



**mineo**

**新料金プラン発表会**

**2021 Spring**

## mineo2020 振り返り

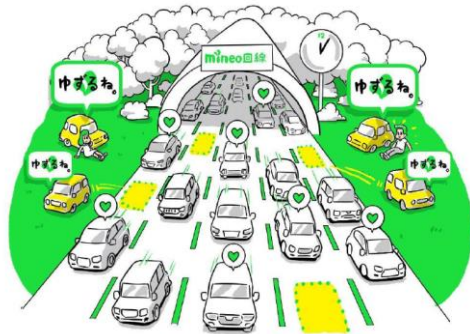
厳しい競争が継続する中、

# 「共創戦略（共創と共想）の深化」と 「ベース価値の追求」

を打ち出して、マイネオらしさを追求し、  
オンリーワンのポジション確立を目指してきました

## mineo2020 サービス開始

# ゆずるね。



2020.3.23~

# パケット放題

パケット放題

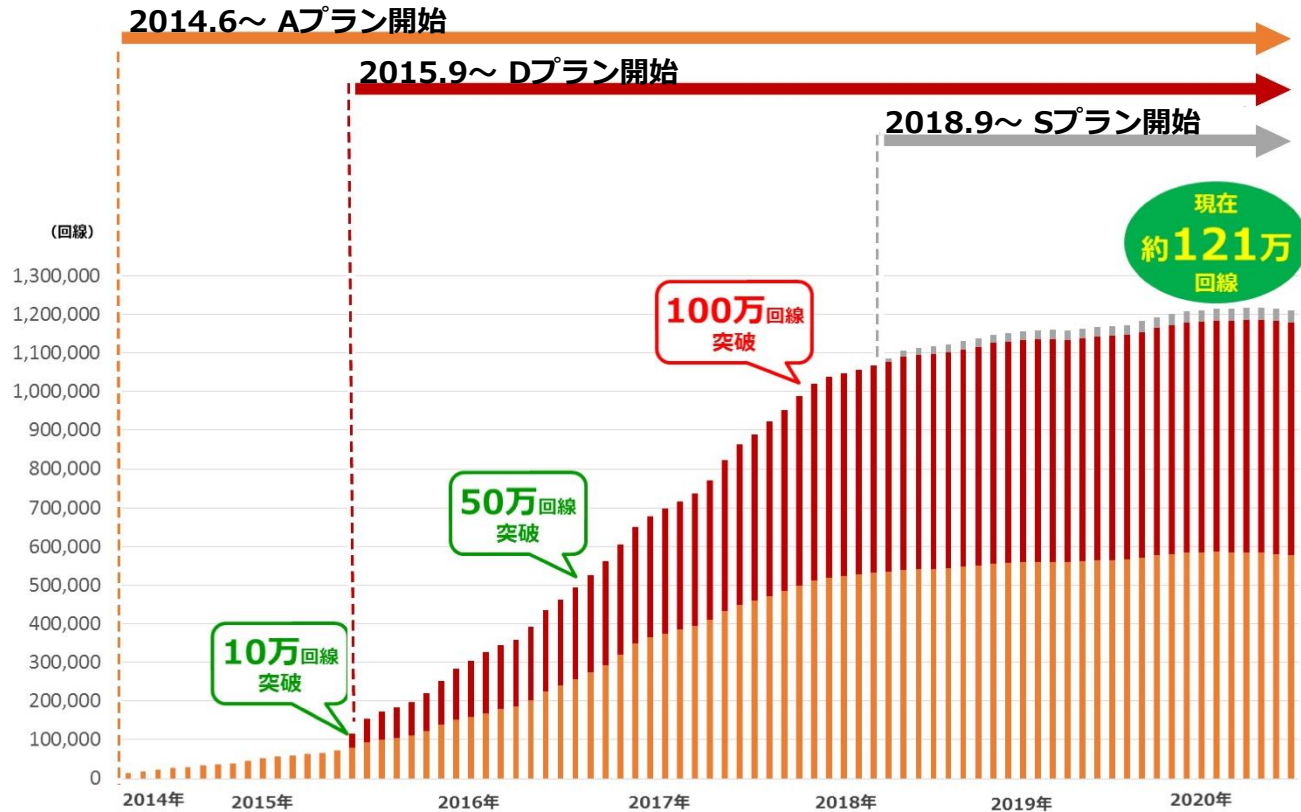
最大  
500  
kbps

月々  
+ 350円  
で  
もうパケット消費、気にしない

※mineoスイッチONにより最大500kbpsの通信速度でパケット消費せずご利用いただけます。

2020.3.3~

## mineo契約数の推移



## mineo2021の戦略

これまで大切にしてきたファンとのつながりやmineoらしさから軸足をぶらさず、

**「共創戦略」**を基盤としながら、お客さまニーズの変化に即した

# 「ベース価値の刷新」

により、独自のポジションを確立します

## お客さまニーズの変化

**新しい生活様式**  
(リモートワーク) の定着や  
**節約志向**の高まり

シニア・マジョリティ層からの  
**よりシンプルで分かりやすい**  
料金プランへの期待

自分にとって  
**本当に必要なものを必要なだけ**  
**シンプルな料金体系から選んで**  
**安く使いたい!**

## 現料金プラン

トリプルキャリア対応を進めていく中で、  
キャリアごとに料金が異なり、わかりにくい料金体系に

音声通話付き 月額料金	500MB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
auプラン	1,310円	1,510円	2,190円	3,130円	4,590円	6,510円
ドコモプラン	1,400円	1,600円	2,280円	3,220円	4,680円	6,600円
ソフトバンク プラン	1,750円	1,950円	2,630円	3,570円	5,030円	6,950円

(税抜)

## 市場環境の変化

5G普及を見据えた  
**容量無制限&定額メニュー**  
への均一化

MNO新ブランドによる  
月額料金の低廉化  
**20GB 2,980円**

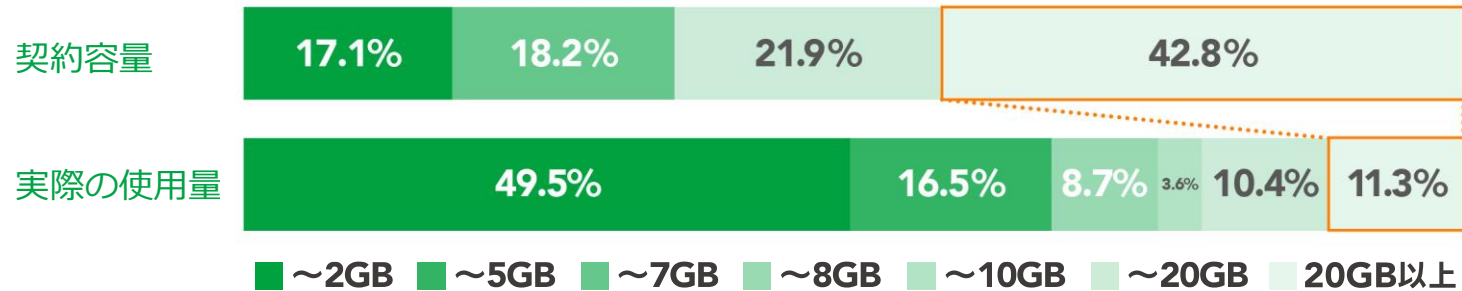


**新たな料金基準**として  
**20GBで2,980円程度**が一般化  
また  
**大容量帯における競争激化**



## データ通信使用量の実態

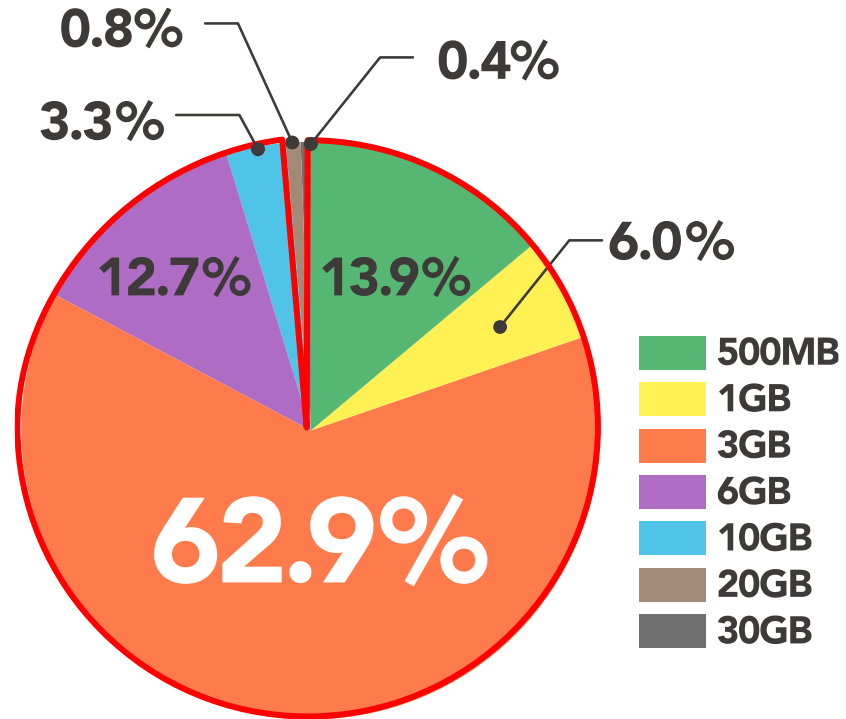
大手携帯会社4社のサービスを利用する方のうち、  
**20GB以上契約する方が40%以上**を占める一方で、  
実際に**20GB以上を使っている方は約10%**



出典：総務省HP([https://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/keitai\\_denwa\\_portal/index.html](https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/keitai_denwa_portal/index.html))を加工して作成

## mineoにおける契約実態

お客様の  
約**99%**は  
**10GB**以下  
でご契約



**mineo** 新料金プラン

**マイピタ**

**【 2021年2月1日提供開始 】**

## 新料金プランのコンセプト

これまで、大切にしてきたベース価値に、より磨きをかけて

小・中容量を中心にお手頃な料金で

必要なものを必要なだけ選んで使える

シンプルな料金体系に！

## mineo新料金プラン

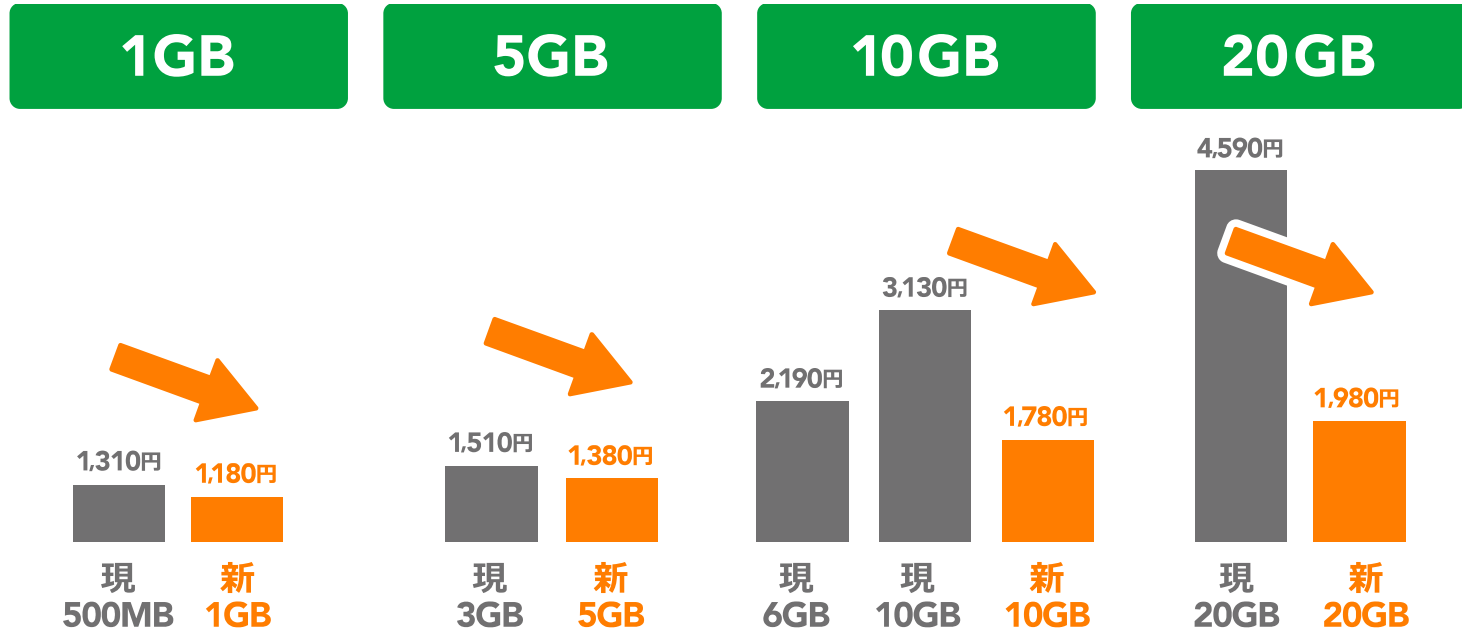
キャリアごとの料金プランを統一、4段階でよりシンプルな料金体系に！  
よりお手頃な料金で必要なものを必要なだけ選んで使える！

音声通話付き 月額料金	1GB	5GB	10GB	20GB
auプラン				
ドコモプラン	1,180円	1,380円	1,780円	1,980円
ソフトバンク プラン				

(税抜)

## 現/新 料金プランの比較

容量を増やしても、よりお手頃な料金に！



auプラン音声通話付き 月額料金 (税抜)

## mineo新料金プラン

現料金プランと同様にデータ通信のみのプランも提供

データ通信のみ 月額料金	1GB	5GB	10GB	20GB
auプラン				
ドコモプラン	800円	1,150円	1,550円	1,750円
ソフトバンク プラン				

(税抜)

## 月額基本料金割引キャンペーン

# マイ割!

5GB/10GB/20GBコースで3カ月間

# 1,080円/月割引

5GB

# 300円

音声通話  
付き

10GB 700円 20GB 900円

キャンペーン期間 2021年2月1日～5月31日まで

※音声通話付き（デュアルタイプ）に新規お申し込みの場合。



## mineo 特長

新料金プランなどのベース価値に加えて、これまで培ってきた  
**mineo**ならではの**強み**を活かし、**差別化**を図っていく

### ベース価値

新料金プラン提供開始  
(本日まで説明)

- ・ シンプルで分かりやすい料金体系
- ・ 必要なものを必要なだけ選べる
- ・ お手頃な料金プラン



### mineoの強み

**お客さまサポート体制**

**独自サービスの提供**

**ファンとの共創**

## お客さまサポート体制

## Web・電話・店舗での手厚いサポート

## Web

問い合わせフォーム

AIチャット

充実したFAQ

## 電話

mineo  
サポートダイヤル

営業時間

9:00~21:00

(年中無休)

スマホ操作アシスト

## 店舗

全国約120店舗  
初期設定サポート対応

## 独自サービスの提供

### 『ゆずり合い・助け合い』 思いやりの気持ちを体現するサービス

パケットをシェアできる  
**フリータンク**



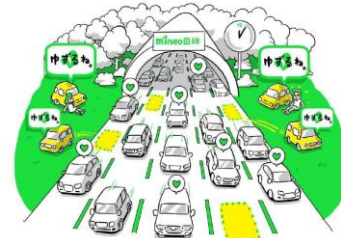
2015.12.17~

罹災時のパケット不足に  
**災害支援タンク**



2017.10.31~

通信帯域の助け合い  
**ゆずるね。**



2020.3.23~

## ファンとの共創

ファンと一緒に、次の新しいを創っていく！

### ファンとの意見交換会



大容量プランはギガを使いきれないから  
もったいなく感じます。



自分に必要な分だけをお  
トクに契約したい！



メッセージアプリが中心。  
音声通話かけ放題は  
必要ないかも。

## mineo2020 様々な受賞

## 総合満足度



4期連続 第1位

RBB TODAY  
格安SIMアワード 2020上半期

第1位

JCSI(日本版顧客満足度指数)調査  
2020年度 MVNO業種 顧客満足度

第1位

J.D. パワー“格安スマホ顧客満足度No.1”

J.D. パワー2020年格安スマートフォンサービス顧客満足度調査。  
3,800名からの回答による。  
jdpower-japan.com

## オススメ(NPS)



4年連続 第1位

NTTコム オンライン  
NPS®ベンチマーク調査  
MVNO・サブブランド部門 2020

第1位

MMD 研究所 2020年11月  
格安SIMサービスの満足度調査

## サポート



4年連続 第1位

2020年 オリコン顧客満足度®調査  
格安SIMサポートサービス

3年連続

三つ星獲得

HDI格付けベンチマーク 2019年  
格安SIM業界  
問合わせ窓口/Webサポート

環境変化を踏まえて

よりお客さまのニーズに即した『ベース価値の刷新』を図りつつ

『ファンとのつながり』や『マイネオらしさ』を引続き大切に

オンリーワンのポジションを確立します

**Fun with Fans !**



**mineo**

OPTÁGE