

mineo

**2018夏
新サービス発表会**

2018.7.23

3年10カ月で
達成

おかげさまで2018年4月

100万回線

達成

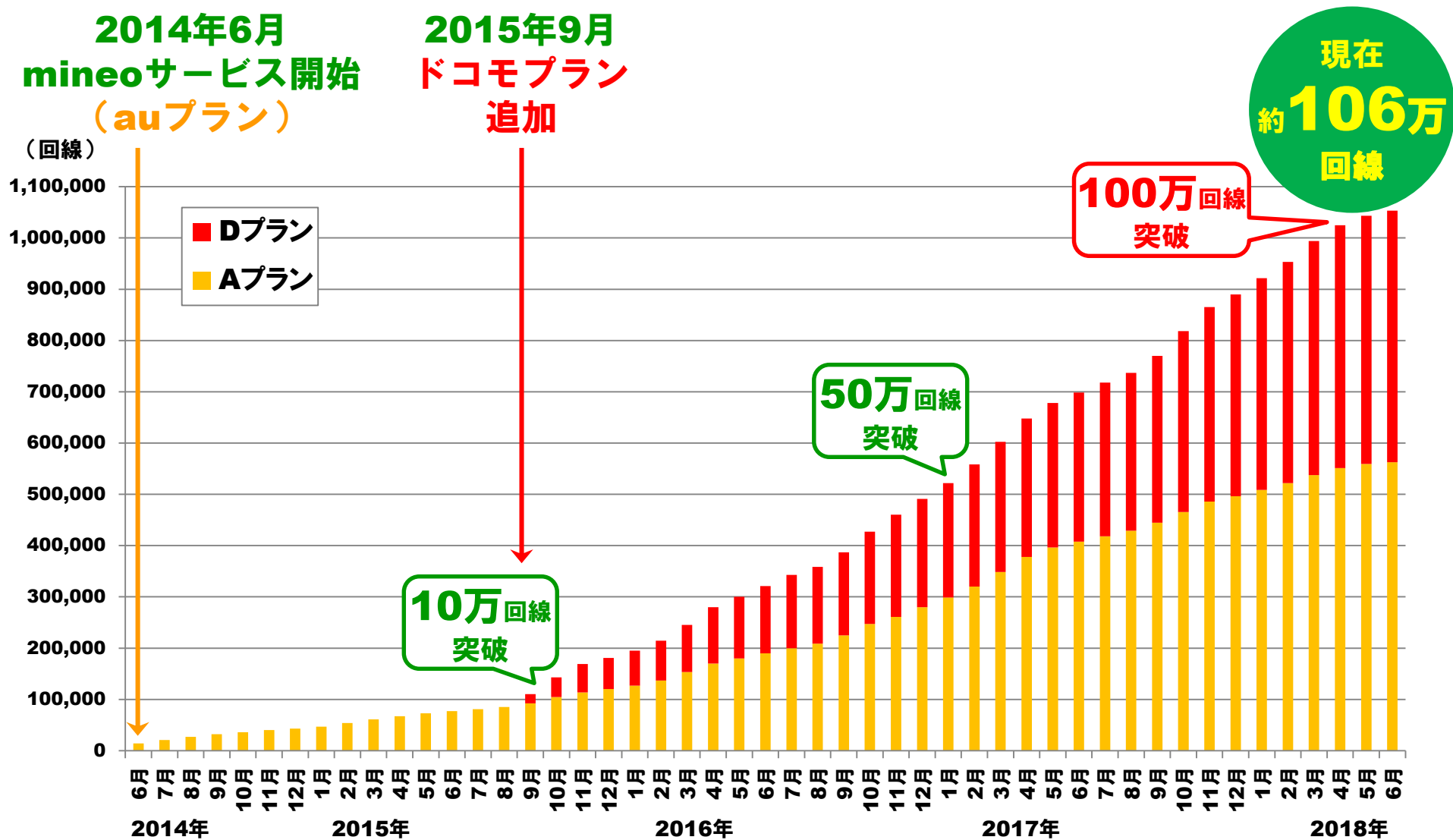
次の目標へのあくまで通過点

2020年度に、契約数

200万回線

達成へ

現在106万回線まで到達



※H30.7.22時点弊社加入データより

mineoのあゆみ：「業界初」への挑戦

- 2014年6月** : au回線を扱うMVNOとしてスタート
- 2015年1月** : コミュニティサイト「マイネ王」スタート
- 2015年6月** : 新プラン「500MB」提供開始
- 2015年9月** : ドコモ回線を加えてマルチキャリアMVNOに
- 2015年9月** : パケットを贈れる「パケットギフト」機能開始
- 2015年12月** : 「フリータンク」サービス開始
- 2016年1月** : ブランドステートメント「Fun with Fans!」策定
- 2016年6月** : 「プレミアムコース」トライアル開始
- 2017年6月** : 長期利用特典「ファン[∞]とく」開始
- 2018年3月** : 「mineoアプリ」提供開始
- 2018年7月** : 「エココース」トライアル開始

mineoのあゆみ

2014年6月

業界初のau回線を扱う
MVNO
としてスタート

mineoのあゆみ

2015年1月

ユーザーとの意見交換の場 「マイネ王」 スタート

mineoのあゆみ

2015年9月

業界初！**au**回線 + **ドコモ**回線

マルチキャリアMVNO

サービスの提供開始

mineoのあゆみ

2016年度
グッドデザイン賞
受賞

2015年12月

お客さま同士の助け合いで、
パッケージを有効活用

フリータンク

サービスの提供開始

mineoのあゆみ

2016年1月

ブランドステートメント

「Fun with Fans!」

策定

集まったアイデア、約2900件
287件の投稿が「実現済み」へ！

アイデアファーム



同一eolID内のバケットギフトを可能にする

♡ 17 ♡ 0 〰 6

◎ 2017.04.20



個人のスケジュール帳の提供を提案します！

♡ 4 ♡ 0 〰 5

◎ 2017.04.27



データ容量7G

♡ 11 ♡ 1 〰 1

◎ 2017.04.28



mineoスイッチの自動ON

♡ 7 ♡ 1 〰 6

◎ 2017.04.25



大容量使用時の一時停止機能

♡ 13 ♡ 0 〰 4

◎ 2017.04.20



通信サービス



mineo端末



mineoサービスサイト



マイネ王



サポート



プロモーション



おもしろアイデア

高い紹介率

約4割

直近1年の実績

mineoへの評価



満足度第1位、**NPS**第1位に続き、

新たに平成30年度 第5回

「サービス・ホスピタリティ・アワード」
最優秀賞受賞



Service & Hospitality Award 2018

最優秀賞

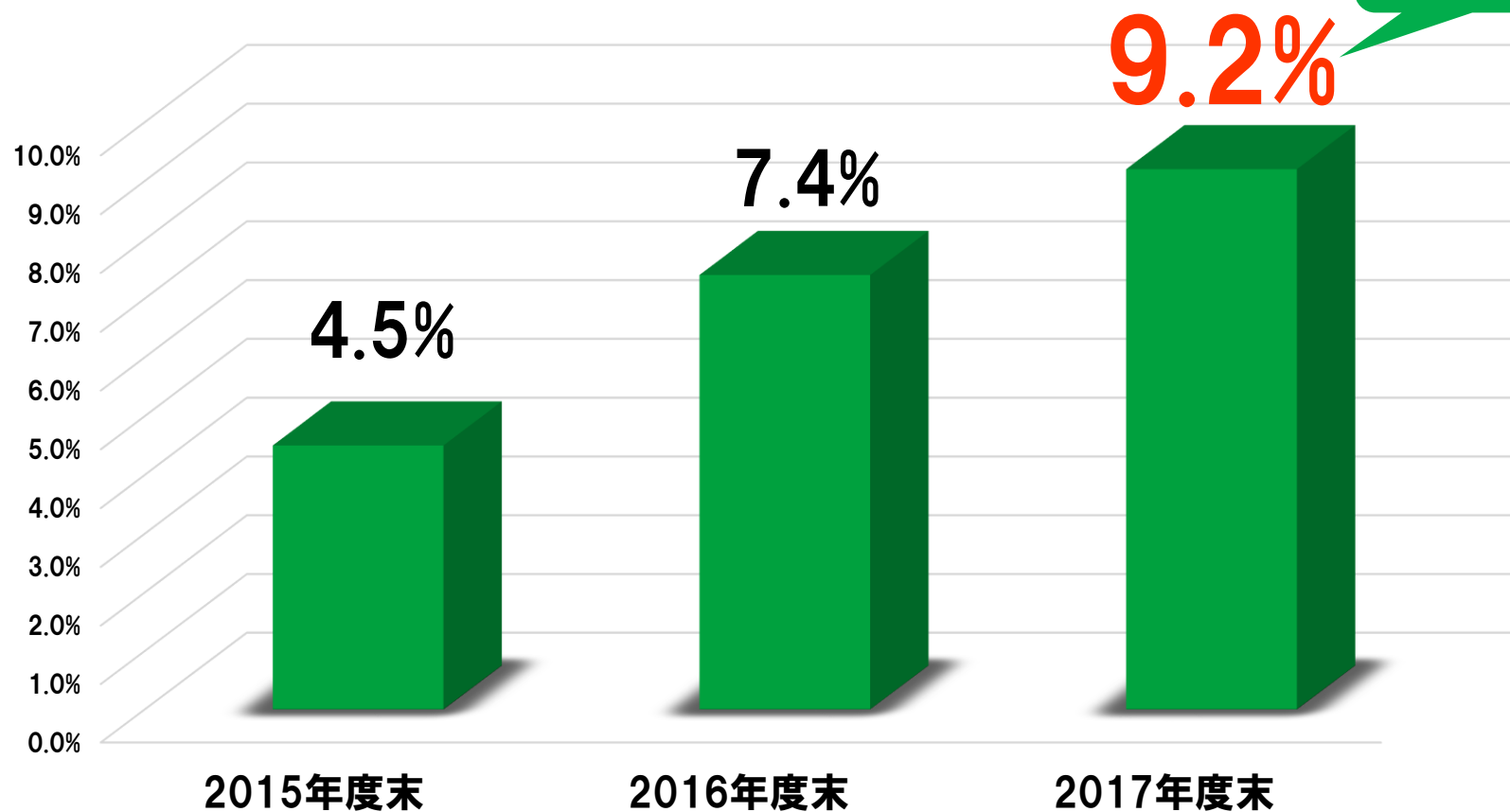
Japan Institute of Information Technology

過去4回で受賞は2社
MVNO業界初!!

出典元：MMD研究所「2018年3月格安SIMサービスの満足度調査」○NPS®はBain&Company、Fred Reichheld、SatmetrixSystemsの登録商標です。

mineoの市場シェア

業界シェア
5位



出典元: 株式会社MM総研 国内MVNO市場規模の推移

次の目標である

200万回線

達成
に向けた

5年目の新たな挑戦

2018年9月「ソフトバンク回線」スタート

ソフトバンク回線^{を加え} 業界初のトリプルキャリアMVNOへ

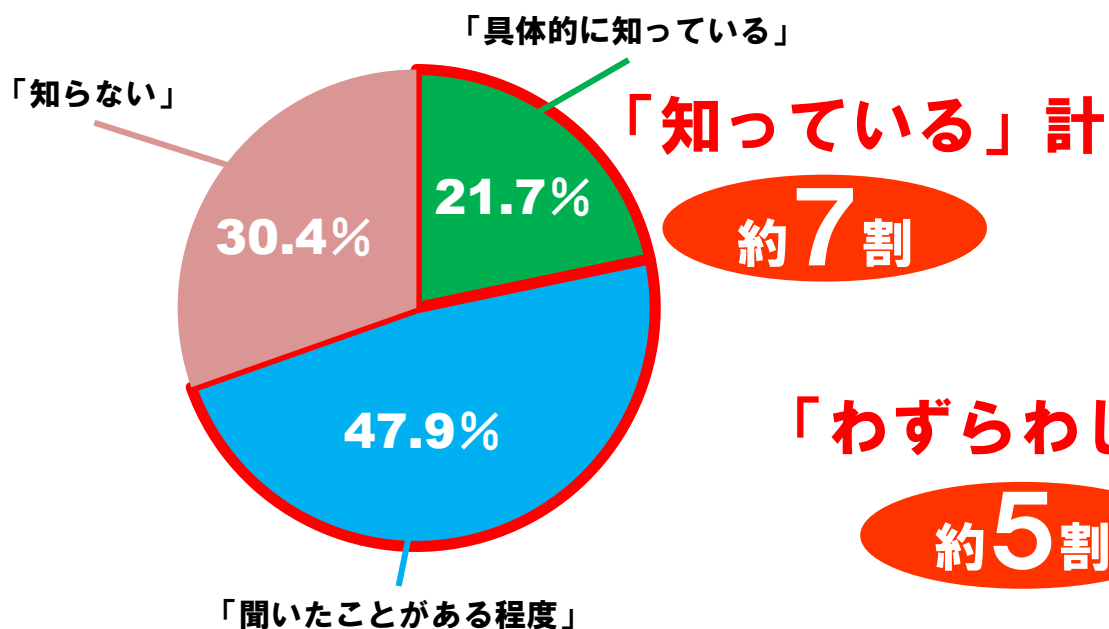


※ 業界初：MNOに直接接続している個人向けのMVNOサービスにおいて。当社調べ。

今もある「SIMロック解除の壁」

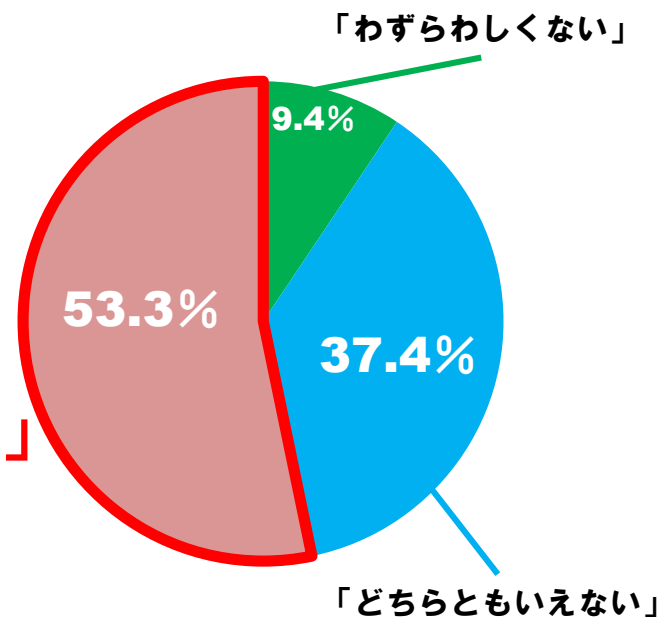
SIMロックを知っているか

(当社調べ H29.7 n=1,545)



SIMロック解除を面倒に思うか

(当社調べ H29.7 n=1,076)



**SIMロック自体の認知はあれど、
「それでも面倒」に思うユーザーが大半**

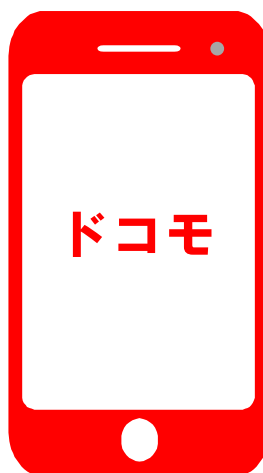
今もある「SIMロック解除の壁」

各回線のMVNOから選択することがフツー



「SIMロック解除の壁」からの開放

2018年9月4日～



mineo

これまで以上に、「**端末そのまま、すぐに使える**」
の対象となるお客さまが拡大

「ソフトバンクユーザーの受け皿」へ



3978万ユーザーの
選択肢に！

ドコモユーザーの「MVNO選択率」で換算すると

約360万回線のポテンシャル！

（当社調べ H30.2 MVNO選択率：ドコモユーザー35,186名に対してドコモからのMVNO加入3,185名、9.1%）

「ソフトバンク回線」iOS&Androidへの対応

iOS

iPhoneは
「iPhone5」以降

iPadは
「初代」含め全機種

Android

2017年8月以降の
「SIMロック」端末

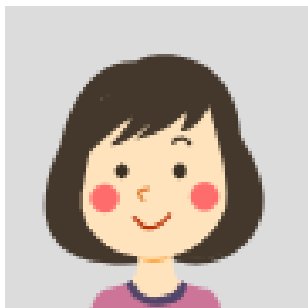
もしくは
「SIMフリー」端末

現ソフトバンクユーザーの
78%が利用可能に！

サービス開始に向けて動作検証中！

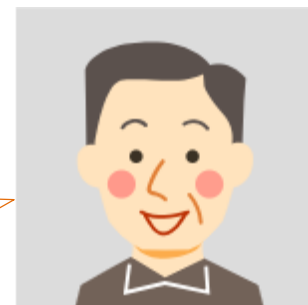
※当社実施のSBユーザー向け調査結果等より

例えばこんな利用の仕方也有可能に



結婚してからも夫はau、私はソフトバンクで
iPhoneを使ってたけど、
mineoなら端末はそのまま、
これまでできなかった「**パケットシェア**」
「**パケットギフト**」で無駄なく使える！

子どものスマホデビューのために。
MNPでソフトバンクから抜けた後も
捨てられずにいたiPhone6を、
mineoのSプランを使って
端末もシェアしたい！



「ソフトバンク回線」料金一覧

	500MB コース	3GB コース	6GB コース	10GB コース	20GB コース	30GB コース	音声	SMS
Aプラン	700円	900円	1,580円	2,520円	3,980円	5,900円	+610円	無料
Dプラン							+700円	+120円
Sプラン	790円	990円	1,670円	2,610円	4,070円	5,990円	+960円	+180円

A & Dプランと同じく、
幅広いラインアップをリーズナブルな料金で提供

「トリプルキャリア対応」記念キャンペーン

祝 トリプル
キャリア!

3つそろって

333キャンペーン

お申し込み期間：2018年11月6日まで

あなたのスマホそのまま、



新規お申し込みで
月額基本料金

6ヵ月間

333

音声通話付

(税抜)
円/月～

「ソフトバンク回線」予約の方は、さらにおトク！

今なら！
Web限定
先行予約で

ソフトバンク回線 プラン

ついに！
9月4日
サービス開始！

スタート記念！

先行予約キャンペーン

先行予約
受付期間

2018年

8月31日

17:00まで

新規
お申し込みで

月額基本料金
6カ月間

円/月～

音声通話付



新CM紹介



mineoユーザーの皆さんへの感謝もトリプルで！



「MVNO初の長期利用特典」として大好評！

「ファン[∞]とく」を

今回は抽選で333名さまに！

	特典	数量
金賞	iPhone 最新機種	3台
銀賞	iPhone7/7Plus (128GB or 256GB)	30台
銅賞	ワイヤレス イヤホン	300個

待望の **「iPhone最新機種」** はじめ、

豪華特典が登場！

「もっと便利に！」
を叶える取り組みにも
引き続きチャレンジ!!

「もっと便利に！」を叶えるサービスも登場

iPhoneではdocomoのプランでは
テザリングを使用できますが、
auプランは使うことができません。

auでも使えるように
してもらいたいです！

今後さまざまな
エンタメサービスが
増えると良い！

mineoショップを
近所に出店してほしい！



「もっと便利に！」を叶えるサービスも登場

待望のサービス、いよいよ開始

① 「**au iPhone iPadテザリング**」サービス

安心・便利なリアルな接点を強化

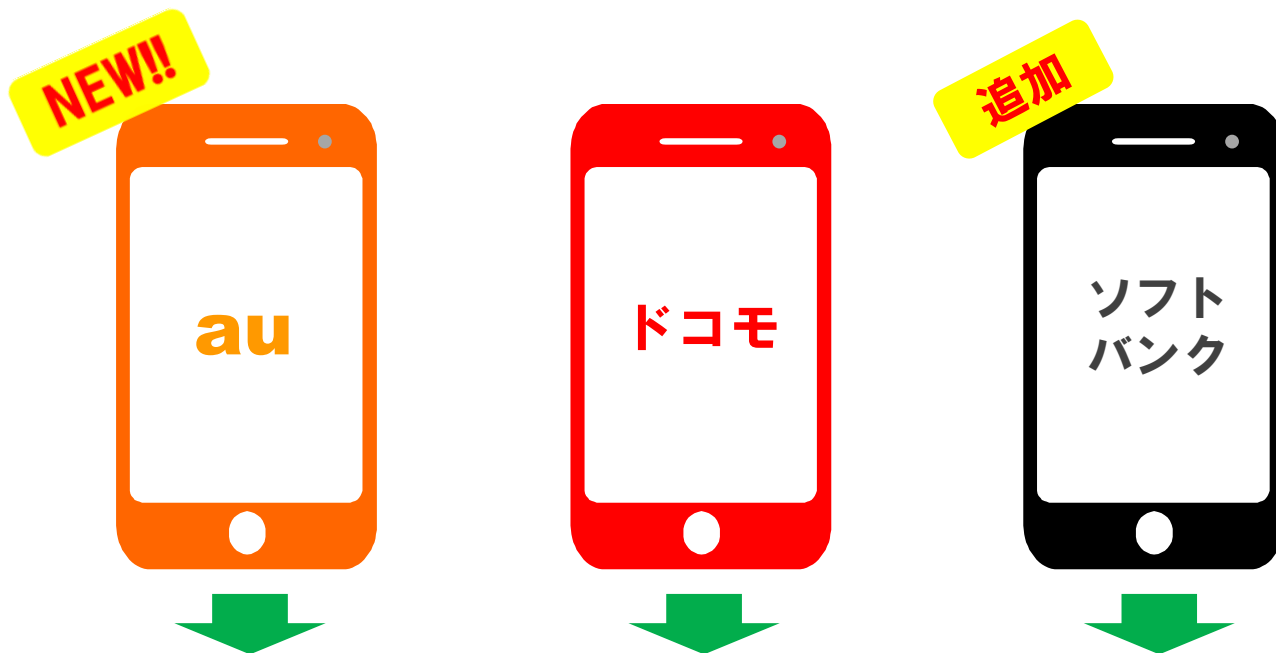
② 「**mineoショップ**」出店拡大

便利がますます増える

③ **エンタメ系コンテンツサービス**拡充

①「au iPhone iPadテザリング」サービス

2018年10月末～ au iPhone iPad対応開始！



テザリングサービスの利用が拡大！

※ 利用可能な端末やSIMサイズはmineoWebサイトをご確認ください。

② 「mineoショップ」 出店拡大

- . . . 即日対応店あり
- . . . 後日店のみ
- ★ . . . mineoショップ
- ★ . . . 新たなmineoショップ

福岡
8月下旬
(予定)

広島・岡山
9月 (予定)

大阪和泉
9/4

9/4 OPEN

mineo 渋谷



1FをiPhone修理店として
リニューアルOPEN

全国どこでも、即日に「mineo」をご利用できる環境へ

③ エンタメ系コンテンツサービス拡充

8月8日～ サービス開始

ライフラインであるスマートフォンが、mineoでもっと楽しく！

Renta!

CMでもおなじみ、
人気作品多数
電子コミックを
おトクに楽しむなら！

280円/月～

hulu

50,000本以上の
映画、ドラマ、
アニメが
すべて定額で
見放題！

933円/月

しおちゅう
Best ライトプラン

最新曲から
懐かしの歌まで！
1,500本以上の
プレイリスト
が聴き放題！

300円/月

mineo 5年目の挑戦

100万回線到達後も、ユーザーの皆さんと一緒に、
さらに進化するmineo

新たなチャレンジ

「ソフトバンク回線」9月4日スタート

「もっと便利に」を実現

「au iPhone iPadテザリング」対応開始

「mineoショップ」出店拡大

エンタメ系コンテンツサービス拡充

2020年度に、契約数

200万回線達成へ

mineo
au回線
サービス開始

ドコモ回線
サービス開始

ソフトバンク回線
サービス開始

2018.9

mineo
100万回線

2014.6

2015.9

2018.4

Fun with Fans !

mineo

