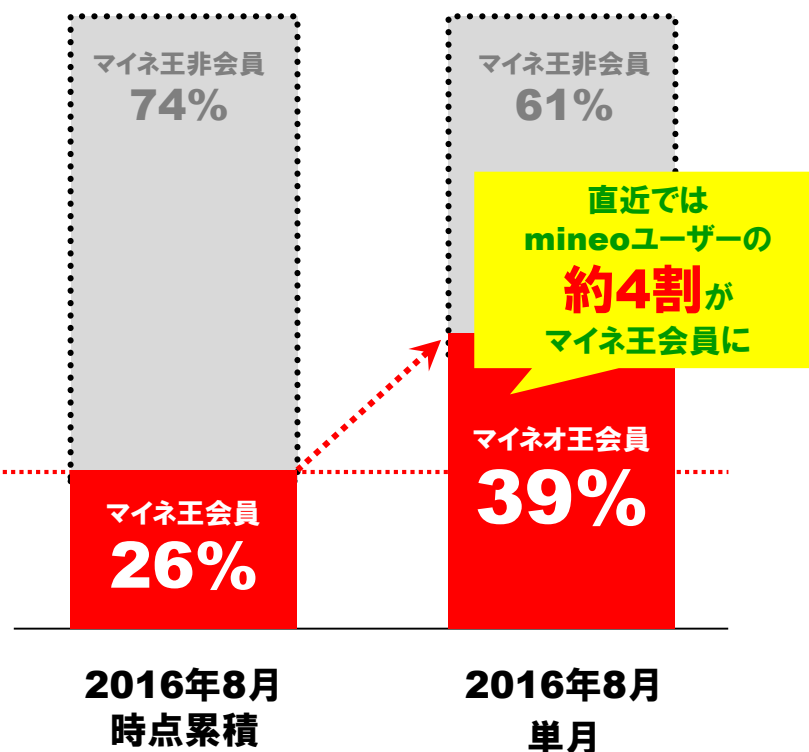


「Fun with Fans！」の核となる「マイネ王」

契約数におけるマイネ王会員数



直近の契約数におけるマイネ王会員比率



直近マイネ王登録率は約4割！会員数はまもなく10万人！

mineoの「コミュニティ」戦略

「マイネ王」の活性化

ユーザー間 / ユーザーと運営間の距離が身近に

ニーズとシーズが「見える化」

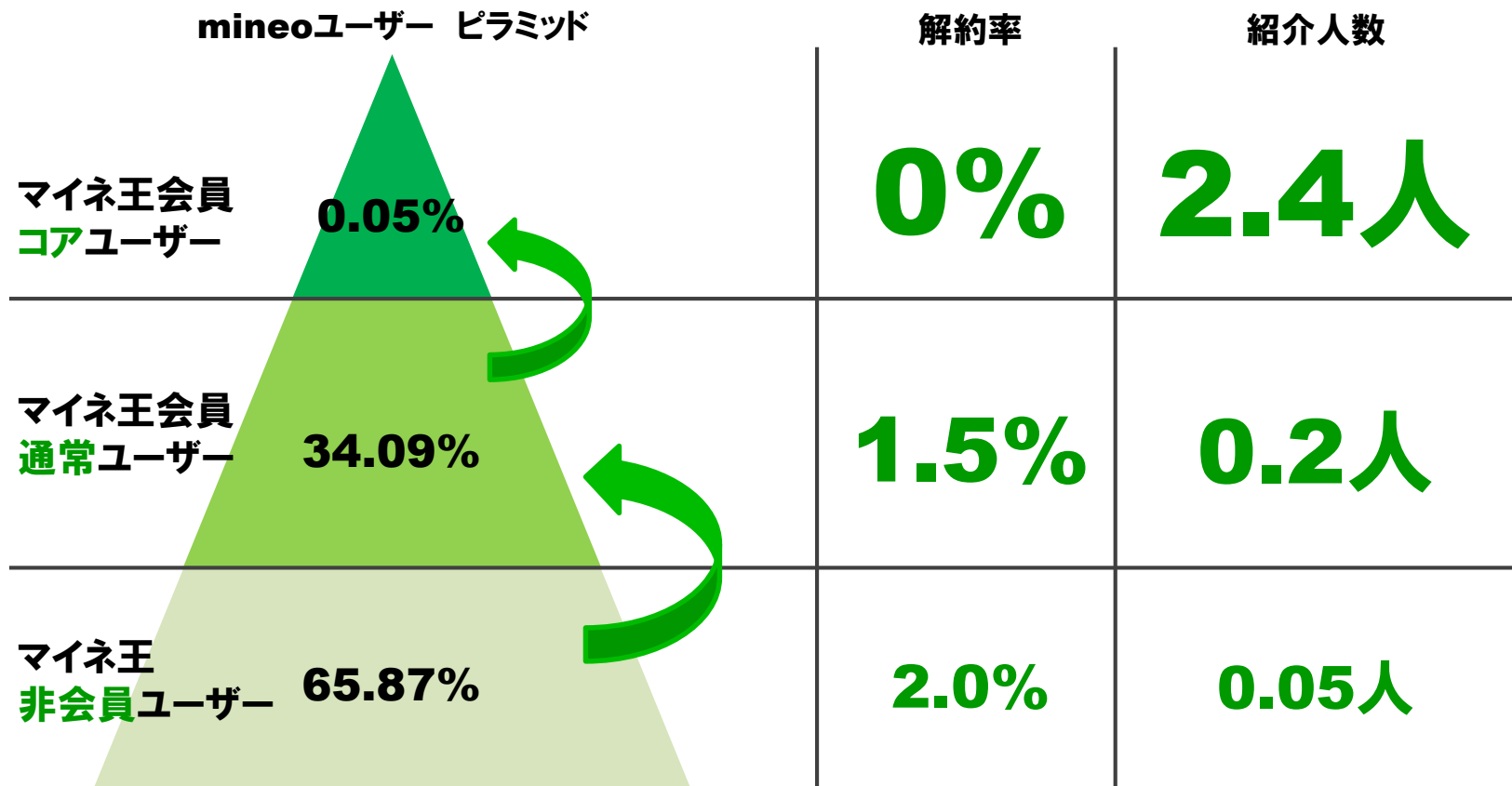
新サービス等の価値UP / カスタマーサービスの精度UP

ユーザーロイヤルティUP
ユーザーの解約防止へ

サービス評価UP
新規ユーザー獲得へ

マイネ王はmineoの成長エンジン

mineoの「解約率」と「紹介人数」



※2016年7月31日時点 弊社加入データより

「マイネ王」活性化が解約防止と新規ユーザー獲得に貢献の兆し

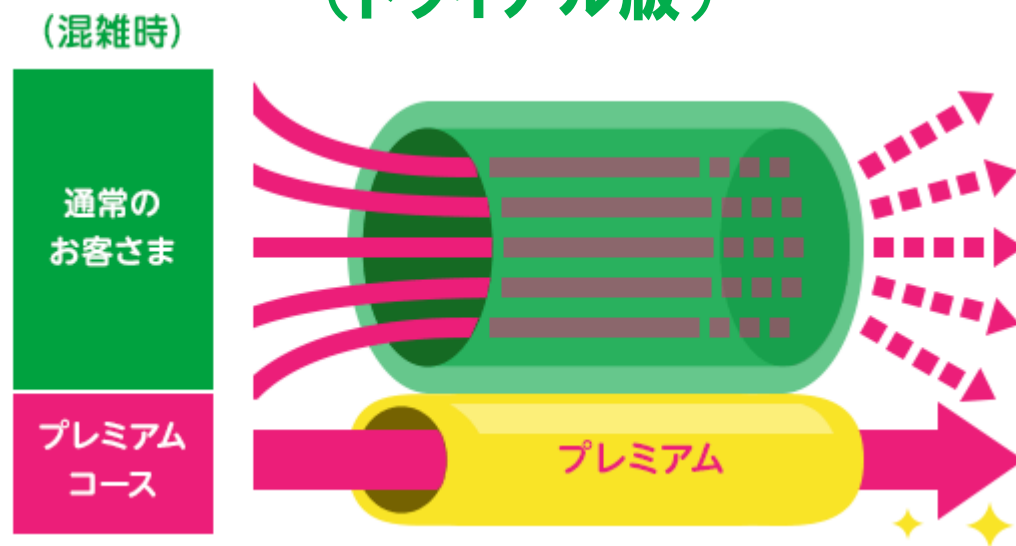
共創
第1弾

プレミアムコース

前回プレスにて発表の「プレミアムコース」トライアル

共創
第1弾

優先通信オプション 「プレミアムコース」を導入 (トライアル版)



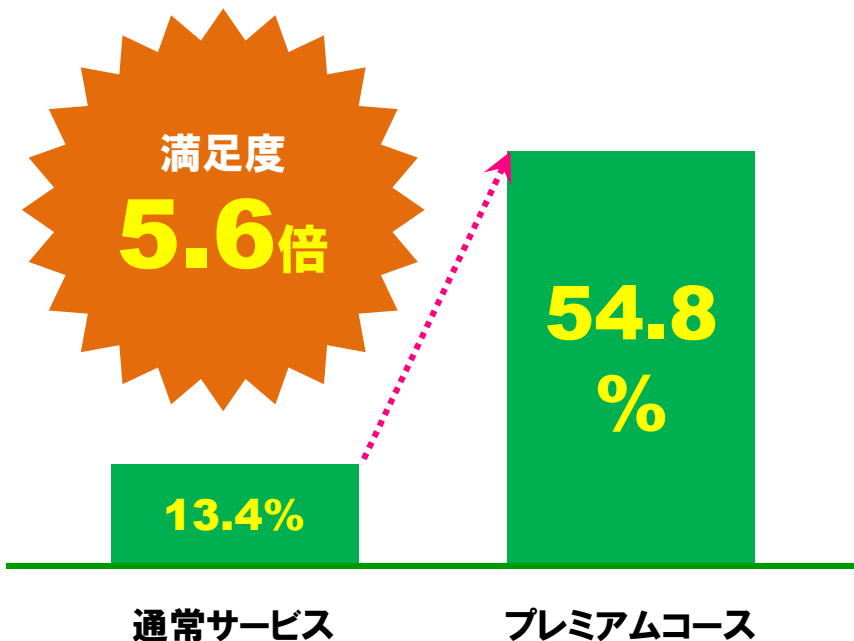
通常とは別の専用帯域を設け、常に快適な通信環境をご提供

「プレミアムコース」トライアルの反響は上々

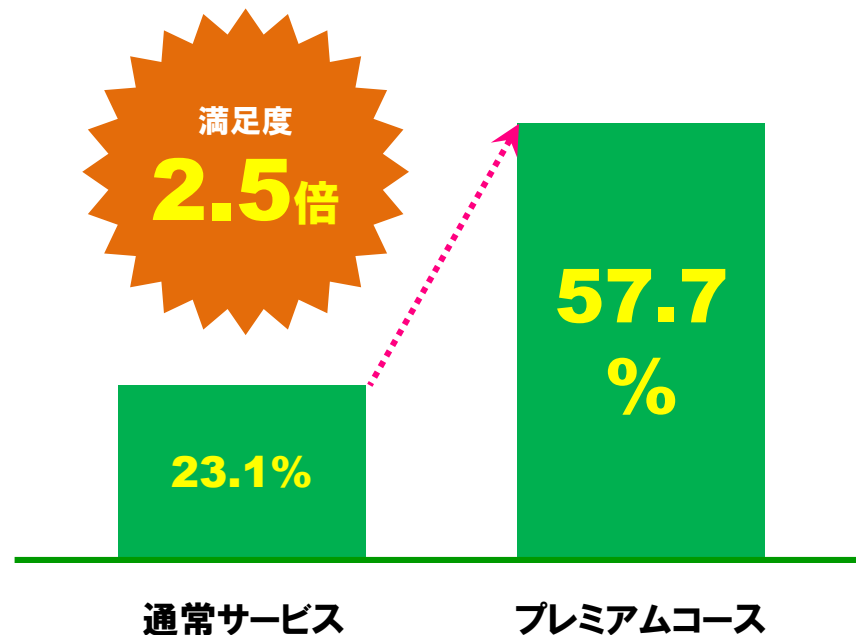
200名募集に対して**5,400名もの応募**をいただきました！

通信速度の満足度※

12～13時帯



その他の時間帯



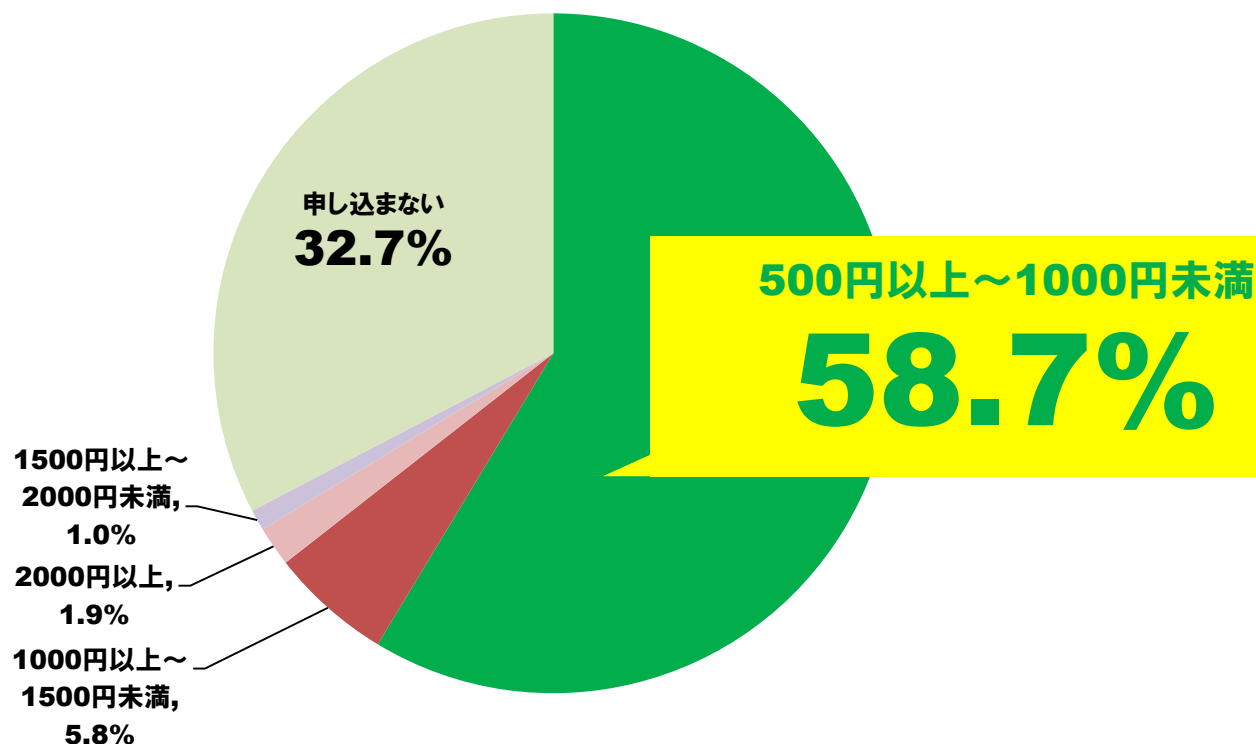
※ 2016年7月1日～2016年7月31日の間にトライアルに参加した200名のユーザーを対象にアンケートを実施し、「非常に満足」もしくは「やや満足」と答えたユーザーの割合。

利用料金に関してもユーザーの意見を集約

月額500円～1,000円が妥当との意見が過半数

プレミアムコースの提供料金について

【プレミアムコースが有料で提供される場合、月額でいくらであれば利用したいと思いますか？】



※ 2016年7月1日～2016年7月31日の間にトライアルに参加した200名のユーザーを対象にアンケートを実施。

— 優先通信サービス —

良安スマホの

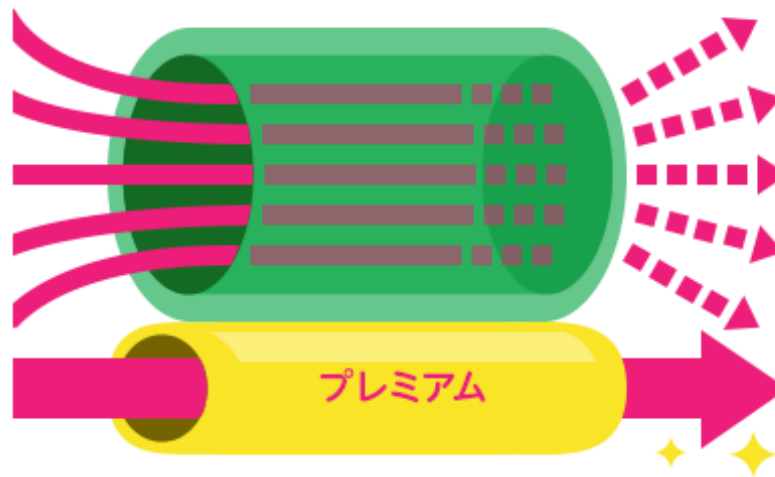
プレミアムコース 有料トライアル募集開始！

現在の月額料金 **+ 800円** でプレミアムコースを体験可能！

ドコモプラン
auプラン
各100名

(混雑時)

通常のお客さま

プレミアム
コース

募集期間: 2016年 9月1日～2016年 9月13日
提供期間: 2016年10月1日～2016年11月30日

マジョリティ層獲得のための端末戦略

変わりつつある、スマホ端末の購入動向

「端末はキャリアから2年ごとに購入」が当たりまえ
⇒ 多様な選択肢が生まれている

【MVNOユーザーの端末購入形態】

既存端末を
そのまま使用

24.3%

中古端末を
購入

8.7%

新規で
端末購入

66.1%

※2016年7月 当社独自調査より

市場は更に流動化する方向に進むと期待

さらに便利に、mineoの「端末」戦略

多様な買い方、使い方に、全方位的に対応！

	施策	端末保証 & 修理対応
既存端末を そのまま使用	2015.9.1~ au回線もドコモ回線も使える マルチキャリアMVNO	2016.12~(予定) 持込み端末 安心保証サービス(仮称)
	2016.8.30~ au版iPhone 5S / 5C が 利用可能に	
中古端末を購入	2016.9.5~ 中古端末サイト「ムスビー」と 相互連携 白ロム専門フリーマーケット 	
新規で端末購入	2016.9.1~ オリジナル端末発売  arrows M03	2016.9.1~ 端末安心保証サービス開始

マジョリティ層獲得のための店舗戦略

「渋谷」よりも先に「名古屋」へ進出決定！

mineoショップ名古屋

2016年9月5日(月)オープン！



名古屋の電気街、大須のグッドウィル名古屋EDM館に出店！

ますます充実、mineoの「対面型」サービス！

旗艦店・販売店を中心に、 マジョリティ層へのアプローチを強化！

SIMおよび端末の即日渡し可能店舗一覧

店舗名称	特長	場所・備考
mineo 大阪	mineo旗艦店 契約受付や端末展示だけではなく、 mineoブランドの世界感を 体験いただけます！	グランフロント大阪内 (大阪駅前)
2017年2月オープン予定 mineo 渋谷		渋谷センター街
2016年9月5日オープン予定 mineoショップ 名古屋	mineoスタッフが誠意を込めて サービスをご案内！	大須 (名古屋市中区)
mineoサポート店	全国に広がるmineo取り扱い協力店 初期設定もサポート！	2016年度中に対応予定 全国155店舗のうち90店舗
家電量販店	お近くのヨドバシカメラにもmineoが！	ヨドバシカメラ6店舗

ますます広がる、mineoの「対面型」店舗

「SIMおよび端末の即日渡し」可能店舗

2016年9月5日オープン予定

mineo 大阪



mineoショップ名古屋



2017年2月オープン予定

mineo 渋谷



「SIMおよび端末の即日渡し」可能店舗を

2016年度中に、全国100店舗以上に引き上げ！

その他サービスも続々提供開始！

9/1～

簡単データバックアップで、端末故障時や乗り換え時も安心。

安心バックアップ

【月額500円】



9/1～

危険なWebページやアプリをブロック！お子さまのスマホ利用も安心。

安心フィルタリング

【月額350円】



9/1～

映画・ドラマ・アニメから音楽や雑誌・漫画まで無限の楽しさが広がる。

dマーケット

【月額400円～500円】



○ dマーケットは、NTTドコモとのご契約となります。

気軽にmineoをトライしていただくために
9月スタート
大型キャンペーンご紹介



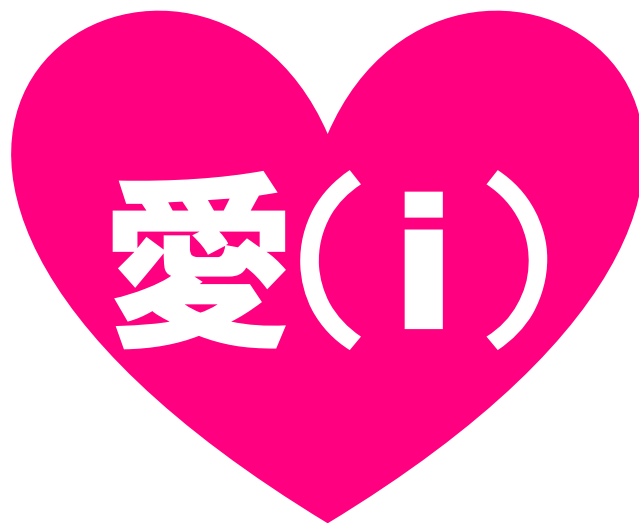
マジョリティな端末の皆さんにも、ぜひ使ってほしい・・・



も



も、どっちの



にも mineo が応える、大型キャンペーンを実施

AもDも、どっちの愛(i)にもmineoが応えます！

新規

ご契約の
お客さま

データ通信量6カ月0円キャンペーン

2016.9.1～2016.10.31

デュアルタイプ(データ通信+090音声通話)お申し込みで

800円/月が、6カ月0円に!!

シングルタイプ1GBコース
月額基本料金相当額

最低利用期間 **なし**

はじめての方でも安心して「mineo品質」をトライ！

AもDも、どっちの愛(i)にもmineoが応えます！

既存
のお客さま

30万回線突破！ いつもありがとうキャンペーン

抽選で1,000名さま（2016.9.1～2016.9.30）

800円/月が、3カ月0円に!!

シングルタイプ1GBコース
月額基本料金相当額

最低利用期間なし

さらに、ありがとうの気持ちを込めて…





既存のお客さま全員が対象！

マイネおみくじ 開催!!

2016.9.1～2016.10.31



マイネおみくじを引くと

最大3GB プレゼント！



1か月に一度の
運だめし!!

はずれナシ！

一緒に盛り上げていただく「仲間との出会い」に期待



にも mineo が応える、大型キャンペーン

新規ご契約のお客さま

データ通信量
6カ月0円キャンペーン

月額基本料金※「6カ月0円」

既存のお客さま

30万回線突破！
いつもありがとうキャンペーン

抽選で1,000名さま
月額基本料金※「3カ月0円」
＋
マイネおみくじでパケット増量！

※シングルタイプ1GBコース月額基本料金相当額

改めて、上田が考える「mineoのありたい姿」

1. まっすぐな mineo
2. イケてる mineo
3. ネットぢからの mineo
4. おもしろい mineo
5. うれしい！たのしい！大好き！ mineo

Fun with Fans !

mineo

