

# マイページやmineoスイッチアプリにおける 通信使用量表示誤りの発生原因について

マイページ等の使用量表示において、使っていないはずの容量が使用量として表示される現象が確認されています。



月初の朝一番で、データ通信をほとんど行っていないにも関わらず、パケットが大量に消費されている！

この誤表記の発生は、mineoのデータ容量管理および  
お客さまへの情報提供方法そのものに起因しています。



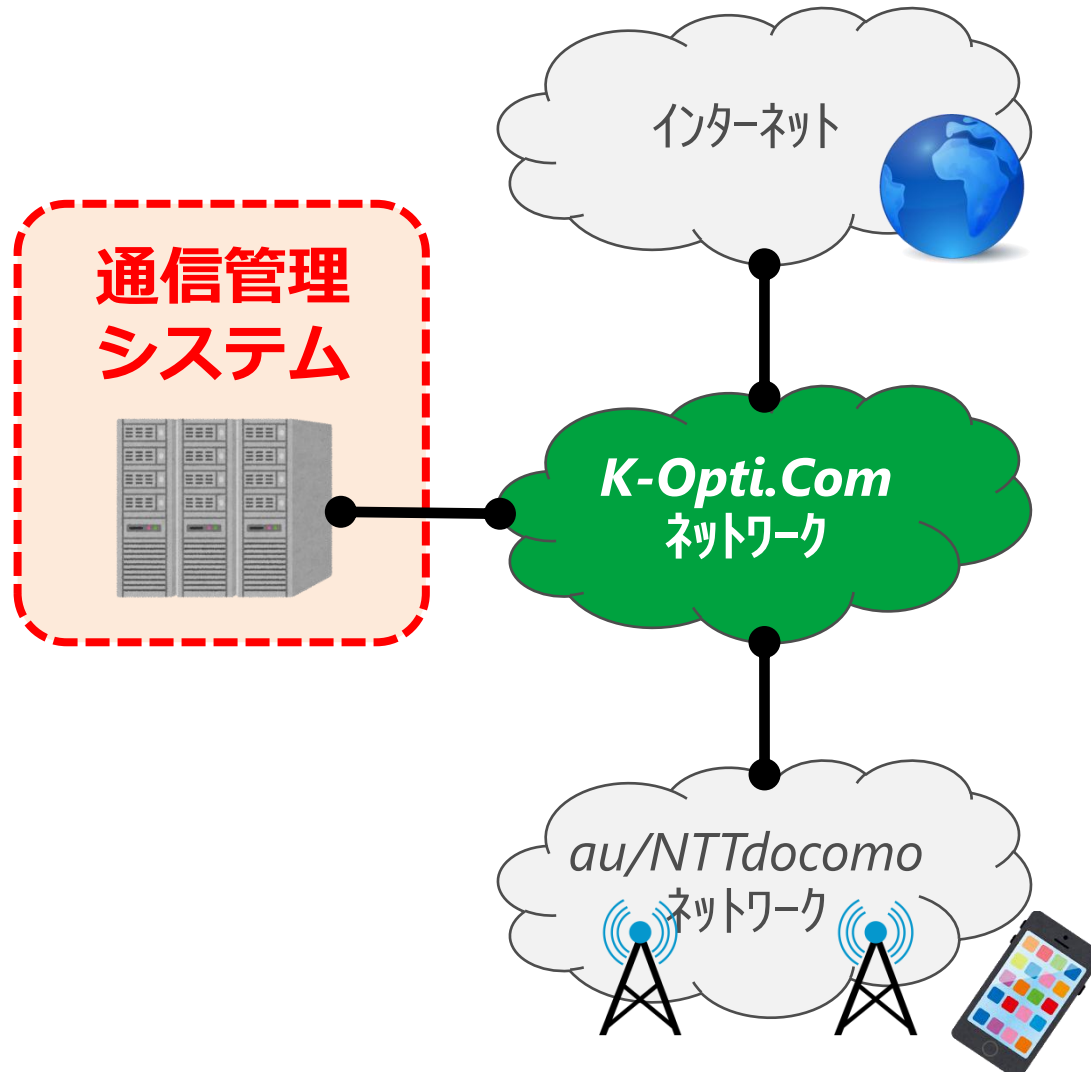
今回、この発生原因についてご説明します。



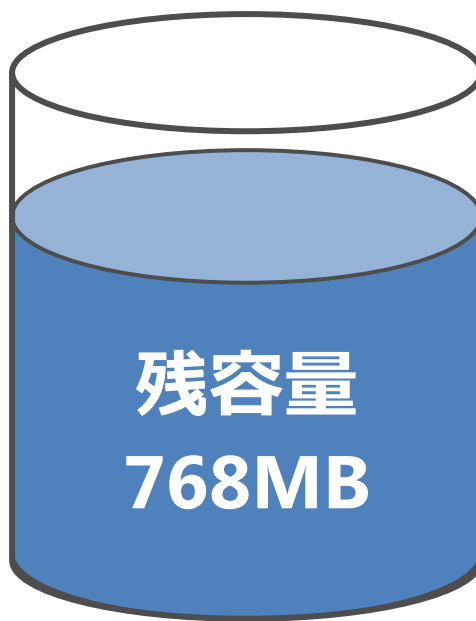
まずは、mineoのデータ容量管理の仕組みについて。



データ容量は通信管理システムで管理しています。

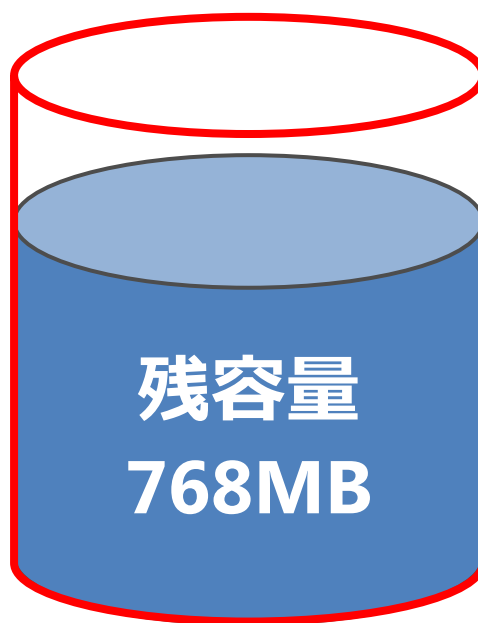


通信管理システムは、総容量と残容量を管理しています。



【総容量】  
基本データ容量  
(1,024MB)

この総容量のうつわを中の人はバケツと呼びます。

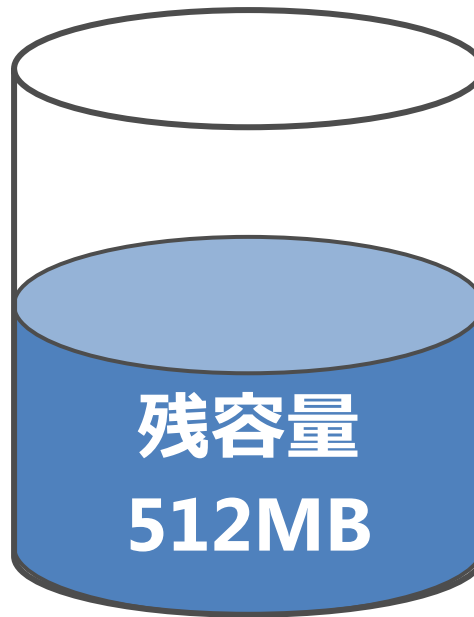


【バケツ】

基本データ容量  
(1,024MB)

## 月末に余った基本データ容量は...

N月末日



【バケツ】

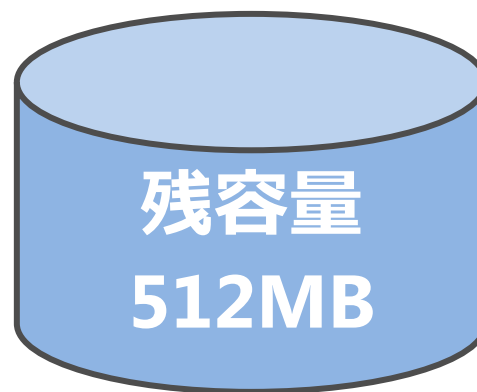
基本データ容量  
(1,024MB)

繰越容量バケツとして翌月分に移行されます。

N+1月1日



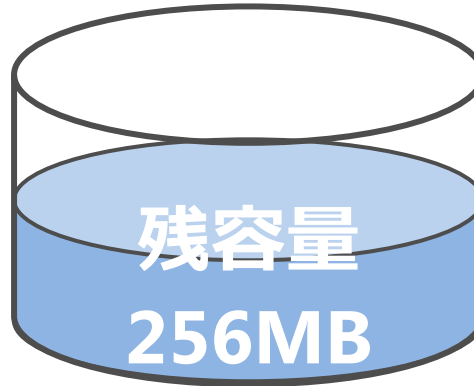
【バケツ①】  
基本データ容量  
(1,024MB)



【バケツ②】  
繰越容量  
(512MB)

## 月末に余った繰越容量は・・・

N+1月末日

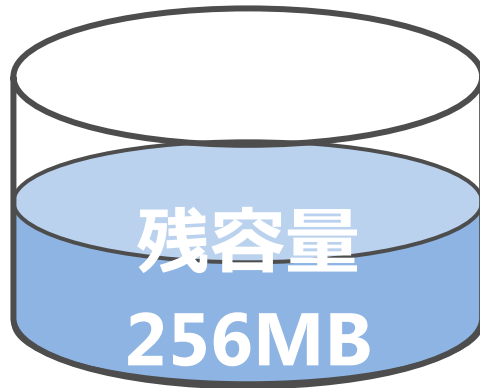


【バケツ②】

繰越容量  
(512MB)

バケツごと消えてなくなります。

N+2月1日

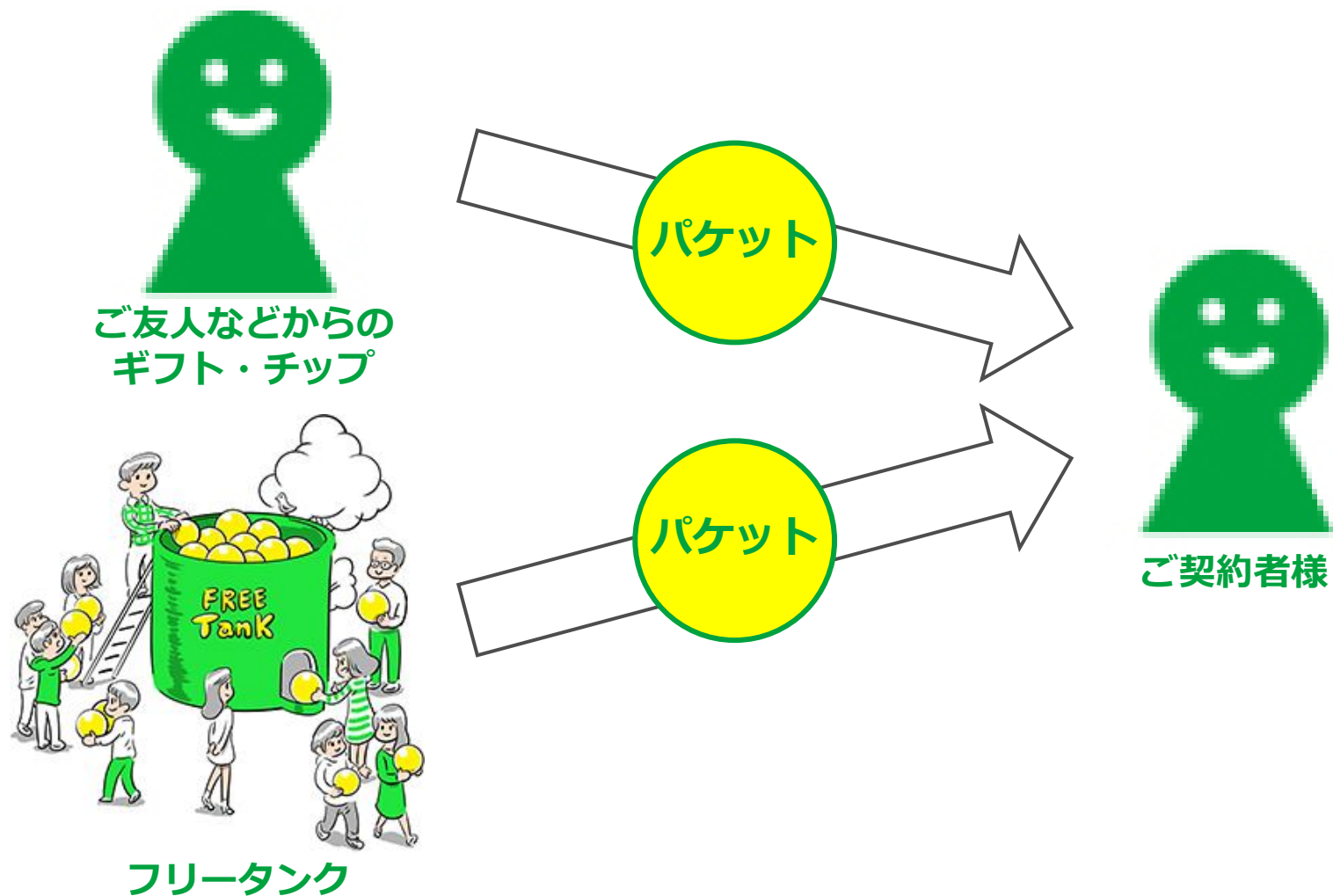


【バケツ②】

繰越容量  
(512MB)



# ギフトなどでパッケージをもらった場合は・・・



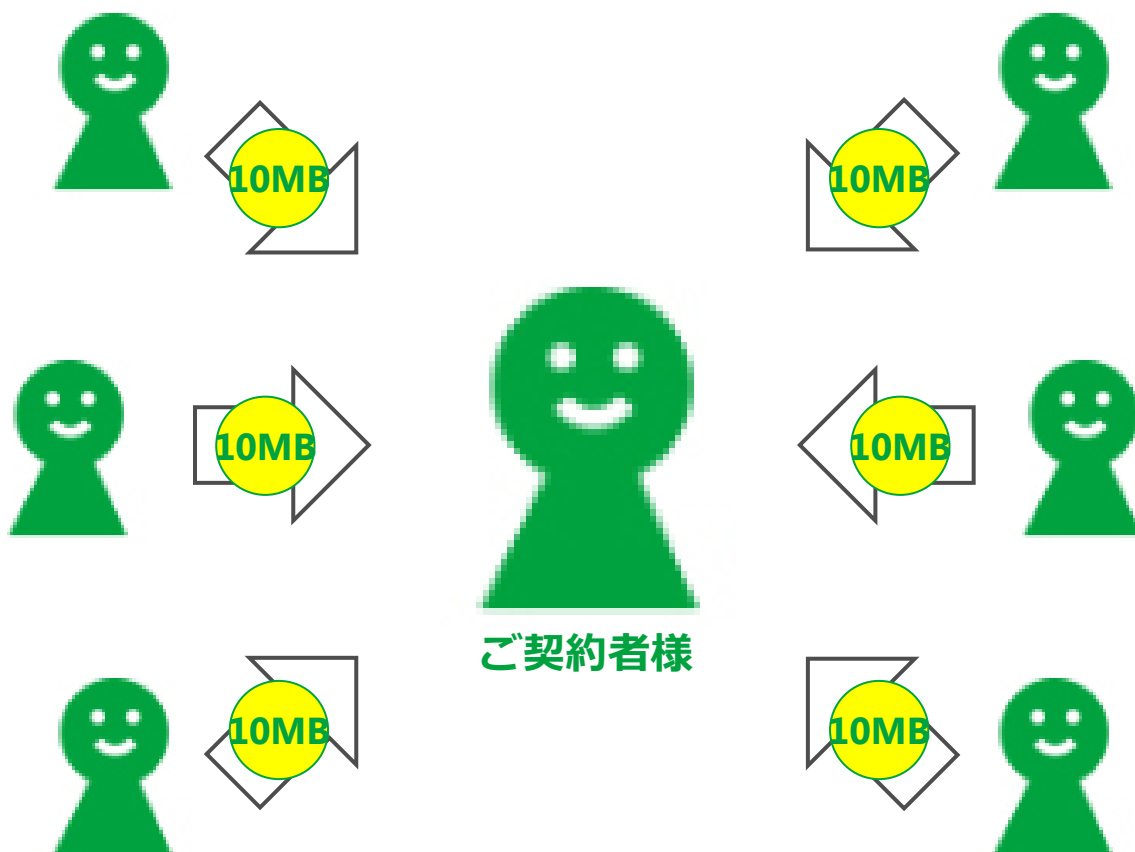
新たにギフトバケツが生まれます。



【バケツ③】

ギフト  
(100MB)

ちなみに、たくさんの方からパケットをもらおうと...



ギフトバケツがいっぱい生まれます。



【バケツ③】

ギフト  
(10MB)



【バケツ④】

ギフト  
(10MB)



【バケツ⑤】

ギフト  
(10MB)



【バケツ⑥】

ギフト  
(10MB)



【バケツ⑦】

ギフト  
(10MB)



【バケツ⑧】

ギフト  
(10MB)

ギフトバケツには消費期限があります。



【バケツ③】

ギフト  
(100MB)

消費期限：N+1月末日まで

取得月（N月）  
の翌月末まで

# N月末に余ったギフト容量は...

N月末日



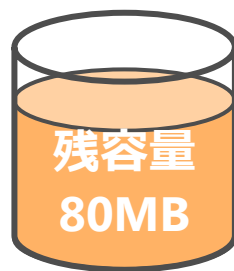
【バケツ③】

ギフト  
(100MB)

消費期限：N+1月末日まで

**ギフトバケツも中の残容量もそのまま移行します。**

**N+1月1日**



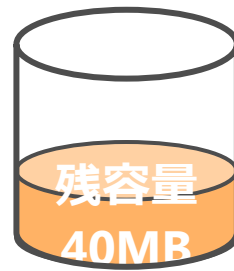
**【バケツ③】**

**ギフト  
(100MB)**

**消費期限：N+1月末日まで**

# N+1月末に余ったギフト容量は...

N+1月末日



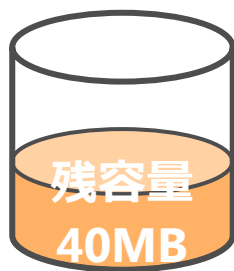
【バケツ③】

ギフト  
(100MB)

消費期限：N+1月末日まで

ギフトバケツごと消えてなくなります。

N+2月1日

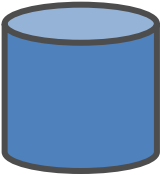
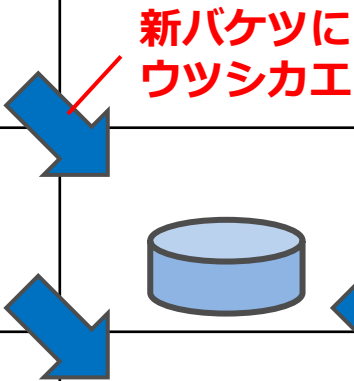

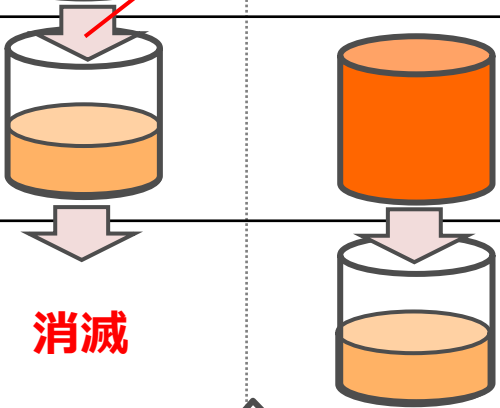
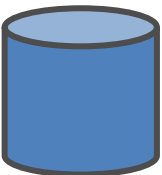

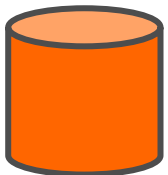
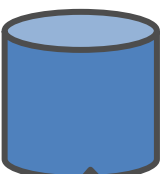




【バケツ③】

ギフト  
(100MB)

消費期限：N+1月末日まで

以上をまとめるとこんな感じです。

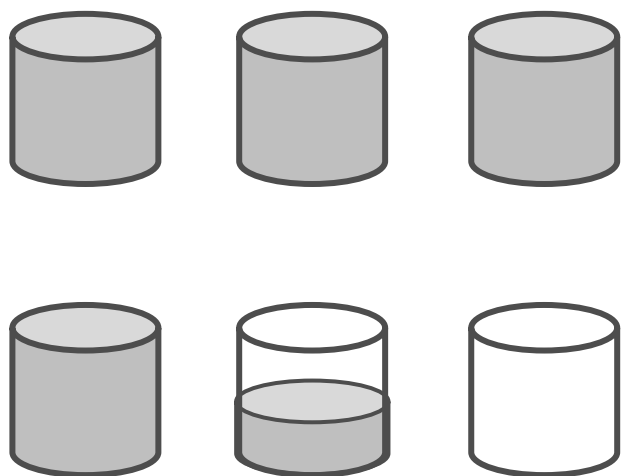
月	バケツ①	バケツ②	バケツ③	バケツ④
	基本データ容量	前月繰越容量	ギフト1	ギフト2
N		 新バケツに ウツシカエ		 そのまま継続
N+1				
N+2				

- ✓お客さまご契約のデータ容量を毎月付与
- ✓有効期間当月末まで

- ✓基本データ容量に残容量がある場合に生成
- ✓有効期間当月末まで

- ✓ギフト発生の都度生成
- ✓有効期間翌月末まで

次に、お客さまへの情報提供方法について。



データ容量は、契約管理システムを介して公開しています。

## マイページ



## スイッチアプリ



## 契約管理システム



各バケツの容量を  
SIM毎に再計算

## 通信管理システム



バケツ毎のデータを  
保有・提供

インターネット



K-Opti.Com  
ネットワーク

au/NTTdocomo  
ネットワーク



# マイページやスイッチアプリに表示されている残容量は・・・

## ♥ 当月の残容量

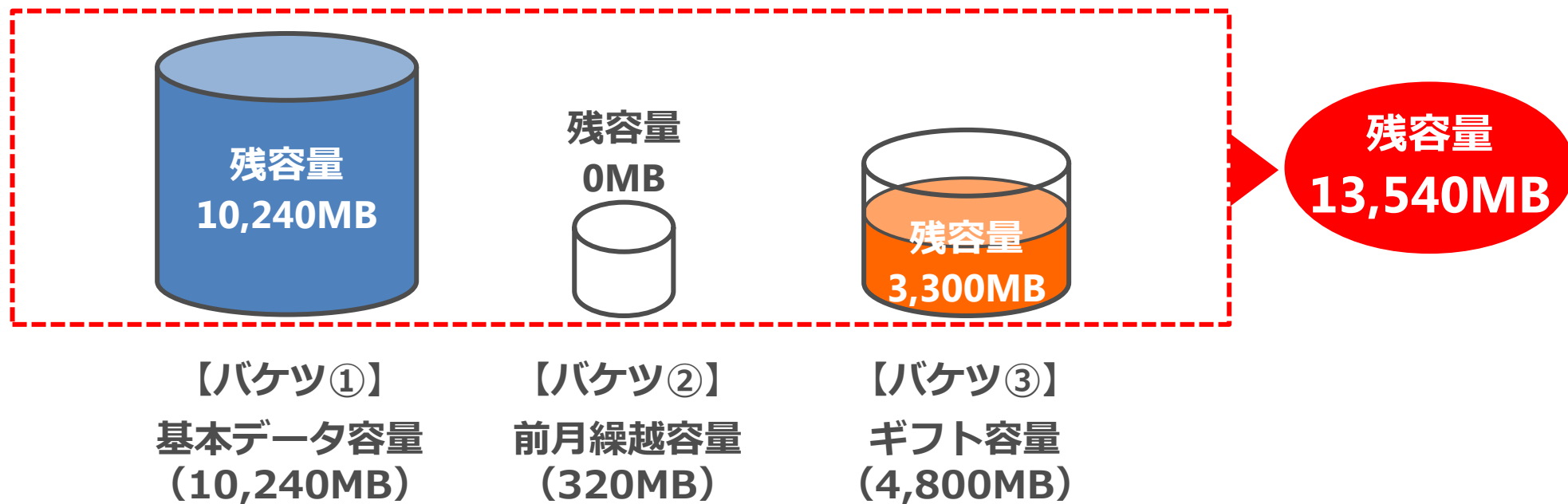


- 前月繰り越し容量
- 基本データ容量
- 当月ギフト・チャージ容量

## ♥ 当月の使用量

1,820MB

各バケツの残容量を合計し、表示しています。



## 表示されている使用量は・・・

### ♥ 当月の残容量

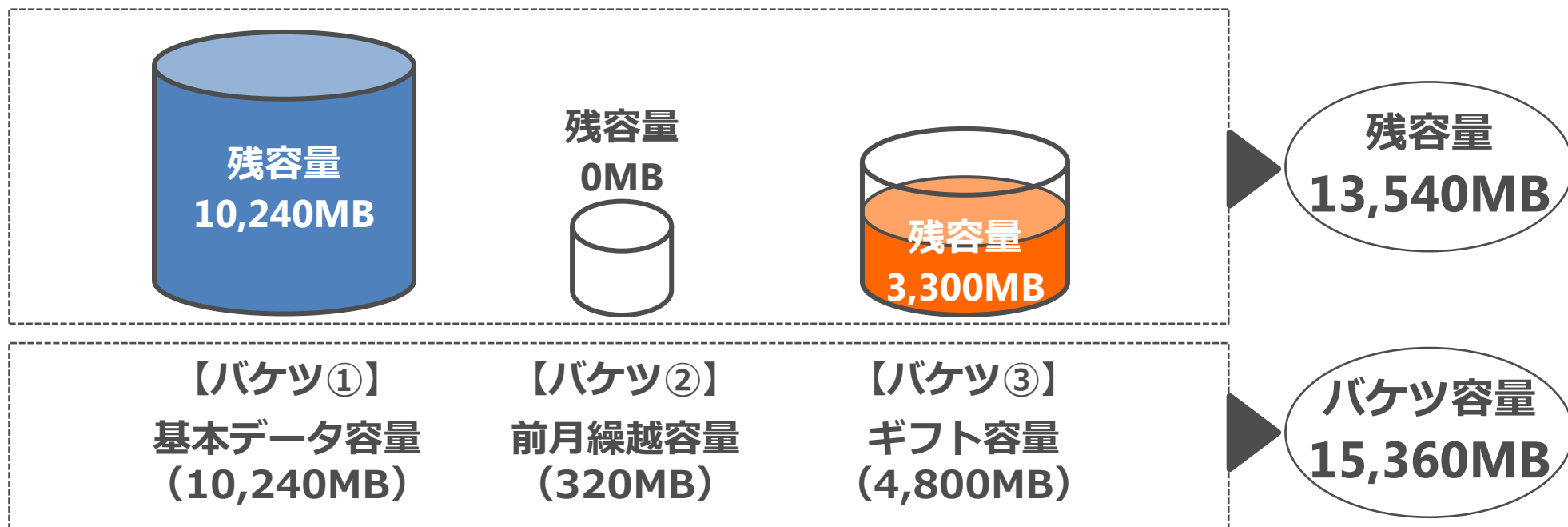


- 前月繰り越し容量
- 基本データ容量
- 当月ギフト・チャージ容量

### ♥ 当月の使用量

1,820MB

バケツ容量から残容量を差し引いた値を表示しています。



使用量 = バケツ容量 - 残容量 = 1,820MB

ここまでが、mineoのデータ容量管理および  
お客さまへの情報提供方法の基本的な動きになります。

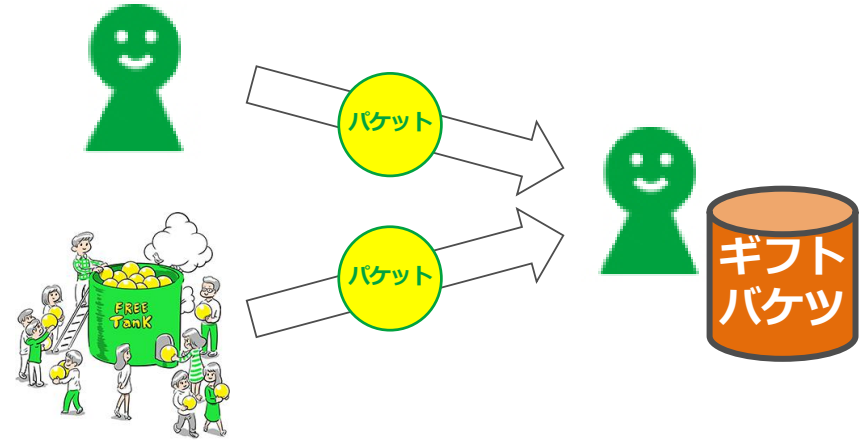


では、どのようなケースで誤表記が生じるのか？

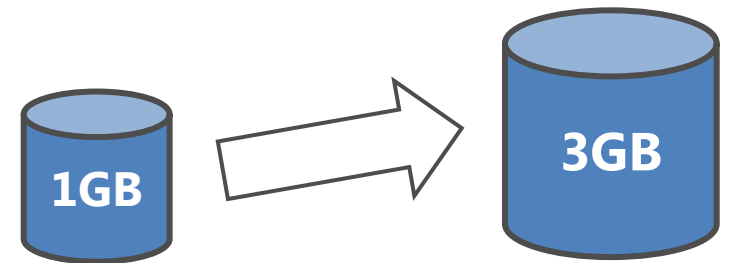


## 発生ケースは2つあります。

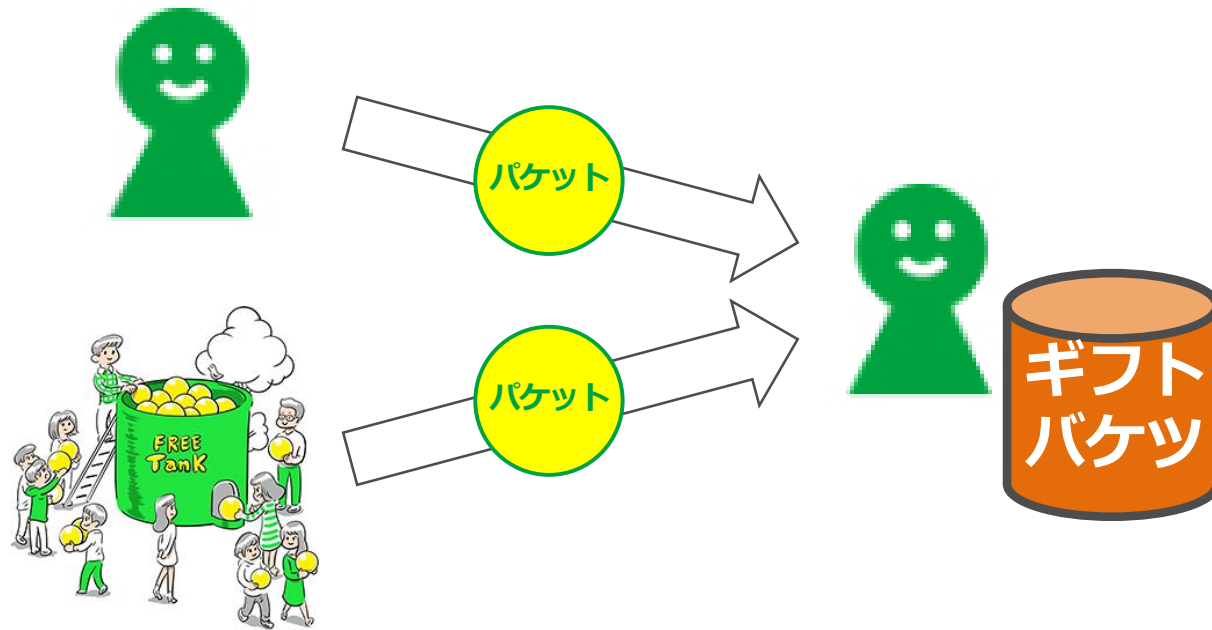
### ① ギフトバケツの消費によるもの



### ② 基本データ容量の変更によるもの



# まずは、①ギフトバケツのケース



ギフトバケツには消費期限があります。



【バケツ】  
ギフト  
(500MB)

消費期限：N+1月末日まで

取得月（N月）  
の翌月末まで

当月取得のギフト容量を消費した状態で月を跨ぐと...



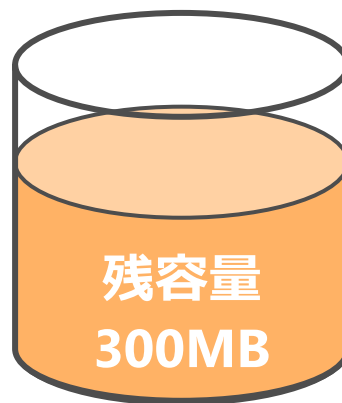
ギフト受取月に200MBを使用した  
状態で月末を迎えた場合...

バケツの大きさも、中の残容量も、そのまま移行します。

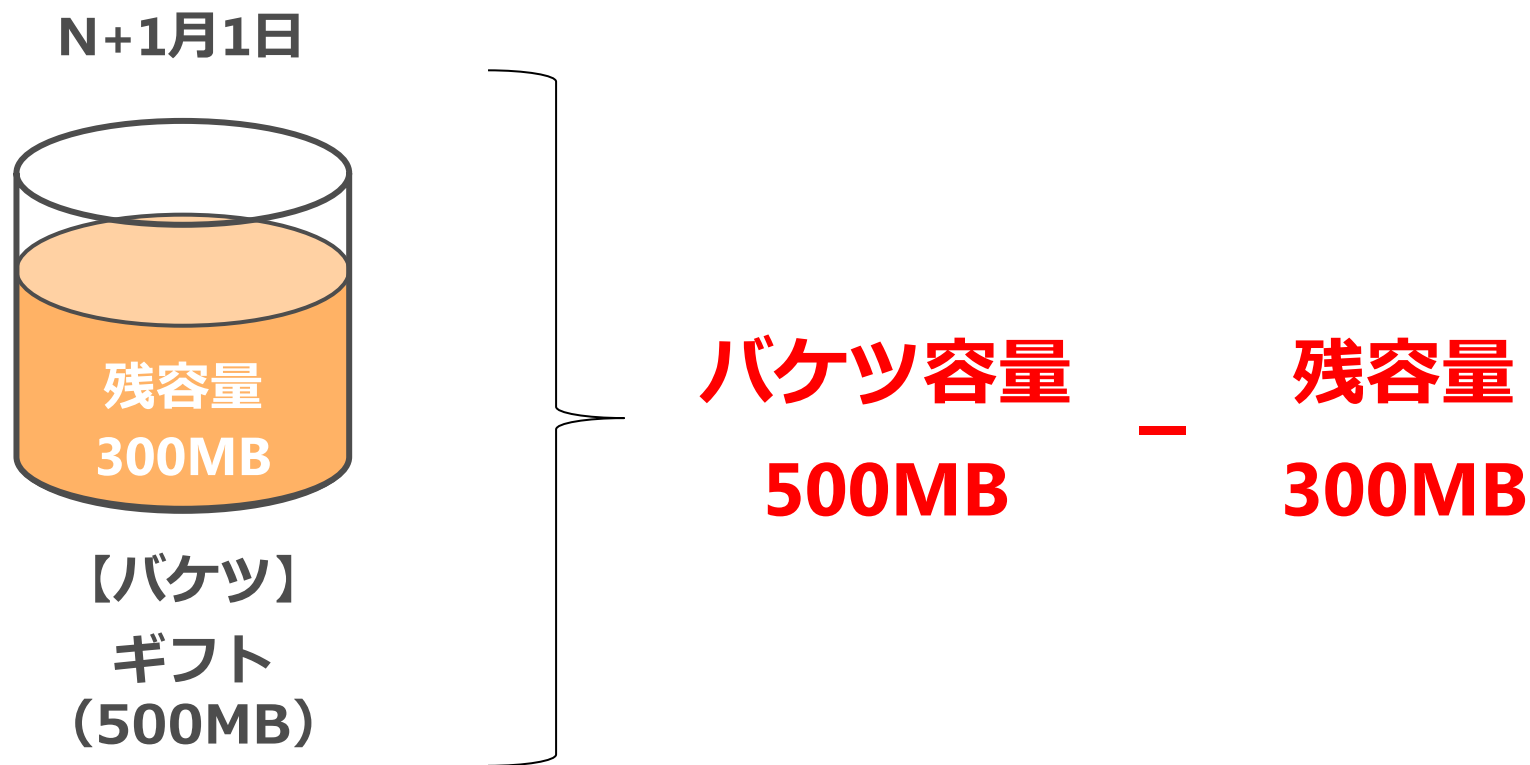
N月末日



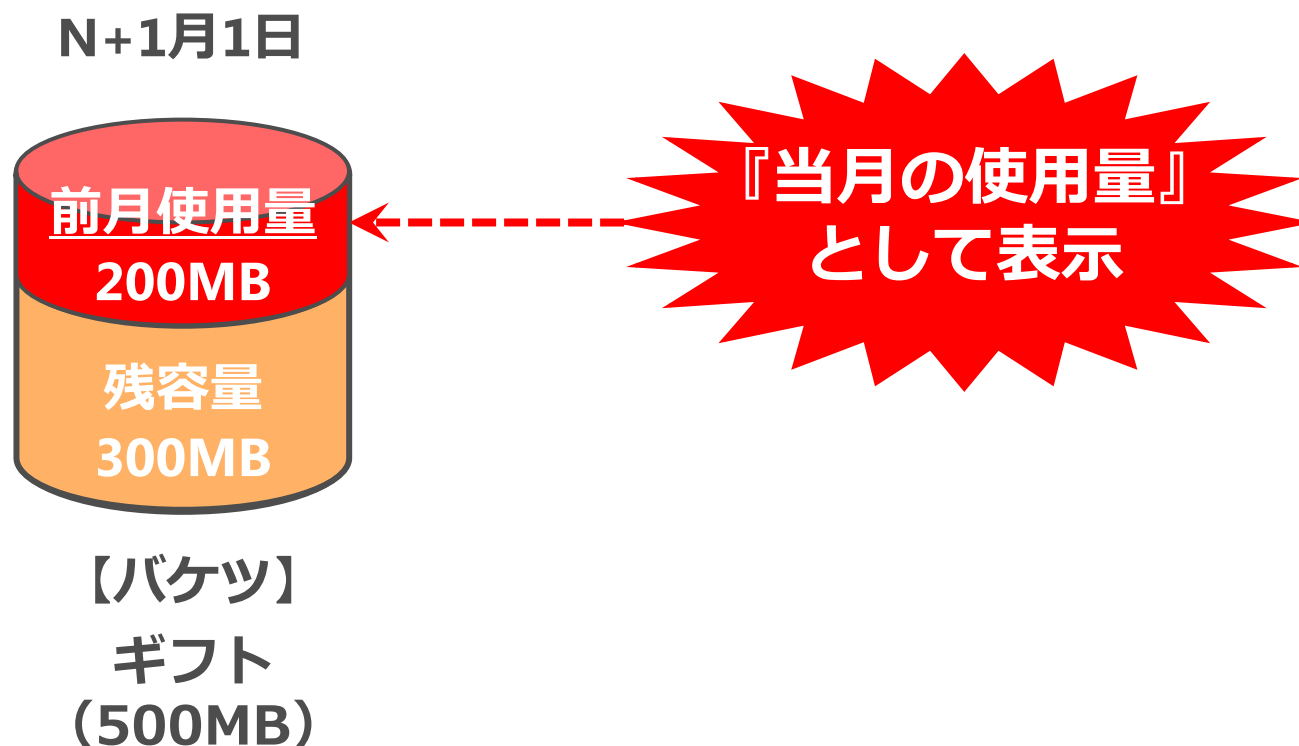
N+1月1日



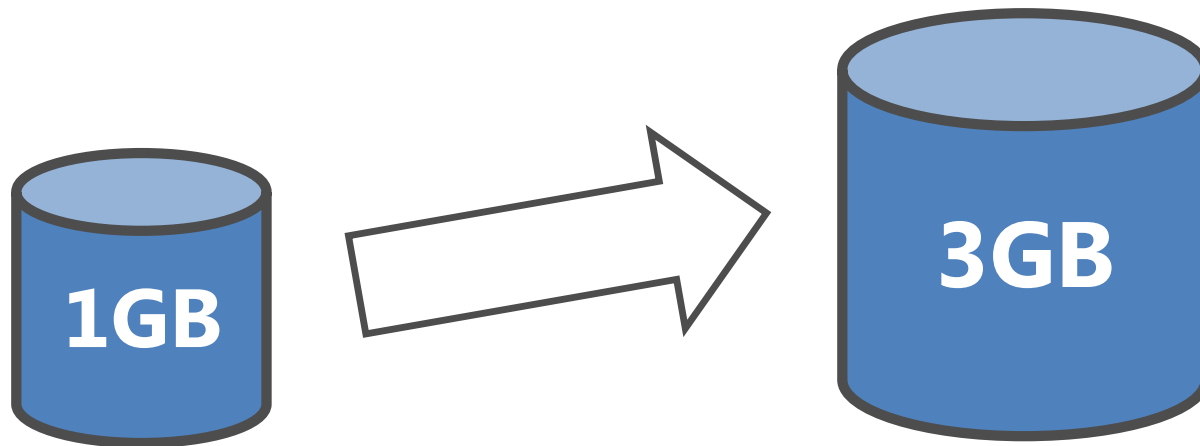
契約管理システムはこの状態を見て使用量を計算するので...



前月の使用量が当月の使用量として表示されてしまいます。

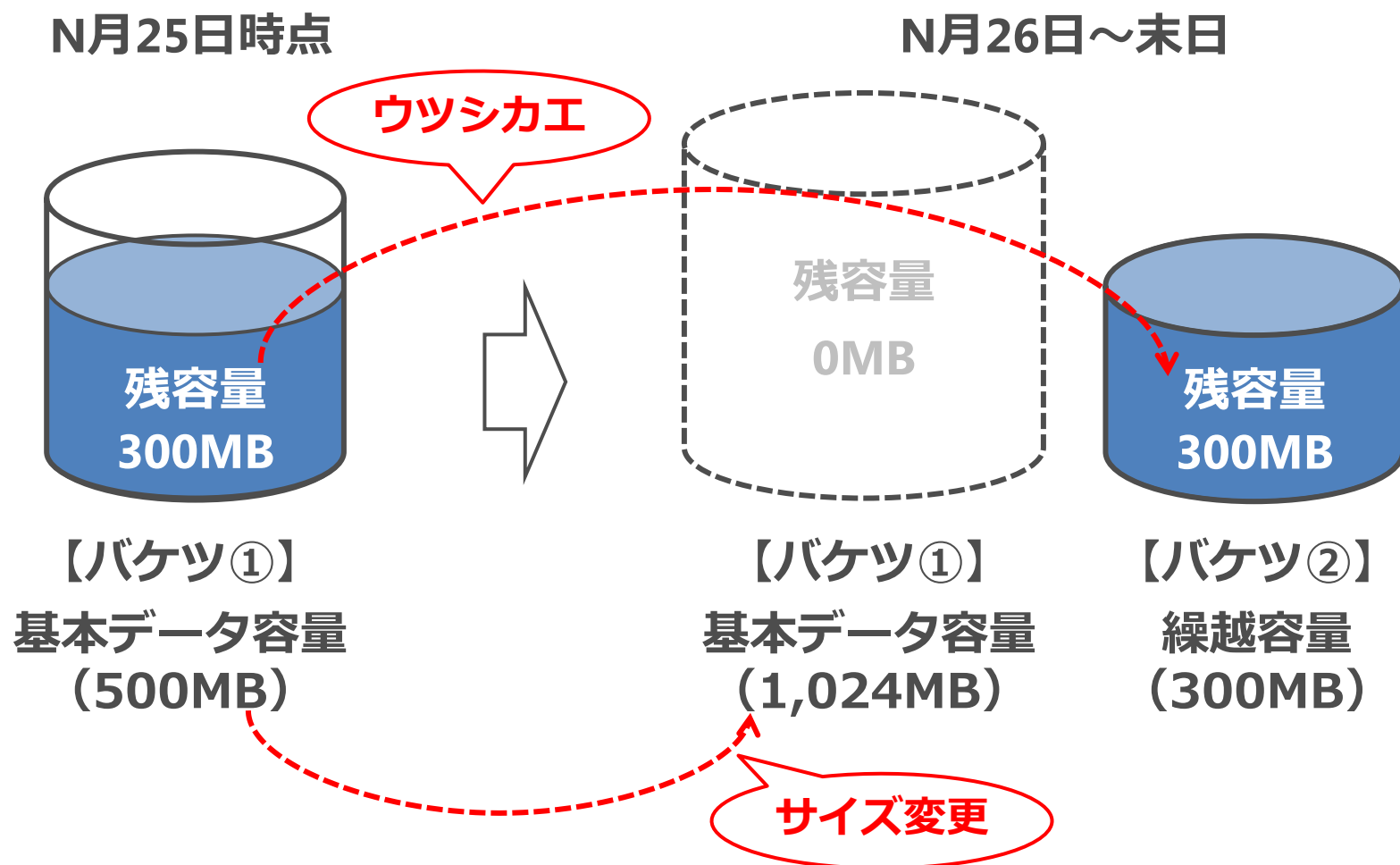


次に、②基本データ容量変更のケース



# 基本データ容量変更時は、26日～末日の間にバケツのサイズ変更と残容量のウツシカエが行われます。

Ex. 500MB⇒1GBに容量変更した場合

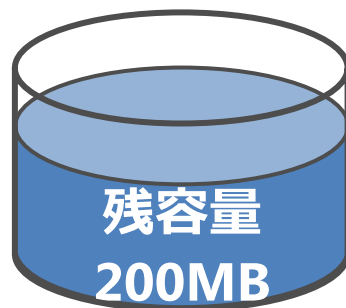


# ウツシカ工後、月末までに繰越容量バケツを消費すると...

N月26日～末日

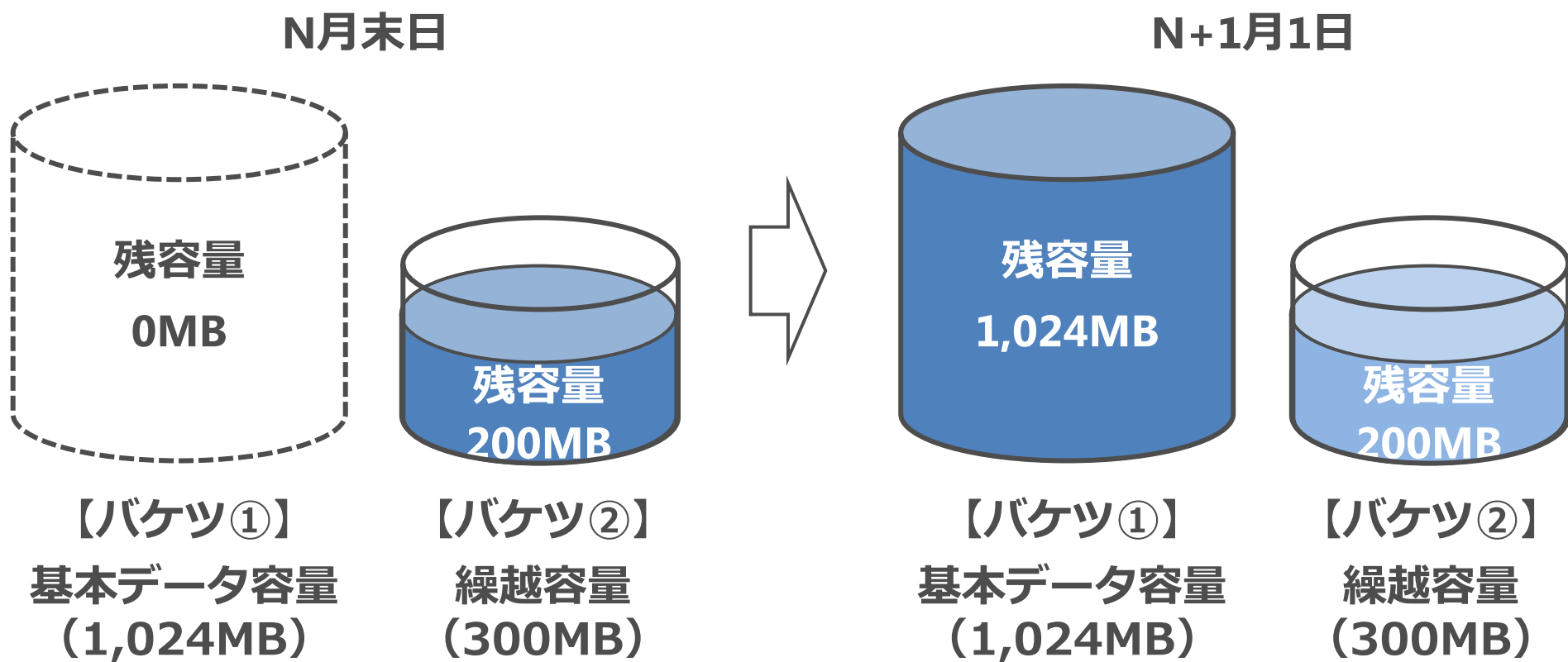


【バケツ①】  
基本データ容量  
(1,024MB)

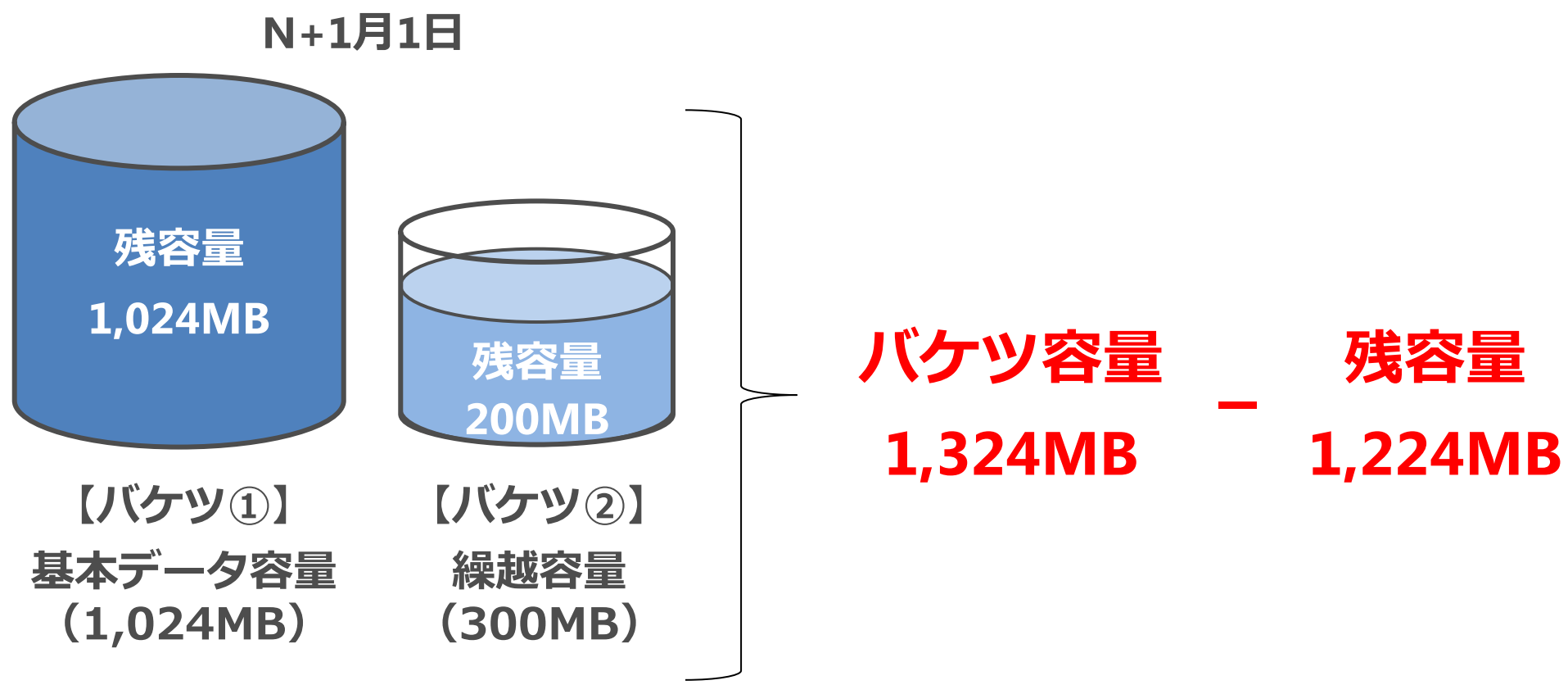


【バケツ②】  
繰越容量  
(300MB)

**繰越容量バケツは、そのままの状態で翌月1日を迎えます。**



契約管理システムはこの状態を見て使用量を計算するので...

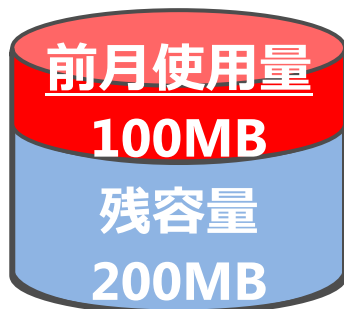


**前月の使用量が当月の使用量として表示されてしまいます。**

N+1月1日



【バケツ①】  
基本データ容量  
(1,024MB)



【バケツ②】  
繰越容量  
(300MB)



**以上が、通信使用量表示誤りの発生原因です。**

