



10
ANNIVERSARY TH

mineo
サービス発表会 2024

mineo 2024 presentation

おかげさまで10周年!

126万回線突破!

○ 2023年12月末時点

mineoヒストリー

Fun with Fans !

サービス
提供開始



Fun with Fans !



ファンとく

トリプル
キャリア対応

アンバサダー
制度

ゆずるね。

マイピタ

マイそく

広告フリー

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

mineoのサービス

お手頃

マイピタ

約78万回線

マイそく

約12万回線

パケット

パケット放題
Plus

約23万契約

パスケット

約3万契約

広告フリー 夜間フリー
フリータンク ゆずるね。

通話

かけ放題

約11万契約

10分かけ放題

時間無制限かけ放題

10分通話
パック

○ 2023年12月末時点

2024年のスローガン

「ずっと、mineoがいい」

2024年のサービス方針

地味でも長く愛されるアップデートを。

mineoアップデート 2024

**通信品質の
大幅改善**

**利用特典の
アップデート**

mineoアップデート 2024

通信品質の
大幅改善

利用特典の
アップデート

スマホプランで重要視するのは？

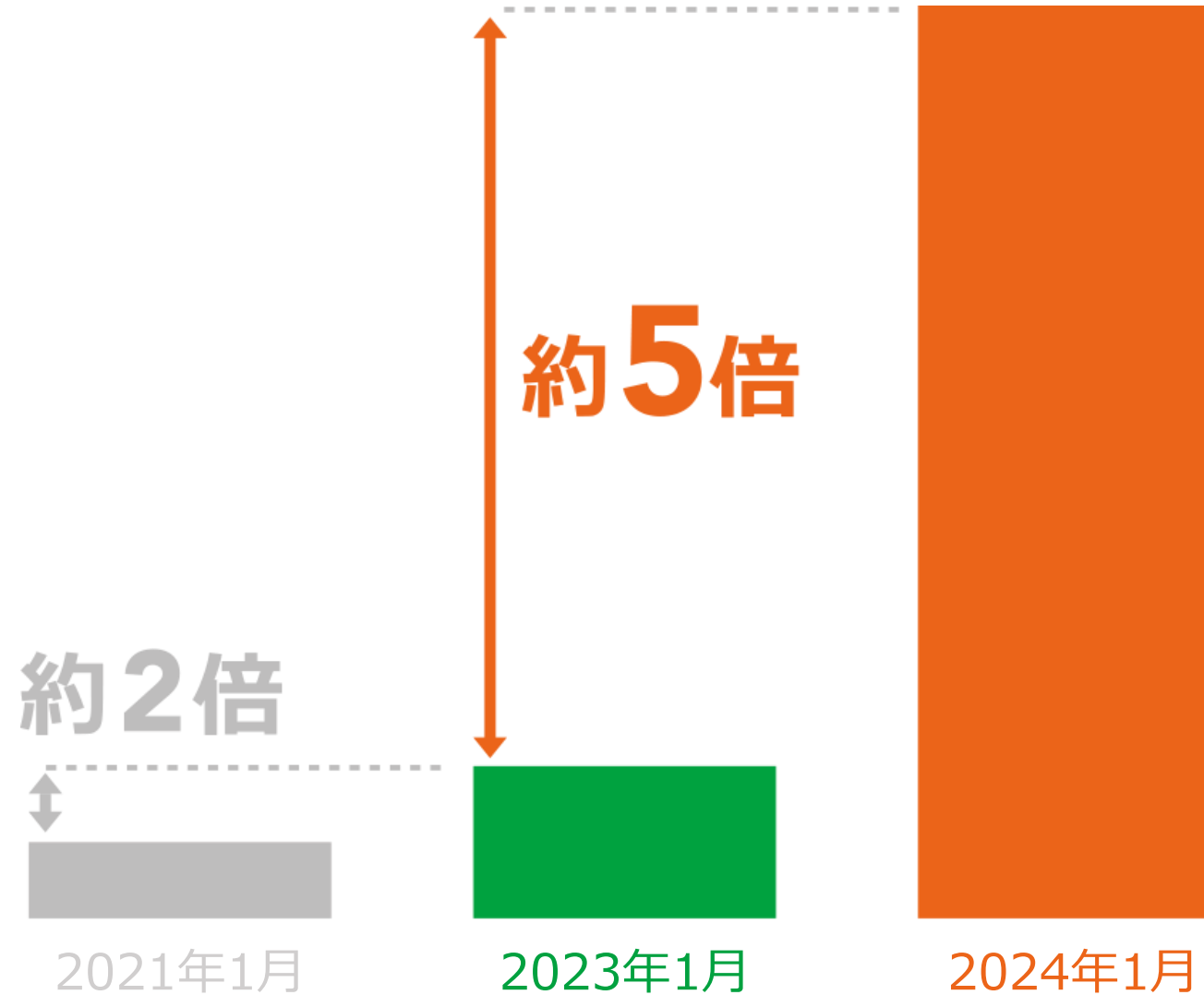


安いのは当たり前、
欲しいのは、
選んで間違いない通信品質。

つながりにくかった平日お昼の時間も
通信品質を約 **5** 倍改善

○ 2023年1月比較
○ 自社調べ（独自の通信品質基準により算出）

通信品質に関する改善データ



mineo

2024年1月
混雑時間帯 (平日12~13時) の通信品質

動画(YouTube)/SNS(Instagram)/地図アプリ

2024年1月23日撮影

ご利用者の声（品質改善後）

今日の mineo
速い & 快適すぎて
特に何も
いうことがない

とんでもなく
mineo が速くなっている
ようですね

以前に比べて
混雑時間帯の通信品質が
向上した様に感じますね

オリコン顧客満足度®調査



格安スマホ
満足度総合 第1位



格安スマホ
通信速度 第1位

2023年 オリコン顧客満足度®調査 格安スマホ 総合/通信速度 第1位

mineoアップデート 2024

通信品質の
大幅改善

利用特典の
アップデート

ご利用特典をアップデート

長く使うほどおトクでうれしい



2017年



2024年

UPDATE

長期利用特典

UPDATE



ファンとく

2024年2月28日新制度開始

長期利用でコインがもらえる

長く使えば使うほどmineoコインがもらえる

1年後

2年後

3年後

4年後

5年後 →



○ mineoコインは回線ごとに付与され、有効期限は5年間となります。

特典一覧

	1枚	2枚	3枚	5枚	10枚
手数料	eSIM/SIMカード 発行料 440円相当		SIMカード再発行 事務手数料 2,200円相当	プラン変更 事務手数料 (A⇔D⇔S回線の変更) 3,300円相当	
オプション	10分かけ放題×1か月 550円相当				
	バスケット×3か月 330円相当	夜間フリー×1か月 990円相当			
	マイそく 24時間 データ使い放題×2回 396円相当				
端末	端末購入 500円割引	端末購入 1,000円割引		端末購入 3,000円割引	端末購入 7,000円割引

mineoコインの使い方

コインを貯めて各種サービス料金相当のクーポンと交換

短く貯めて

バスケット3カ月

10分かけ放題

夜間フリー



etc...

たっぷり貯めて

端末購入

7000円割引



etc...

ファン∞とく 制度変更点



王国コイン


コミュニティサイトマイネ王で使える

旧制度で付与済みの王国コインはmineoコインに統合

mineoコイン

mineoサービス/マイネ王で使える

マイネ王/アプリ等の活動に応じて



有効期限なし

おみくじ

开


半吉1GB~大大吉10GBまで結果に応じてもらえる

イベント



抽選で感謝の気持ちを込めたおもてなしイベントにご招待

王国アイテム



毎月豪華賞品が抽選で当たる

契約期間に応じて



有効期限5年

おみくじ

开

イベント



王国アイテム



COUPON

クーポン

各種手数料

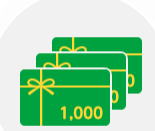
端末割引

オプション

端末特典

活動量と端末価格に応じて最大3,000円分の電子マネーギフト

マイネ王/アプリ等の活動に応じて



mineoコインを利用した 端末割引に統合

購入後の電子マネーギフト付与→端末料金の割引に変更

○ 端末割引は一括購入時のみ利用可能
割賦購入時は今後対応予定

エントリーコード

新規回線契約時の事務手数料が無料に

マイネ王/アプリ等の活動に応じて



契約期間に応じて

エントリーコード

新規回線契約時の事務手数料が無料に

契約期間に応じて



○ 2024年6月付与開始予定

2024 キャンペーンのお知らせ

マイピタまるっと990円キャンペーン

今なら、おトクなキャンペーンを実施中!

全コースまるっと

990 (税込) 円/月

対象
マイピタ
(音声通話付き)

— 最大6カ月間 —

1GB/5GB/10GB/20GB マイピタ音声通話付きのみ

キャンペーン期間 2024年2月1日ー6月3日

マイピタまるっと990円キャンペーン

料金プラン	コース	月額料金	キャンペーン料金
マイピタ	1GB	1,298円	全コースまるっと 990 (税込) 円/月 —最大6カ月間—
	5GB	1,518円	
	10GB	1,958円	
	20GB	2,178円	

おすすめ

- 特典適用期間中にマイピタ内の基本データ容量変更などのコース変更や、シングルタイプへ変更された場合は、特典は継続されません。
- 記載の価格は税込

バスケット割引キャンペーン

余ったバスケットをずっと貯められる!

バスケット

無料

— 最大6カ月間 —

キャンペーン期間

2024年2月1日—6月3日

端末大特価セール

最大 26,400円割引

キャンペーン期間

2024年2月1日-3月31日

mineoおトクなキャンペーン

マイピタまるっと990円
キャンペーン

マイピタ 全コース
まるっと
990(税込)
円/月

—最大6カ月間—

1GB/5GB/10GB/20GB
マイピタ音声通話付きのみ

キャンペーン期間

2024年2月1日–6月3日

バスケット割引
キャンペーン

余ったパケットをずっと貯められる!

バスケット

無料

—最大6カ月間—

キャンペーン期間

2024年2月1日–6月3日

端末大特価セール

最大
26,400円
割引

キャンペーン期間

2024年2月1日–3月31日

法人向けmineoの取り組み強化

ご利用実績

なんと

約17.5万回線/約10,000社

○ 2023年12月末時点

mineo法人とは？

社用スマホ・
タブレットの通信



在宅勤務・テレワーク用
通信回線



センサーや
計測機器への組み込み



レジや自動販売機の
POSデータ集計



車両運行情報の収集



店舗の遠隔監視や
映像配信



mineo法人強化の取り組み



DENPAto

あなた×通信

=

生活に深く根付いている「通信」を、もし自由に使えたら。
そこには無限の可能性が広がっています。
あなたも「通信」をビジネスの武器にしてみませんか？

**法人との
共創活動**

モバイル通信を活用した新規事業創出プログラム「DENPAto(でんぱと)」

mineo法人強化の取り組み

個人・法人を問わずさまざまなパートナーを募集。

オペレーティング提供



必ず実施

SIMの無償提供

通信ネットワークは、車を走らせるためのガソリンのようなもの。実証実験に必要な分だけ提供します。



必ず実施

マイラボ渋谷の利用

首都圏のど真ん中、渋谷の好立地にあるスペースを使ってイベントの開催や体験会などを実施できます。



必ず実施

プロモーションの支援

実証実験を成功に導くために、関西電力グループの発信力を活かして情報を広く拡散します。

パートナー提供



必要に応じて

オープンイノベーション創出

DENPA to は、数々の企業やスタートアップエコシステムがバックアップ。まるで通信のように次々繋がります。



必要に応じて

足りない人的リソースの補充

どうやって自分のビジネスに組み込めばよい？技術面・クリエイティブ面で不足するリソースをサポートします。



必要に応じて

資金調達サポート

可能性を検討するための資金調達に向けたパートナー探しなどのアクションを、事務局が共に行います。

絶賛推進中!

アンケート

アイドル

トイレ

etc...

×

通信

最後に

10周年ロゴのお披露目



かみしめて10周年

mineo

ゆるっと配信 //

mineo

裏話、
赤裸々
にお話
します

サービス発表会

アフタートーク



1月30日(火)20時から生配信!



mineo

OPTÁGE



サービス名称	長期利用特典制度「ファン∞とく」	
新制度開始日	2024年2月28日	
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> • コイン特典：契約期間に応じてもらえるmineoコインを貯めて、各種サービス料金相当のクーポンへの交換やコミュニティサイトマイネ王でのイベント応募などに利用できます。 • エントリーコード特典：契約事務手数料が無料になるエントリーコードを年1枚付与。 <p>※ 特典の内容については適宜改定を予定しています。</p>	
コイン特典	mineo コイン	<ul style="list-style-type: none"> • コインはご契約回線に付与されます。他者への譲渡、および同一契約内での移動/合算はできません。 • コインは契約から1年後(13か月目の月初)に1枚、以降2年後まで年1枚、4年後まで年2枚、5年後以降年3枚付与します。 • コインから各種サービス料金相当のクーポンに交換できます。 • mineoコインの有効期限は5年間となります。(有効期限は2024年5月以降に運用開始します) • 旧ファン∞とく制度で付与しておりました王国コインはすべてmineoコインに入れ替わります。(配布済みコインの有効期限は2029年5月末となります)
	クーポン 交換/利用	<ul style="list-style-type: none"> • 有効期限はコインからクーポンへの交換から60日間となります。 • 他者への譲渡、および同一契約内での移動/合算はできません。 • 対象サービスに他の割引キャンペーンが適用中もしくは適用予定の場合はクーポンをご利用いただけません。 • 一部クーポンには交換回数の制限があります。 • 端末割引クーポンは一括購入時のみ利用可能です。割賦購入時のご利用できません。 • 同一種類のクーポン(端末割引の場合は異なる割引額のクーポン含む)を複数枚同時に利用することはできません。
エントリーコード特典	<ul style="list-style-type: none"> • 契約事務手数料が無料となるエントリーコードを、年1枚付与。有効期間は2年間となります。 • 2024年6月から付与開始予定 	

mineoコインの使い方

これまで通り、マイネ王での活動にもご利用いただけます



マイネおみくじ

半吉1GB~大大吉10GBまで
おみくじの結果に応じてポケットがもらえる



王国イベント

抽選で感謝の気持ちを込めた
おもてなしイベントにご招待

2017年：マグロ解体ショー
2018年：大阪府中央公会堂
2019年：東京湾クルーズ
2022年：京都にてお茶会
2023年：BBQパーティー

○ 落選の場合、コインは返還されます。



王国アイテム

毎月季節に合わせた
豪華賞品が抽選で当たる

○ 落選の場合、コインは返還されます。

マイピタまるっと990円キャンペーン

キャンペーン名称	マイピタまるっと990円キャンペーン
お申込み期間	2024年2月1日～2024年6月3日
特典内容	<p>新規契約または変更後のmineo通信サービスのご利用開始月から最大6か月の間、デュアルタイプマイピタの月額基本料金を以下のとおり割引いたします。（特典適用期間中に解約、コース変更、タイプ変更された場合は特典適用が終了します。）</p> <p>1GB：最大308円割引 5GB：最大528円割引 10GB：最大968円割引 20GB：最大1,188円割引</p>
適用条件	<p>以下の条件①、②、③のいずれかに該当する方。</p> <p>条件①：お申し込み期間中に、デュアルタイプのマイピタでmineo通信サービスを新たにお申し込みされた方。</p> <p>条件②：お申し込み期間中に、シングルタイプのマイピタからデュアルタイプのマイピタにタイプ変更のお申し込みをされた方。 （タイプ変更に至り、変更後のサービスの提供を受けた場合に限り。）</p> <p>条件③：デュアルタイプの旧料金プラン（500MB/3GB/6GB/30GB）をご利用中の方で、お申し込み期間中に、デュアルタイプのマイピタにコース変更のお申し込みをされた方。 （コース変更に至り、変更後のサービスの提供を受けた場合に限り。）</p>
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ○ ご利用開始月はマイピタデュアルタイプの月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。 ○ コース変更不可期間（毎月26日～月末日）にキャンペーンエントリー画面から本キャンペーンにエントリーのうえ、エントリーの翌月25日までにコース変更をお申し込みされ、適用条件を満たされた場合は、変更後コースの利用開始日より特典が適用されます。 ○ 「お試し200MBコース」からの移行により条件①を満たされた場合は、移行後コースの利用開始日より特典が適用されます。 ○ 「お試し200MBコース」から通常コースへ移行される際に、条件①を満たしていない場合は、本キャンペーンの特典は適用されません。 ○ 特典適用は1回線につき1回までとなります。解約、契約変更などで特典適用が終了した場合、再度適用条件を満たされても特典は適用されません。 ○ 特典適用期間中にコース変更（マイピタ内のコース変更を含む）、シングルタイプ（SMS機能付を含む）へタイプ変更された場合は、特典は継続されません。 （変更月は月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。） ○ 特典適用期間中に「プラン」を変更された場合は、特典が継続されます。 ○ 特典適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。（解約月は月額基本料金の日割り計算額を上限として特典が適用されます。） ○ 弊社お申し込み承諾後の申し込みキャンセルはお受付できません。 ○ 他のキャンペーン特典が適用されている場合であっても、本キャンペーンの特典は適用されます。 ○ 2024年7月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。 ○ お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。 ○ 法人名義の方は適用対象外です。 ○ 書面での申し込みの場合は、2024年6月3日当日消印まで有効といたします。 ○ 本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更または終了させていただく場合があります。

バスケット割引キャンペーン

キャンペーン名称	バスケット110円割引キャンペーン
お申し込み期間	2024年2月1日～2024年6月3日
特典内容	バスケットの月額料金を利用開始月から最大6カ月の間110円割引いたします。
適用条件	お申し込み期間中にバスケットをお申し込み頂いた方。
注意事項	<ul style="list-style-type: none">○ 特典適用対象となるオプションサービスの月額料金以外の料金に関しては特典適用の対象外となります。○ mineo通信サービスと同時に申し込みをされた方でキャンペーンが適用された場合には、お申し込み後に契約内容通知書にてお知らせいたします。○ キャンペーン適用期間中に解約された場合、解約以降の特典は適用されません。○ 特典適用は1回線につき1回までとなります。解約、契約変更などで特典適用が終了した場合、再度適用条件を満たされても特典は適用されません。○ 弊社お申し込み承諾後の申し込みキャンセルはお受付できません。○ 他のキャンペーン特典が適用されている場合であっても、本キャンペーンの特典は適用されます。○ 2024年7月31日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。○ お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合がございます。○ 法人名義の方は適用対象外です。○ 書面での申し込みの場合は、2024年6月3日当日消印まで有効といたします。○ 弊社は、本キャンペーンを予告なく変更、終了する場合がございます。

端末大特価セール

キャンペーン名称	端末価格割引キャンペーン
お申込み期間	2024年2月1日～2024年3月31日
特典内容	該当する適用条件に応じて、キャンペーン対象端末の端末価格を割引いたします。
適用条件	<p>以下の条件①、②のいずれかに該当する方。</p> <p>条件①：お申し込み期間中に、デュアルタイプでmineo通信サービスを新たにお申し込みされた方（他社からMNPにより転入いただいた方に限ります。）であって、対象端末を一括支払いで購入された方</p> <p>条件②：既にmineo通信サービスをご利用中の方で、お申し込み期間中に対象端末を一括支払いで購入（端末追加購入、プラン変更と端末同時購入、タイプ変更と端末同時購入）された方（契約変更に至り、変更後のサービスの提供を受けた場合に限ります。）</p>
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ○ 同一のeoIDで複数台端末を購入された場合、端末1台まで特典が適用されます。（最初に出荷を完了した端末に特典が適用されます。） ○ 特典が適用される端末については、対象端末の出荷完了後にお客さまのmineoメールアドレスおよび連絡先メールアドレスに電子メールにて通知をいたします。 ○ 初期契約解除によりmineo通信サービスの契約を解除された場合、特典が適用されません。 ○ 弊社お申し込み承諾後の申し込みキャンセルはお受付できません。 ○ 他のキャンペーン特典が適用されている場合であっても、本キャンペーンの特典は適用されます。 ○ 2024年4月30日までに弊社にてお申し込みを承諾できなかった場合、特典が適用されません。 ○ お支払いの状況によっては、特典が適用されない場合があります。 ○ 法人名義の方は適用対象外です。 ○ 書面でのお申し込みの場合は、2024年3月31日当日消印まで有効といたします。 ○ 不正な申し込みや端末の転売を目的とした申し込み、その他当社が不適切であると認めた場合、当社は特典の適用を取り消し、特典相当額を別途請求させていただくことがあります。 ○ 本キャンペーンは予告なく内容の全部または一部を変更または終了させていただく場合があります。