mineo

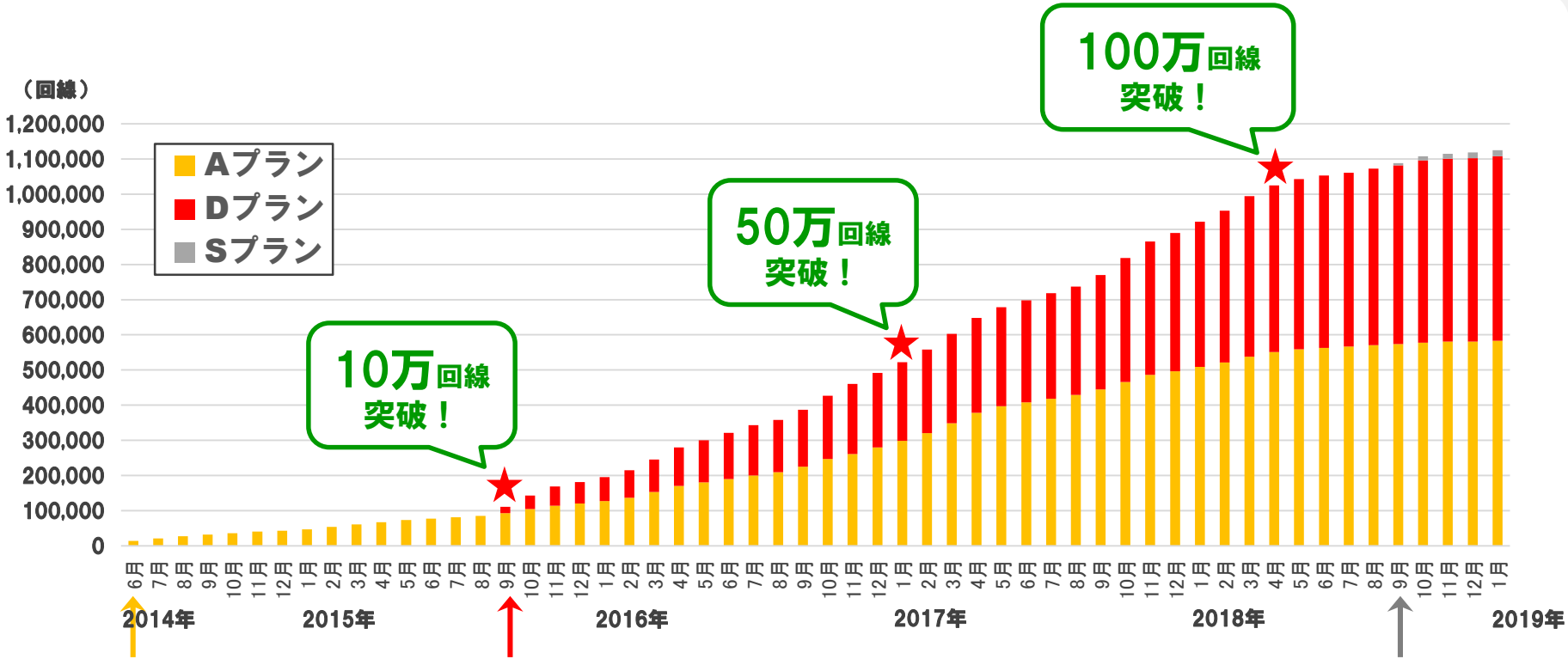
2019春
事業説明会

2019.2.18

ケイ・オプティコム

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

mineoの現在の契約数「113万回線」



Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

mineoの現状

mineo 紹介加入率

3割

※2018年7-12月実績

リアルイベント 参加者数

全38回で のべ962人

マイネ王 ベータ版

会員数

48万人

「Q&A」 総解決数

1万件以上

「アイデアファーム」 実現数

445件

リアルとネットの両輪で事業推進

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

mineoの主な受賞（2018年度）

総合満足度

2年連続

晋遊舎　家電批評11月号
2018年10月3日発行

おススメ

2年連続

2年連続

おもてなし

業界初

公益社団法人企業情報化協会
サービス・ホスピタリティ・アワード
最優秀賞

3.5年連続

Amazon　ランキング大賞
2015・2016・2017・2018
携帯電話・スマートフォンSIMカード部門
第1位

2年連続

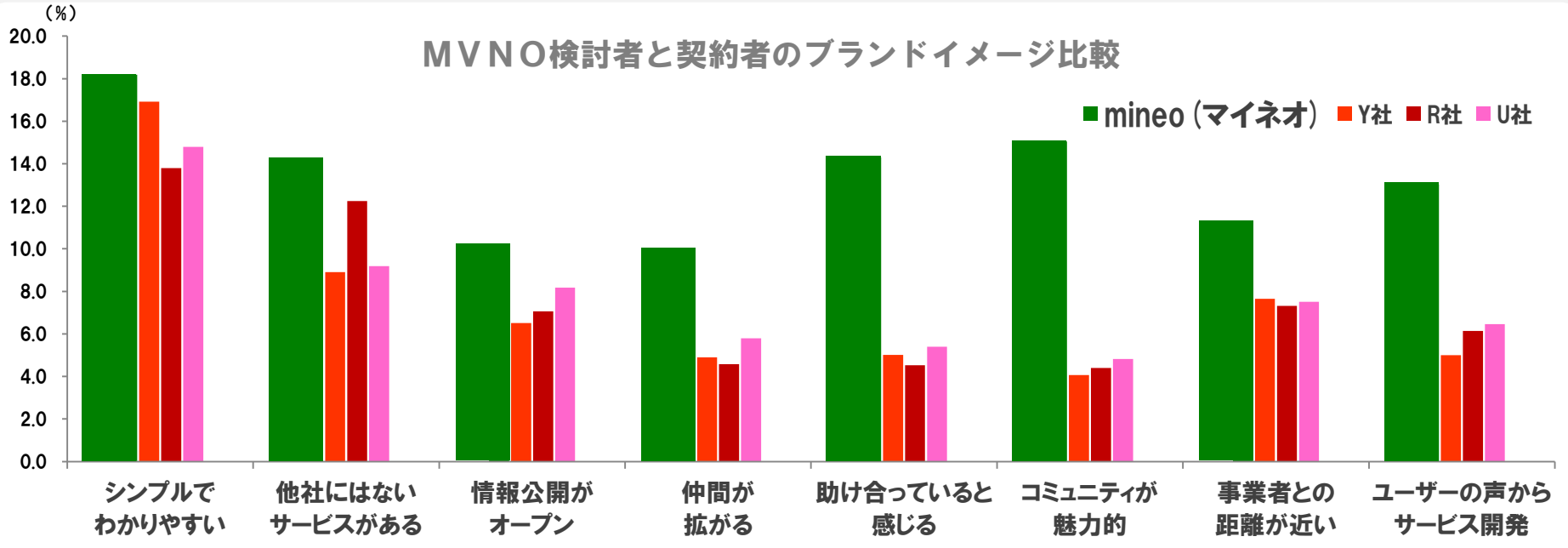
シェア・販売数

○ 出典元：　公益社団法人 企業情報化協会「平成30年度（第5回）サービス・ホスピタリティ・アワード」　NTTコム オンライン「NPS®ベンチマーク調査レポート2018」　oricon ME「2018年 オリコン顧客満足度調査」
MMD研究所「2018年3月、9月格安SIMサービスの利用動向調査」　「2018年3月、9月格安SIMサービスの満足度調査」「2018年3月、9月格安SIMサービスの満足度調査」
○ NPS®はBain&Company、Fred Reichheld、SatmetrixSystemsの登録商標です。

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

mineoのブランド評価

ファンとの共創のイメージは着実に浸透

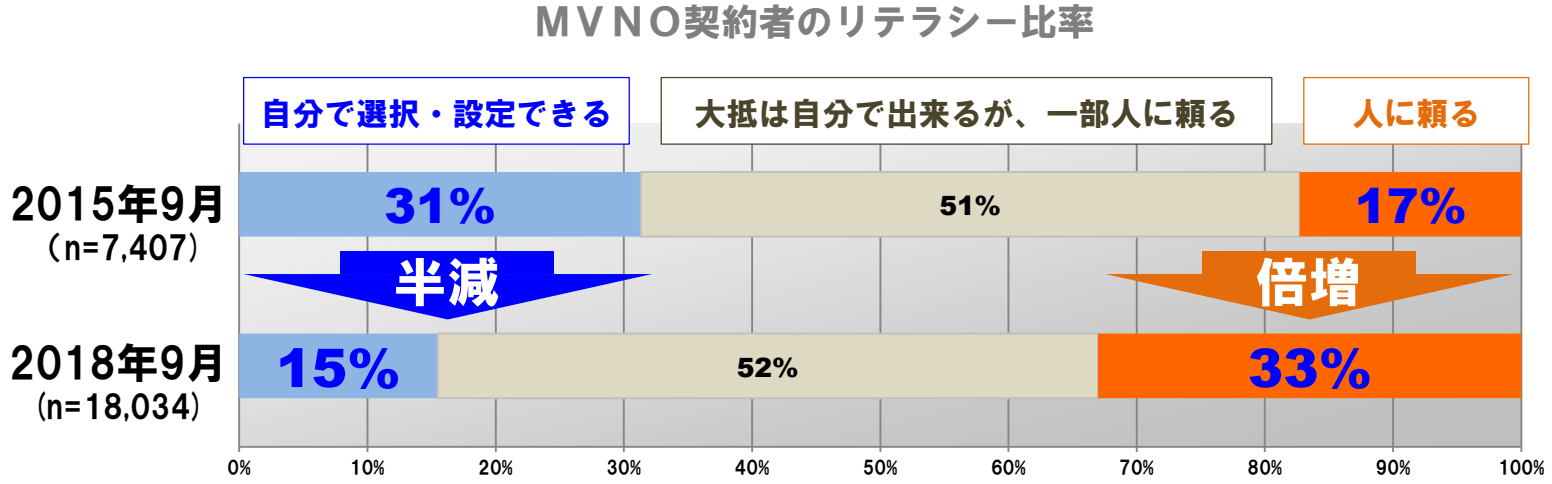


※2018年10月当社独自調査結果（複数回答） n＝20,082

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

マジョリティ化が進むMVNO

近年、ブランド選択・初期設定を「人に頼る」割合が増加中



※2018年10月当社独自調査結果より

➡ 安心感醸成の重要性が一層高まる

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

MVNOを取り巻く環境

2019年、MNO・MVNOを巻き込んだ価格競争が進展する可能性
⇒先の見えない体力勝負の競争環境へ突入

1. 通信料金と端末料金の分離
2. 楽天のMNO参入
3. MNOの料金値下げ表明

➡ mineoは他社との競争を「共創」で勝ち抜く

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

2019年度　mineoの事業戦略の方向性

安心感醸成の取組みに磨きをかけた上で
徹底的な共創戦略を実行

「安心」して検討・契約できる環境を作りながら
ファンとの「共創」を徹底的に深化

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

徹底的な共創を実現するための土台づくり

mineo way ≠ 企業の内部規定

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

新しい行動指針をファンと共有し実行

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

2019年　mineo ７つの新施策

共創戦略

ユーザーの
アンバサダー就任は
業界でmineoだけ！

(1) アンバサダー制度

(2) mineoアプリ新機能追加

ユーザーの
CM出演は
業界初！

(3) 新テレビCM

安心戦略

(4) mineo プチ体験

(5) mineo お渡し店

(6) SIM挿し出荷

(7) 端末ラインナップ強化

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

－徹底的な共創戦略－

ファンとの共創の「新たなカタチ」

(1)アンバサダー制度

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

３つの アンバサダー制度

共創戦略のコアとなる新制度を導入！

ファンと共に新サービスを創る

① **共 創** アンバサダー

3月下旬開始

<就任条件>
マイネ王登録者・リアルイベント参加者

ユーザー間で助け合う新ITツール構築

② **サポート** アンバサダー

3月1日開始

<就任条件>
志望動機・Q&Aベストアンサー実績

身近な人からの口コミを促進

③ **紹 介** アンバサダー

3月1日開始

<就任条件>
全てのmineoユーザー

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

① 共創アンバサダー

コアファンと事務局が同じ土俵で新サービスを検討！
事業に関する重要情報も共有

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

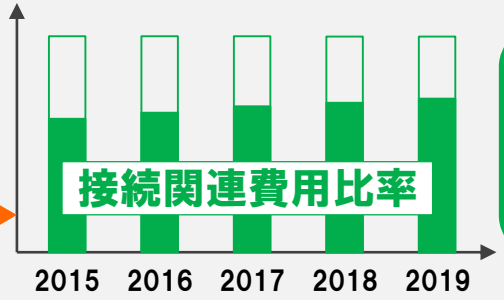
① 共創アンバサダー

他社では前例のないユーザーとの情報共有
ファンとの共創を他社にない水準に押し上げ！！

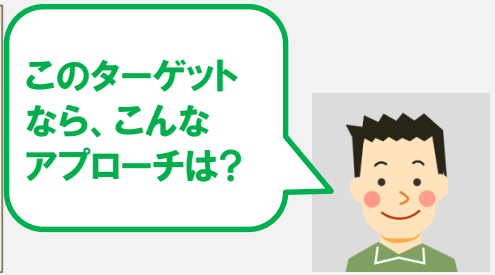
	主要な共有内容
事業方針	mineoの今後の方向性
販売戦略	契約数(単月、累計) 法人とコンシューマの獲得比率 チャネル別申込率 メインターゲットのペルソナ 等 自社調査データ マイネ王情報（活動量・率、PV, UUなど）
プロモーション	認知・獲得別施策
ネットワーク	ネットワーク構成概要 トラフィックカーブの概要（平日、祝日ごと） 昼夜の目標値（1Mbps、3Mbps） 改善策 接続関連費用が売値に占める比率 接続関連費用と利用量の推移

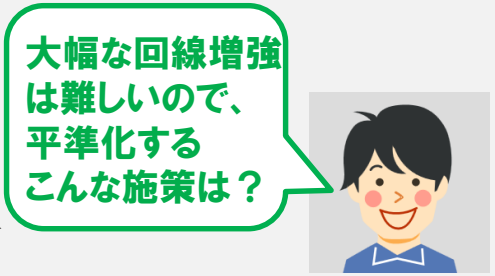
※緑文字＝アンバサダー限定サイトでのみ閲覧可能

共有イメージ



ファンの活用イメージ

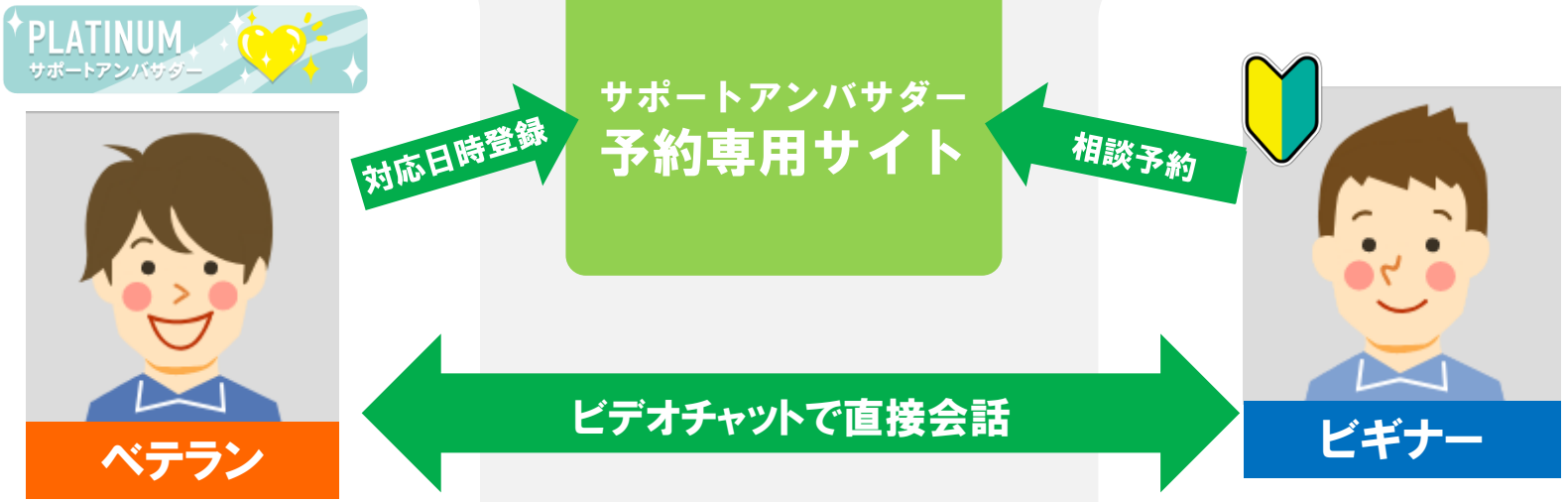




Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

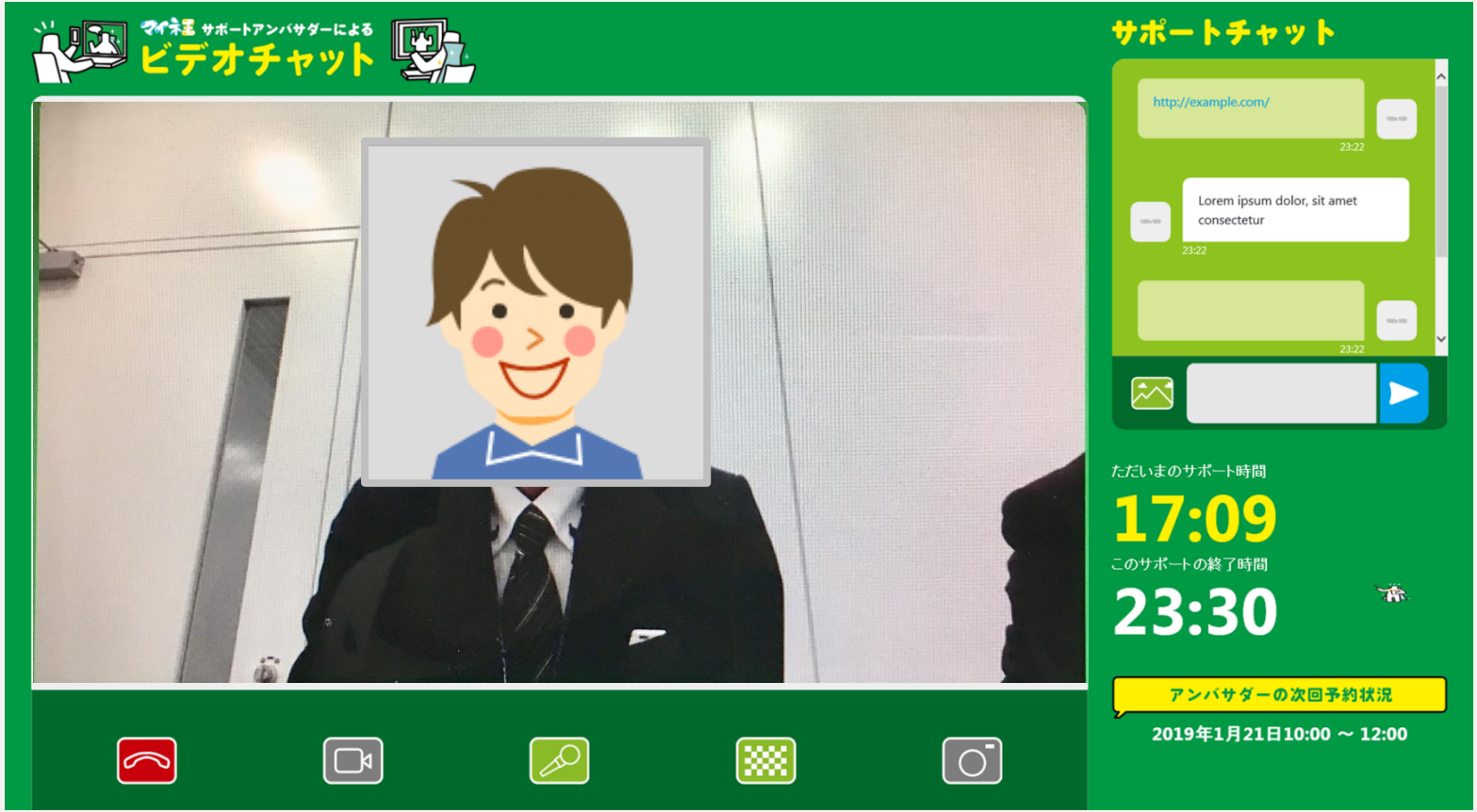
② サポートアンバサダー

ユーザー同士の助け合いを進化！
ベテランユーザーがmineo初心者の初期設定をサポート



Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

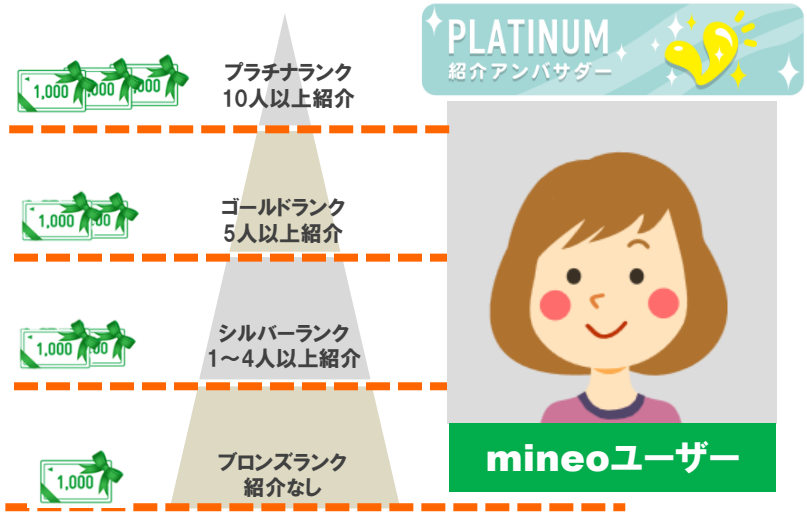
② サポートアンバサダー



Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

③ 紹介アンバサダー

mineoユーザーは全員アンバサダー！
心から納得・安心して選んでいただける機会を創出



1,000円～3,000円分の電子マネーギフトがもらえる

友達だから本音で語る。
mineoのリアルな感想！

友達だから気楽！
何でも聞けて安心。

1,000円分の電子マネーギフトがもらえる

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

―徹底的な共創戦略―

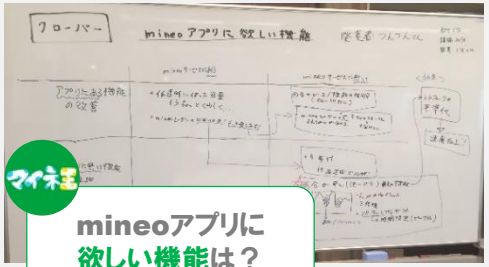
新サービス開発の「新たなカタチ」で生まれた

(2) mineoアプリ新機能

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

新サービス開発の「新たなカタチ」

新サービスの発案から機能検討、ネーミングまで「全工程」をファンと一緒に



マイネ王
mineoアプリに
欲しい機能は？

運動不足解消のため
mineoをランニング
アプリと連携してほしい

マイネ王
似た機能を検討中
なので改めて皆さんに
ご相談します

マイネ王
新機能に
ご意見ありますか？

バッテリーが
減らないように
してほしい！

マイネ王
新機能の名称を
アンケートで
決めます！

マイネ王
対応しました！

歩数ランキング
はどうですか？

マイネ王
なるほど！

歩いた分だけポイントがたまり
利用者がそれを使えると嬉しい

マイネ王
チップがもらえる仕様
を検討しております

万歩計！
計画達成で10MB

mineoさんぽ！

「ファンの集い」の
リアルアイデアファームで
ユーザー発案あり

マイネ王で
機能に関するディスカッション

マイネ王での
ユーザー投票で
ネーミングを決定

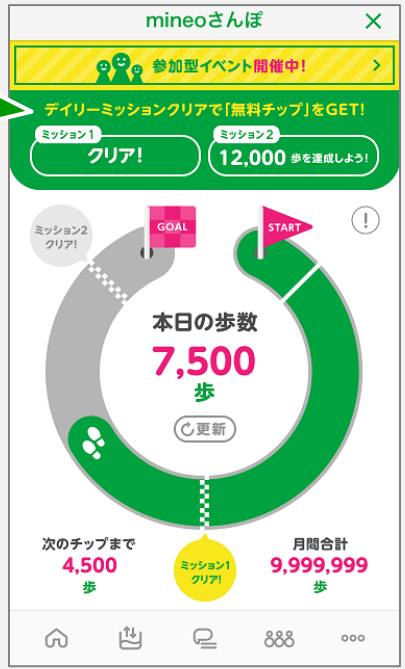
Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

新しい共創の進め方で生まれた「mineoさんぽ」

mineoアプリに歩数計機能を追加

個人で楽しむ

ミッションを
クリアして
チップをゲット！



仲間で楽しむ

仲間と協力して
世界を踏破！

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

－徹底的な共創戦略－

プロモーションの「新たなカタチ」

mineoリアルユーザー出演

(3) 新テレビＣＭ

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

新テレビCM

台本ナシ！やらせナシ！！
mineoリアルユーザーがマイネ王ハンドルネームで出演

初のファンとの共創作品！

2月23日
OA開始！

ユーザーのリアルな声をTVCM・Web動画で配信
mineoの加入に関する不安を和らげ、移行の障壁を取り払う

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

安心戦略

(4)
mineo プチ体験
利用前の漠然とした不安を解消

(5)
mineo お渡し店 サービス開始
Webで契約 店舗で受け取り

(6)
端末の SIM挿し 出荷
「SIM挿し」からの解放

(7)
mineo端末 ラインアップ 強化
端末の選択肢をさらに充実

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

「mineoプチ体験」：利用前の不安を解消

mineoの使い心地・動作確認を
自分のスマホで試してみたい

2018年12月開始

自分の端末で体験できる

プリペイドパック

提供価格	データ容量	利用期間
200円	200MB	2か月

通信のみ

満足度：77％
月額プラン移行率：46％

※2019年2月 当社実施利用者アンケート結果より

通信速度や電波が
つながるかを試したい

2018年12月開始

端末とセットで気軽に体験

無料レンタル

提供価格	データ容量	貸出期間
無料	3GB	2週間

通信のみ

満足度：74％
月額プラン移行率：33％

※2019年2月 当社実施利用者アンケート結果より

通信だけじゃなく、
通話も含めて全部試したい

NEW 2019年夏開始予定

mineoの全てを体験

お試しコース(仮称)

提供価格	データ容量	利用期間
1,000円	200MB	2か月

通信＋通話

月額プラン移行の手間も
大幅に軽減

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

「mineoお渡し店」3月サービス開始

	すぐに申し込める Web申し込み	その日のうちに受け取れる 店頭申し込み	Webと店頭の良いこと取り お渡し店 NEW 3月開始
契約	Webで申し込む	来店予約し 店頭で申し込む	Webで申し込む
受取	自宅に届く ※3日～1週間後	128店舗 店頭で3時間ほど 待って当日受け取り ※即日SIM対応店	全国64店舗から開始 店頭で最短3時間以降 自分の好きな時に 受け取り
初期設定	自分で	店舗スタッフにお任せ ※有償対応	店舗スタッフにお任せ ※有償対応

2019年度中に当日SIM受取可能店舗数がトータルで約220店舗に拡大予定

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

mineo端末のSIM挿し出荷

NEW
4月開始

これまで

SIMは自分で挿すもの

SIMと端末が届く → 自分でSIMを端末に挿す → ご利用開始

機械が壊れるかもしれないと不安

SIMをカードから取り外すことから難しい

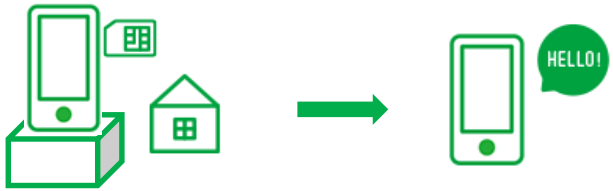
スロットにどのように入れて良いかがわからない・・・

約5人に1人のお客さまがSIMを挿した状態を希望

※2018年10月　当社実施アンケート結果より（複数回答）

これから

SIMを挿す作業なしで利用開始



SIMが挿さった状態で届く → 電源ONでご利用開始

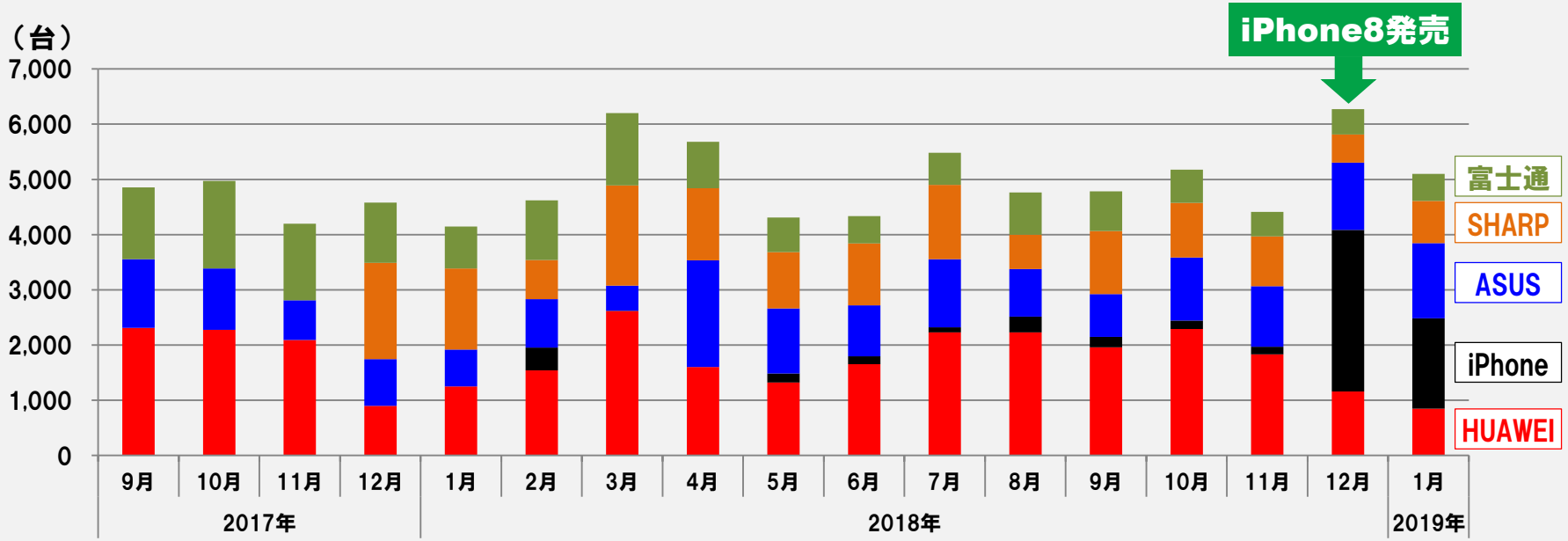
SIM挿しの不安・プレッシャーから解放！

mineoでSIM＋端末をセット購入時に適用

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

端末販売推移

iPhone8の発売開始後、販売に占めるiPhone比率は４割超に



Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

端末ラインアップ強化

2月21日～ ４機種発売開始！

OS	レンジ	現在	2018.2.21 発売開始
Android	プレミアム	HUAWAI Mate20 Pro / HUAWAI nova3 / Zenfone5	AQUOS R2 compact SH-M09 ¥75,000 NEW
	ミドル	AQUOS sense2 SH-M08 / HUAWEI P20 lite / HUAWEI nova / arrows M04 / arrows M03	AQUOS sense lite SH-M05 ¥24,000 Price Down　HUAWAI nova lite3 ¥24,000 NEW
	エントリー	Zenfone Live L1 / Zenfone Max	
iOS		iPhone8 / iPhone8 plus / iPhone 6s	iPhone SE ¥30,600 NEW

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

2019年 mineoは前例のない未来へ挑戦し続けます。

徹底的な共創戦略により

「ファンと共に創るMVNO」

としてオンリーワンの存在を確立します。

Copyright© 2019 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

関西電力グループ　OPTAGE

mineoを提供するケイ・オプティコムは、2019年4月1日付でオプテージに社名を変更いたします。