

MVNO勉強会



2018.7.24



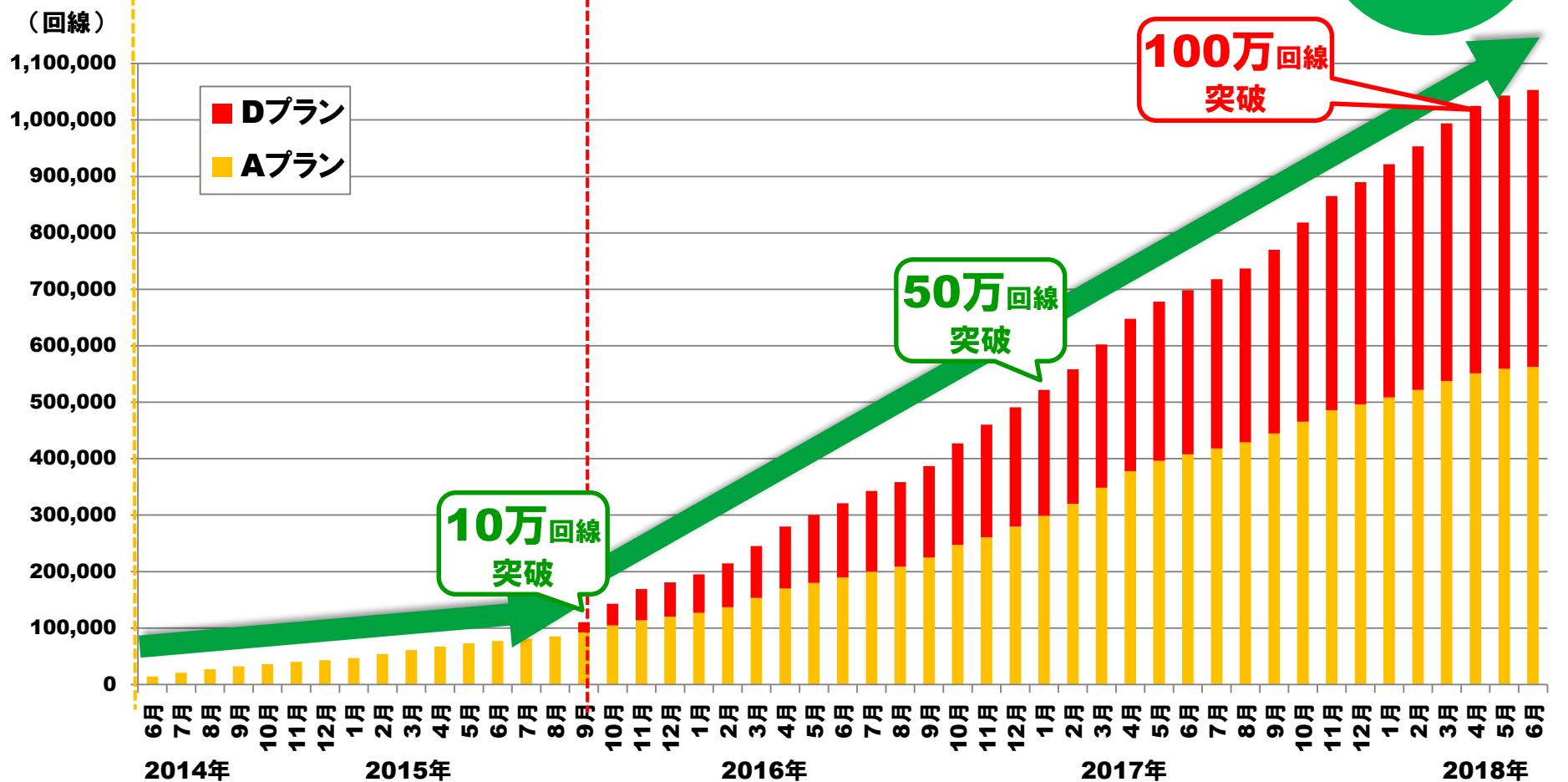
株式会社ケイ・オプティコム
モバイル事業戦略グループ グループマネージャー

上 田 晃 穂

2014.6～ Aプラン開始

2015.9～ Dプラン開始

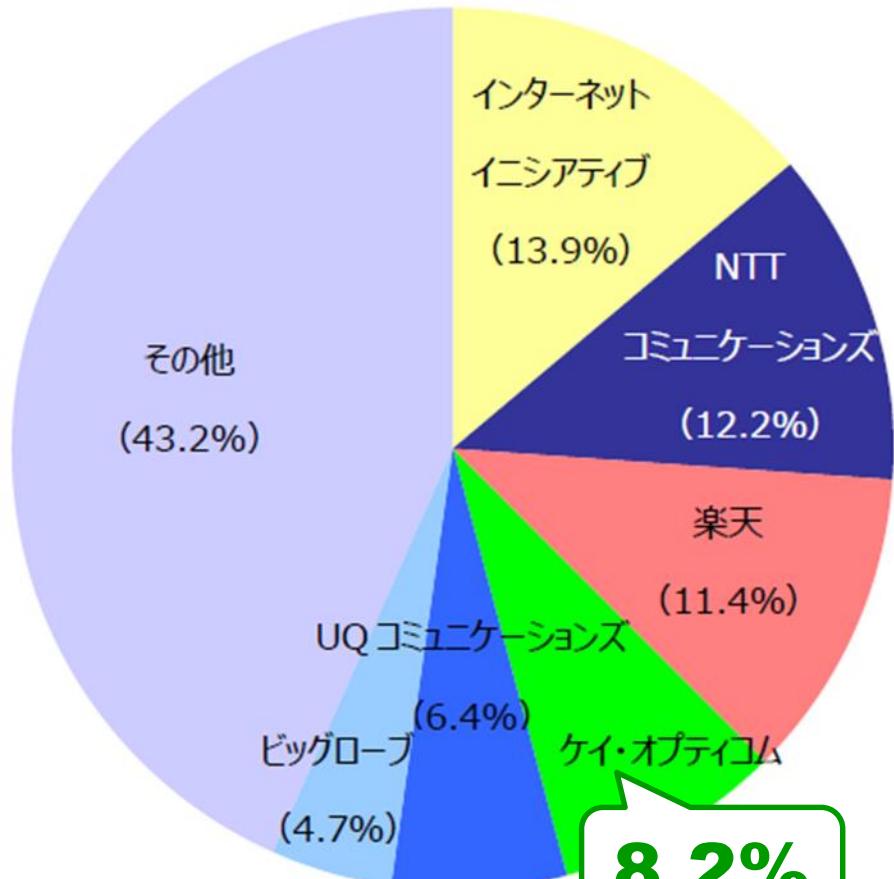
現在
約106万
回線



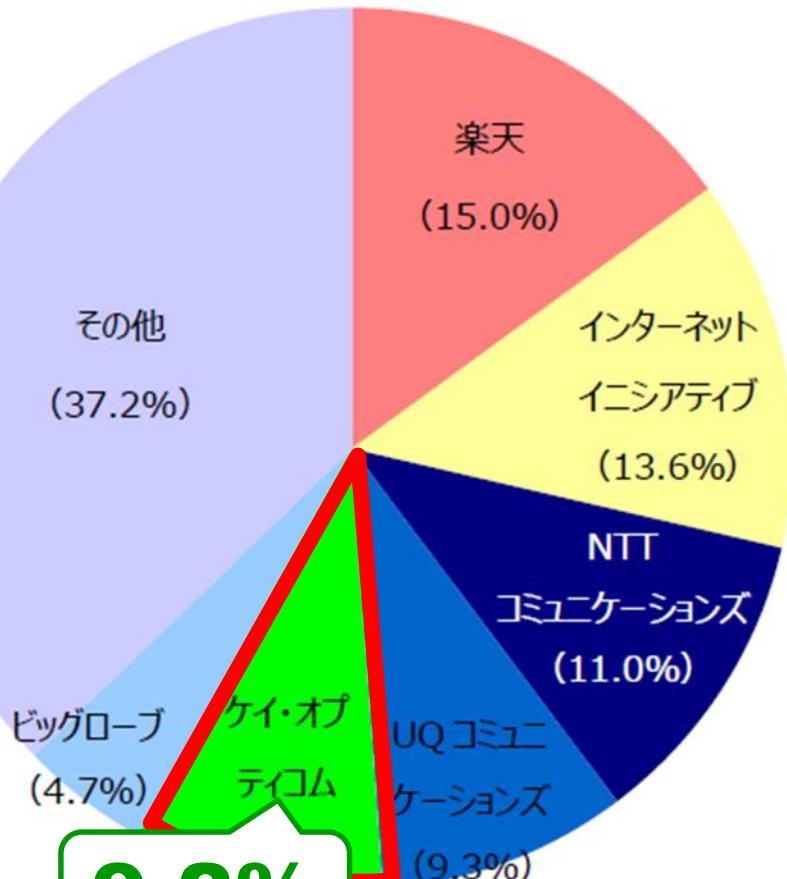
※H30.7.22時点弊社加入データより

MVNO各事業者別シェア

(2017年9月末)



(2018年3月末)



出典元: 株式会社MM総研 国内MVNO市場規模の推移(2018年3月末)

mineoへの評価

シェア・販売



2年連続 **MMD研究所**
2017・2018年3月
格安SIMサービスの利用動向調査



Amazonランキング大賞
2015・2016・2017・**2018上半期**
携帯電話・スマートフォン
SIMカード部門 第1位

満足度



2年連続 **MMD研究所**
2017・2018年3月
格安SIMサービスの満足度調査

おもてなし



Service & Hospitality Award 2018
最優秀賞
Japan Institute of Information Technology

**平成30年度 第5回
「サービス・ホスピタリティ・アワード」
最優秀賞受賞**

おススメ



MMD研究所
2018年3月
格安SIMサービスの満足度調査



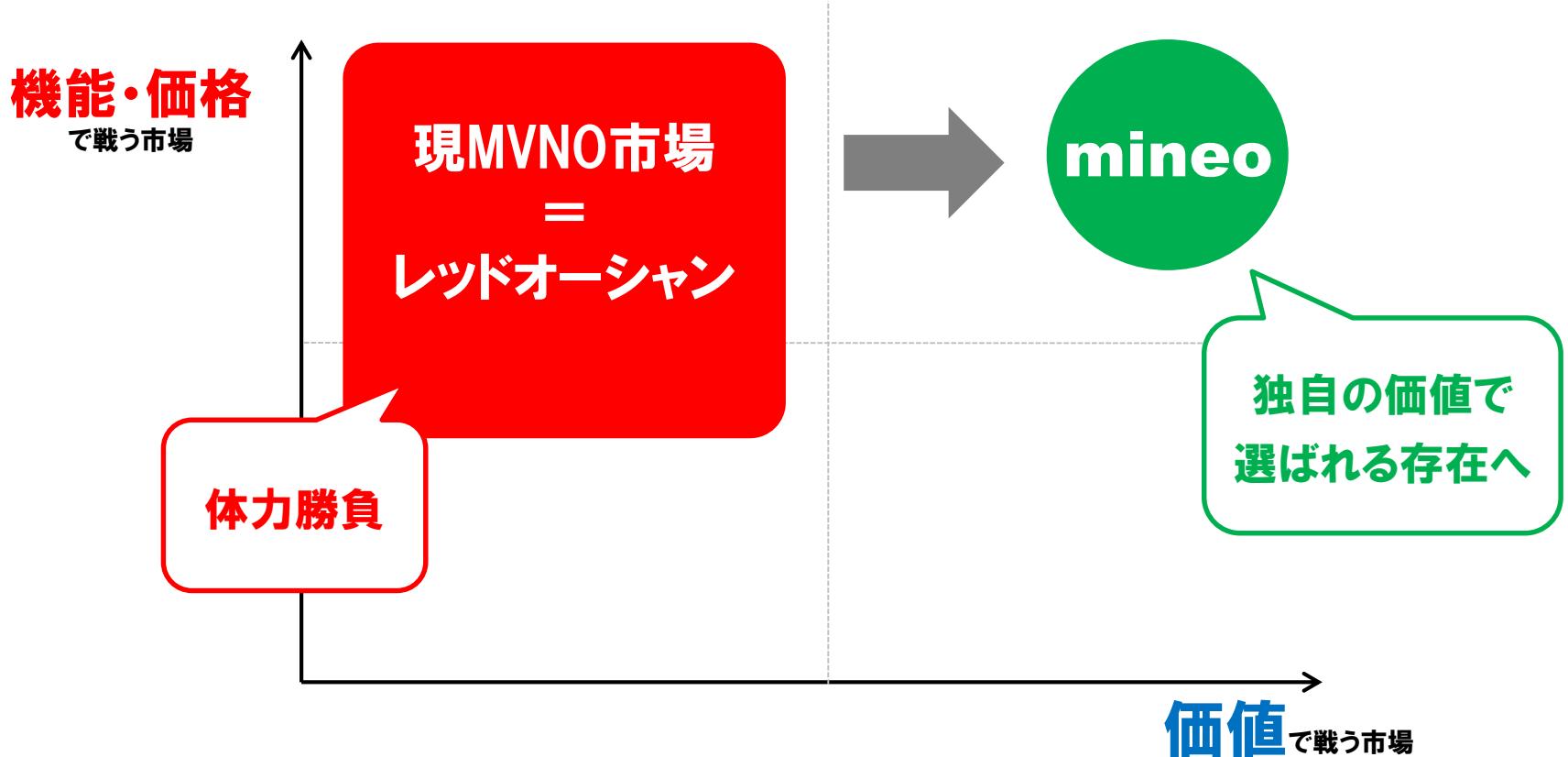
NTTコム オンライン
NPS®ベンチマーク調査
モバイル通信サービス部門 第1位

(NPSは、Bain&Company, Fred Reichheld, SatmetrixSystemsの登録商標です)

mineoのブランド戦略

「共創」により皆さんと一緒に新しい価値を創っていく
それが、よりよいサービス・信頼を生み、結果、過度な料金・広告競争を回避

→ mineoは“オンリーワンな”サービスを目指す



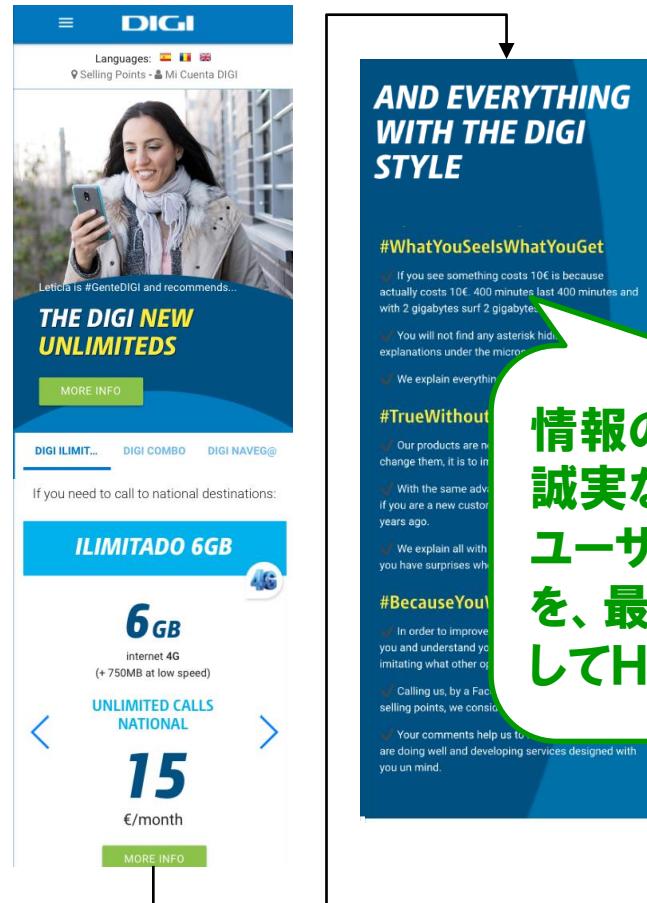
【参考】海外MVNOの動向

「独自価値」の武器はコミュニティ、透明性、信頼

giffgaff (イギリス:シェア3位)



DIGI mobile (スペイン: シェア4位)



情報の透明性、
誠実な対応、
ユーザーファースト
を、最大の特長と
してHPで訴求

ファンとの共創で mineo は「オンリーワン」の存在へ

共感

ファンの皆さん



+

ファンサイト



+

共創

MVNOサービス



+



お客さま価値	具体的施策
Fun with Fans ! <p>社会的 価値</p> <p>社会の役に立つ 人の役に立つ</p> <p>応援</p>	<p>ネット 「災害支援タンク」 リアル mineo green project </p> <p>ネット 「フリータンク」「アイデアファーム」 ネット ユーザー同士での「Q & A」 リアル スマホ相談会(コアファン→検討者)</p>
<p>情緒的 価値</p> <p>愛着</p> <p>うれしい 楽しい 大好き</p>	<p>リアル オフ会, ファンの集い リアル mineo GREEN PARTY </p> <p>ネット 「HAPPY METER」 TODAY'S HAPPY!! \(^o^)/ 00695・</p> <p>ネット 「王国ダンジョン」</p>
<p>機能的 価値</p> <p>安心</p> <p>信頼</p> <p>品質</p>	<p>ネット 「スタッフブログ」での情報公開 ネット 受賞一覧(外部機関・調査)</p> <p>ネット ユーザーによる「レビュー」投稿 ネット 「回線増強, 通信速度」情報公開</p> <p>● 端末拡充 ネット 「mineoアプリ」 ● 店舗拡充 リアル </p>
<p>便利</p> <p>お得</p>	<p>● シンプルで分かりやすい料金体系 ● 長期利用特典制度 </p>

ファンサイト「マイネ王」の概要

- ・会員数：約40万人
※全mineoユーザーの約4割が会員登録
- ・月間PV：540万PV
- ・月間UU：120万UU
- ・ユーザー投稿数：約5万件/月

「マイネ王」で提供中のコンテンツ

No	コンテンツ名	内容
①	スタッフブログ	mineoからの情報発信、スタッフと交流
②	Q&A	ユーザー同士で疑問を解決！
③	掲示板	ユーザー同士のコミュニケーション
④	アイデアファーム	ユーザーからmineoに提案
⑤	公開データ	mineo、マイネ王の情報を公開
⑥	レビュー	ユーザーによるmineoの評価
⑦	フリータンク	ユーザー同士でパケットを共有
⑧	王国ダンジョン	ユーザーが作って遊べるゲーム機能
⑨	Happy Meter	マイネ王でのHappyな投稿数をカウント

ファンサイト「マイネ王」

<https://king.mineo.jp/>

Copyright© 2018 K-Opticom Corporation. All Rights Reserved.

ファンサイトと連動したオフラインでの施策

オフ会

ユーザーとの議論！

東京、大阪など全国各地で計25回開催
延べ352名が参加



ファンの集い

ユーザーとの交流！

東京、大阪で計6回開催
延べ443人が参加



mineo Green Party

長期利用者へのおもてなし！

第1回目を東京で開催
60名が参加



格安スマホ相談会

ユーザーが講師役で検討者へ説明！

東京、大阪で計3回開催
参加ユーザー数：10名、来訪者：135組



ファンサイトと連動した社会貢献活動

災害支援タンク

随时、mineoユーザーからパケット寄付を募集
 災害発生時にタンクを開放
 被災地域にお住まいのmineoユーザーが
 災害支援タンクからパケットを
 10GBまで無料で引き出し、自由に使える



迅速な対応素晴らしいです！
 適用地域のみなさまは大変だと思いますが、情報収集や出掛け
 られないストレス解消等、気兼ねせず引き出して活用してください。



こんなのがあるのを初めて知りました。
 この福井県民、困った時に使わせていただきます。
 ありがとうございます。

過去5回開放し、計140,813人を支援

mineo green project (Happy Meter)

「HAPPYな発言が多い」ユーザーは
 「積極的に活動をおこなう&紹介率が高い」傾向

「HAPPYなキーワードの可視化」により、
 亂暴な発言が減少などの効果も！

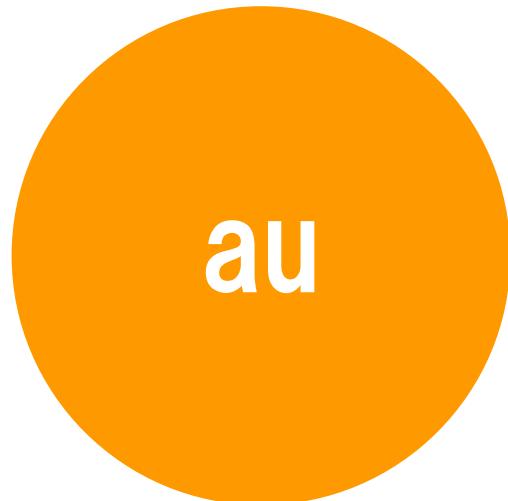
皆さんのHAPPYワードでマイネ王の木が成長
 100万HAPPY達成ごとに、全国の公園に植樹を実施



100万HAPPY達成毎に本物の桜を植樹！

「Sプラン」を追加し「トリプルキャリア」対応へ

ソフトバンク回線を加え
MNO直接接続・個人向MVNOで
業界初のトリプルキャリアMVNOへ



「ソフトバンク回線」スタート記念キャンペーン



祝 トリプル キャリア!

3つそろって
333 キャンペーン

お申し込み期間: 2018年11月6日まで

あなたのスマホそのまま、

新規お申し込みで
月額基本料金

6ヶ月間

333 (税抜) 円/月~

音声通話付

「ソフトバンク回線」予約の方は、更におトク！

今なら！
Web限定
先行予約で

ついに！
9月4日
サービス開始！

ソフトバンク回線 プラン スタート記念！ 先行予約キャンペーン

先行予約
受付期間
2018年
8月31日
17:00まで



新規
お申し込みで

月額基本料金
6ヶ月間

円/月～

音声通話付

mineoの既存ユーザーへの感謝もトリプルで

「MVNO初の長期利用特典」として大好評！

「ファン∞とく」で

9月の王国アイテムを333名様に！



抽選

	特典	数量
金賞	iPhone 最新機種	3台
銀賞	iPhone7/7Plus (128GB or 256GB)	30台
銅賞	ワイヤレス イヤホン	300個

待望の「iPhone最新機種」はじめ、
豪華特典が登場！

Aプラン iPhone/iPadのテザリング開始！

1. 対象

- SIM：「auVoLTE SIM」が対象
- 端末

・iPhone

	SIMフリー版	au版	ドコモ版 ソフトバンク版
iPhone X	◎	◎	○
iPhone 8/8 Plus	◎	◎	○
iPhone 7/7Plus	◎	○	○
iPhone SE	◎	○	○
iPhone 6s/6s Plus	◎	○	○
iPhone 6/6 Plus	◎ (iOS11以上)	×(SIMロック解除の対象外機種)	

◎:そのままテザリング利用可 ○:SIMロック解除すればテザリング利用可

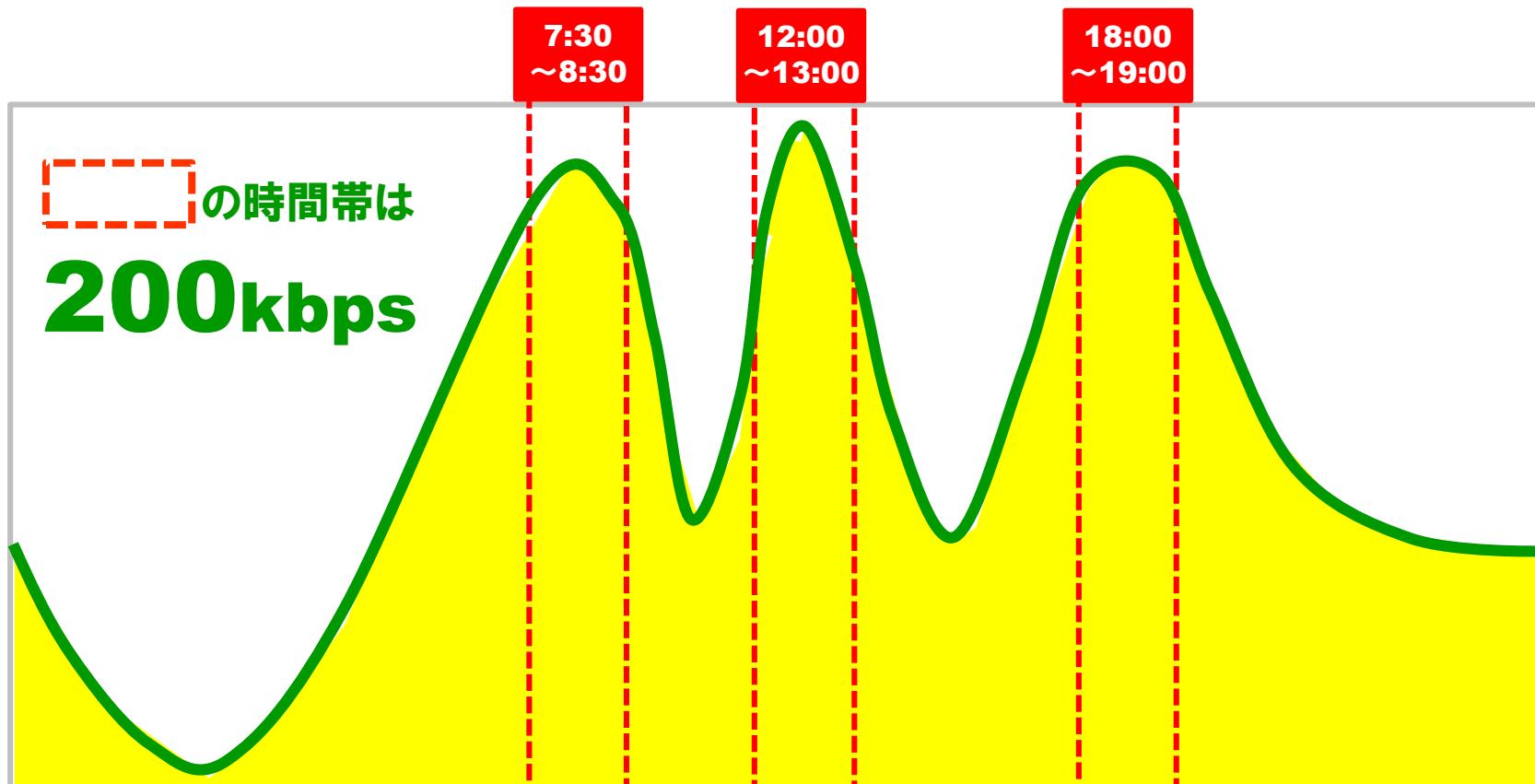
・iPad : iPad mini4以降

2. 提供開始時期 : 平成30年10月末

3. テザリング利用料金 : 無料

「エココース」のトライアル

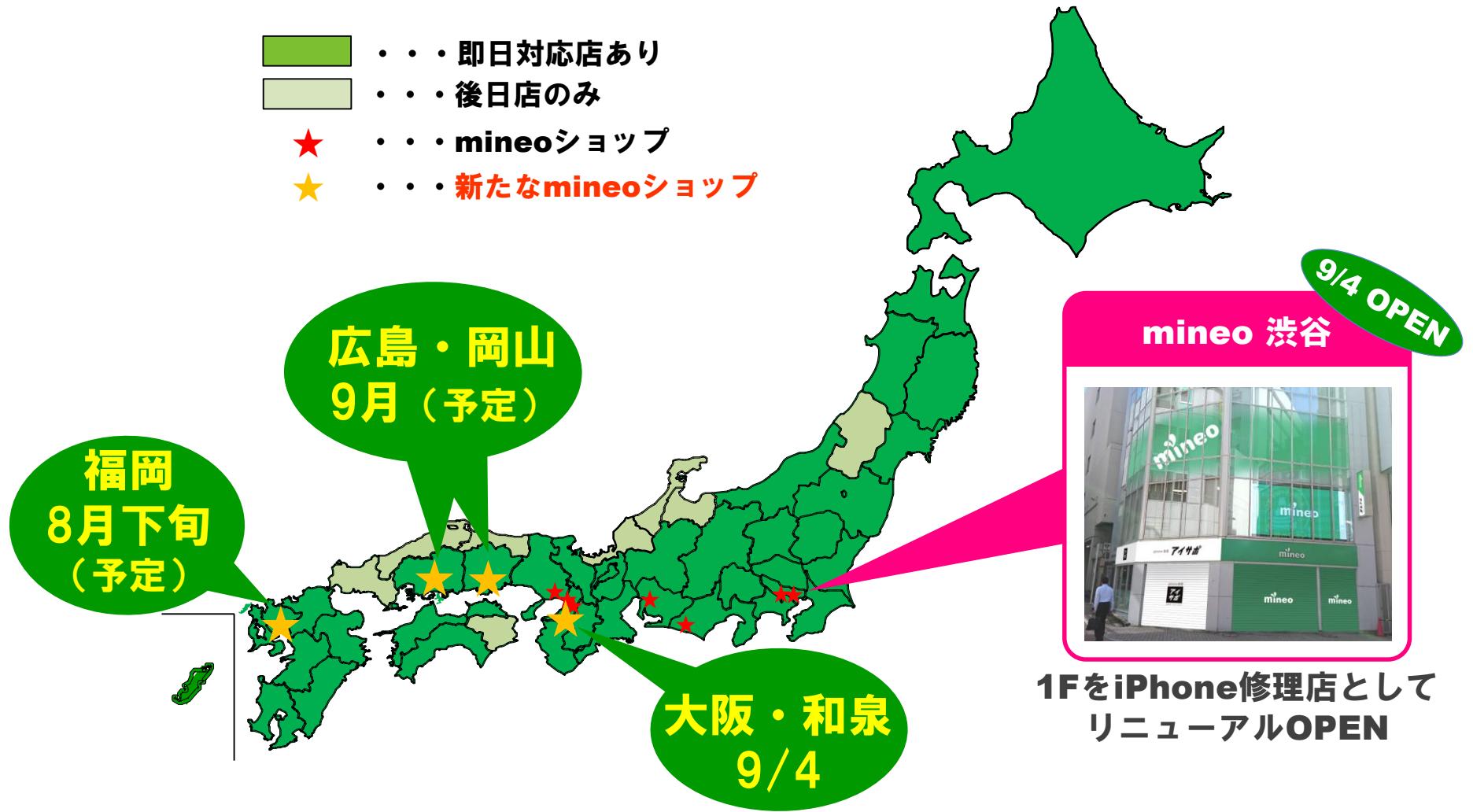
「朝」「昼」「夕」の時間帯に200kbpsに減速
代わりに、プランごとの基本料金から割引を実施



まずは現ユーザーから希望者を募集し、トライアル実施中

mineoショップの拡大&リニューアル

- ● 即日対応店あり
- ● 後日店のみ
- ★ ● ● mineoショップ
- ★ ● ● 新たなmineoショップ



全国どこでも、即日に「mineo」をご利用できる環境へ

エンタメ系コンテンツの拡大

エンタメコンテンツの利用も、mineoでもっと便利に

音楽



6/1~



6/1~

最大3ヶ月無料

889円/月

税込960円/月

初月無料

556円/月

税込600円/月



動画

毎日、もっと物語を。



初月無料

990円/月

税込1,069円/月



初月無料

933円/月

税込1,007円/月

電子書籍



powered by OPTIM



最大2ヶ月無料

480円/月

税込518円/月



最大2ヶ月無料

300円/月

税込324円/月

さらに Google Playでのキャリア決済にも対応！(Dプラン限定)

2020年度に、契約数

200万回線達成へ

mineo
au回線
サービス開始

ドコモ回線
サービス開始

ソフトバンク回線
サービス開始

2018.9

mineo
100万回線

2014.6

2015.9

2018.4

ご清聴ありがとうございました。

Fun with Fans !

mineo

