

# MVNO勉強会



2018.7.24

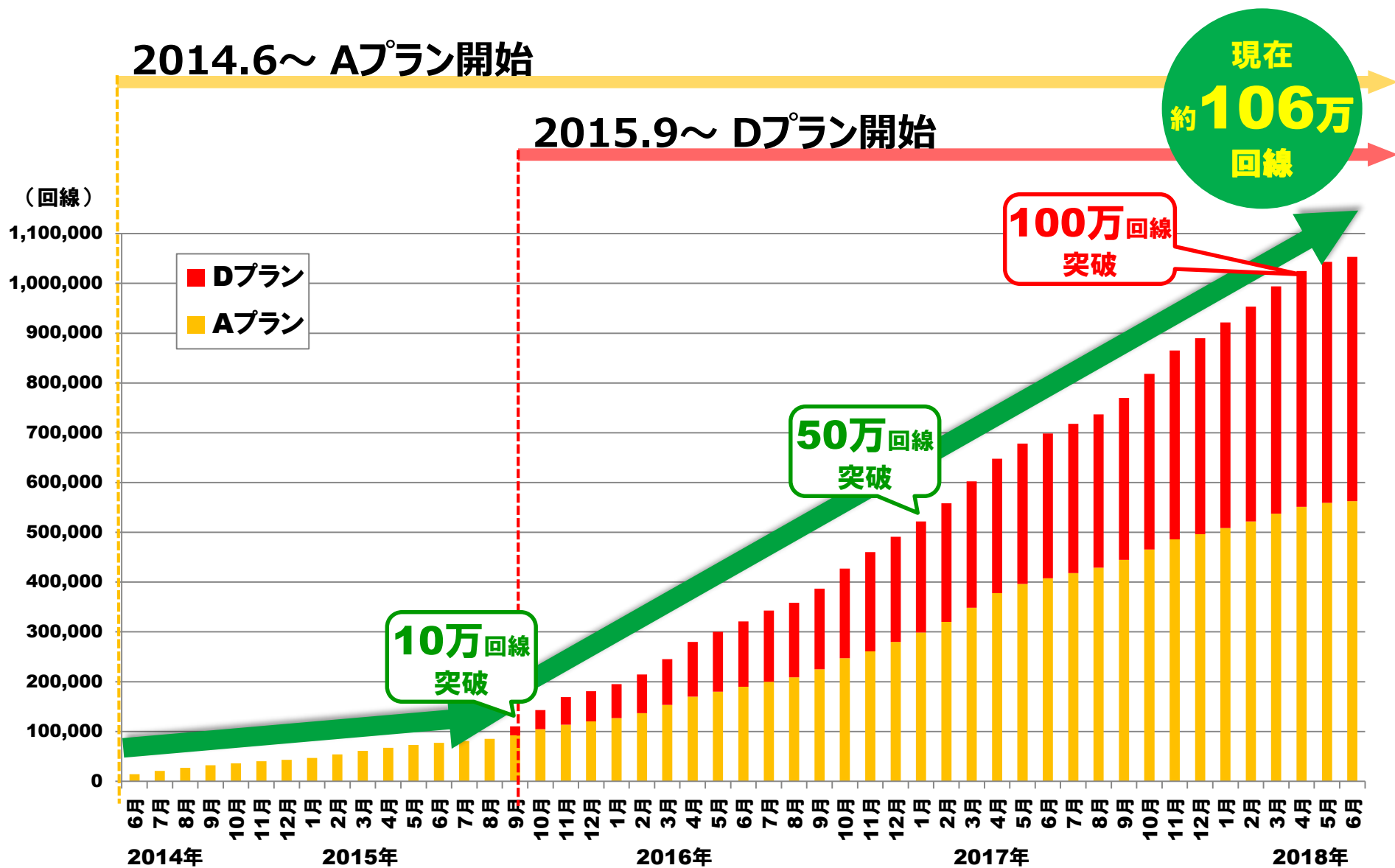


株式会社ケイ・オブティコム

モバイル事業戦略グループ グループマネージャー

上 田 晃 穂

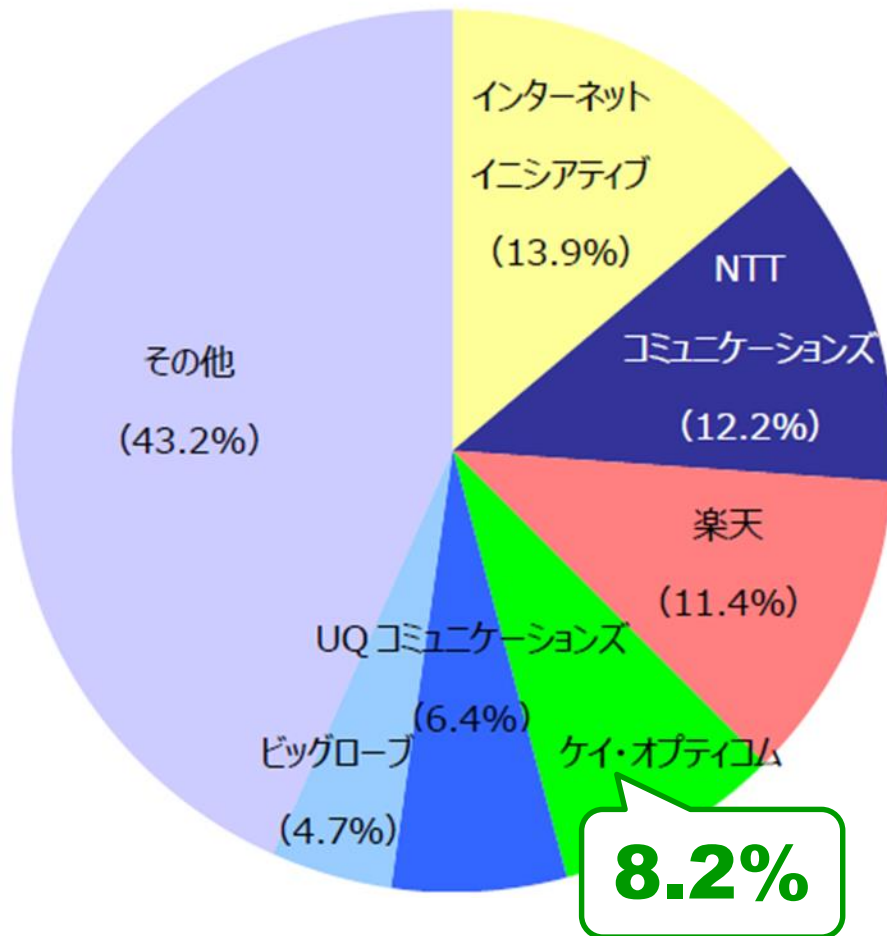
# mineo 契約数、106万回線に到達



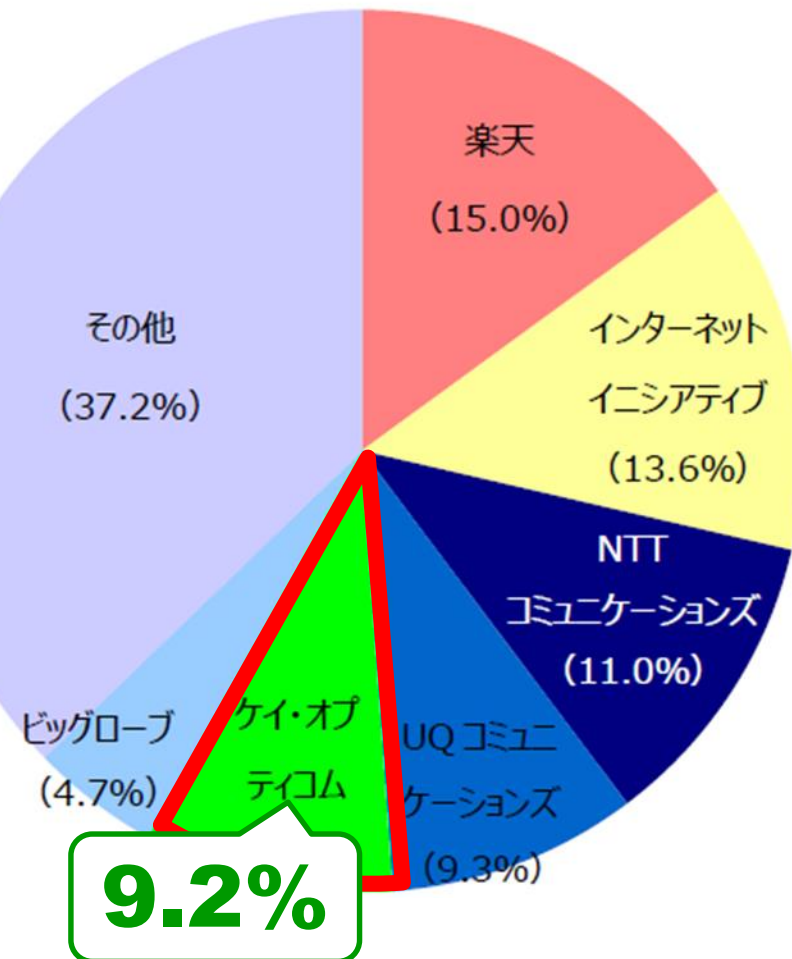
※H30.7.22時点弊社加入データより

# MVNO各事業者別シェア

(2017年9月末)



(2018年3月末)



# mineoへの評価

## シェア・販売



2年  
連続

**MMD研究所**

2017・2018年3月

格安SIMサービスの利用動向調査



3.5年  
連続

**Amazonランキング大賞**

2015・2016・2017・2018上半期

携帯電話・スマートフォン

SIMカード部門 第1位

## 満足度



2年  
連続

**MMD研究所**

2017・2018年3月

格安SIMサービスの満足度調査

## おススメ



**MMD研究所**

2018年3月

格安SIMサービスの満足度調査

## おもてなし



**Service & Hospitality Award 2018**

最優秀賞

Japan Institute of Information Technology

**平成30年度 第5回  
「サービス・ホスピタリティ・アワード」  
最優秀賞受賞**



**NTTコム オンライン**

NPS®ベンチマーク調査

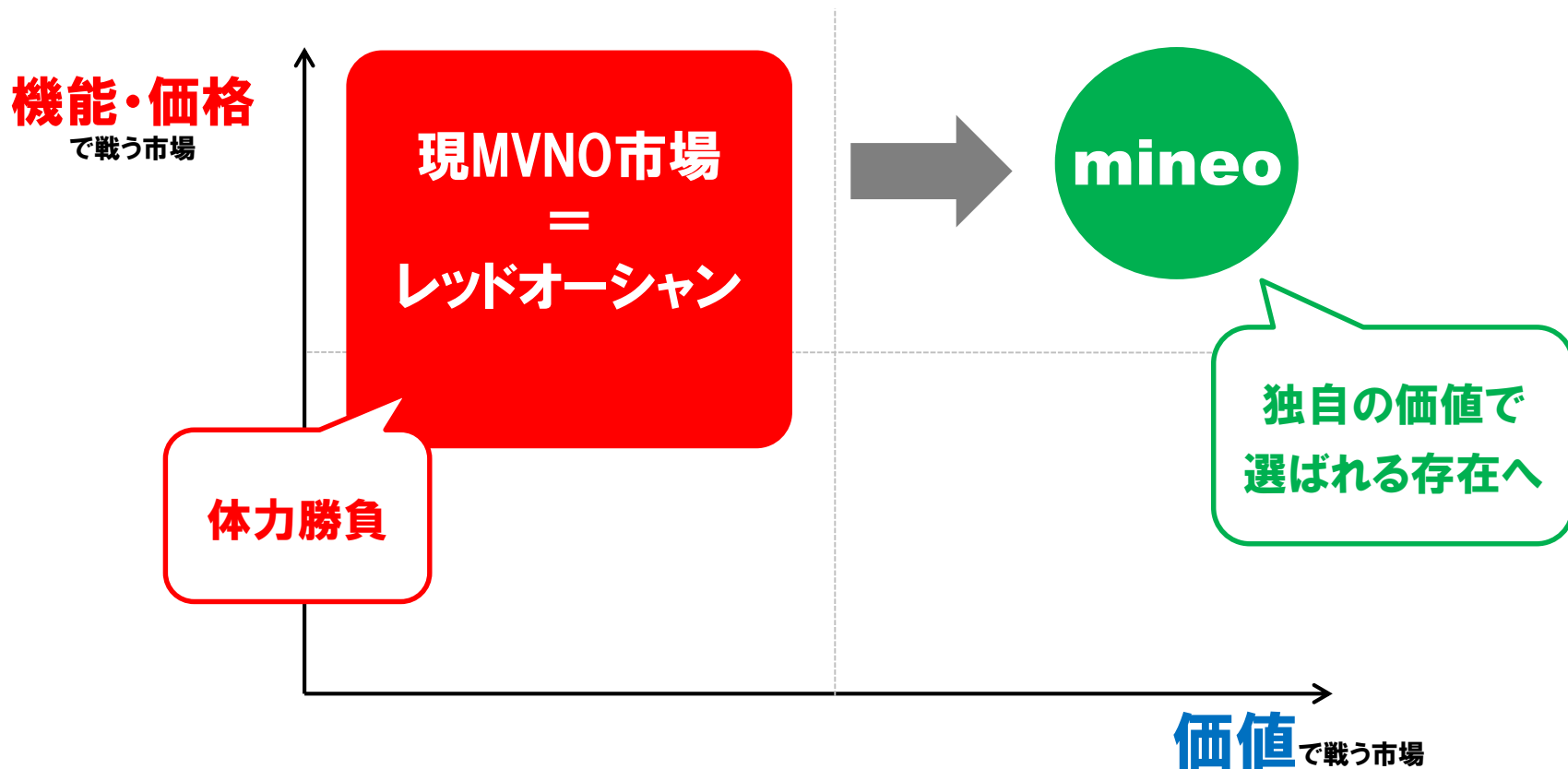
モバイル通信サービス部門 第1位

(NPSは、Bain&Company、Fred Reichheld、SatmetrixSystemsの登録商標です)

「共創」により皆さんと一緒に新しい価値を創っていく

それが、よりよいサービス・信頼を生み、結果、過度な料金・広告競争を回避

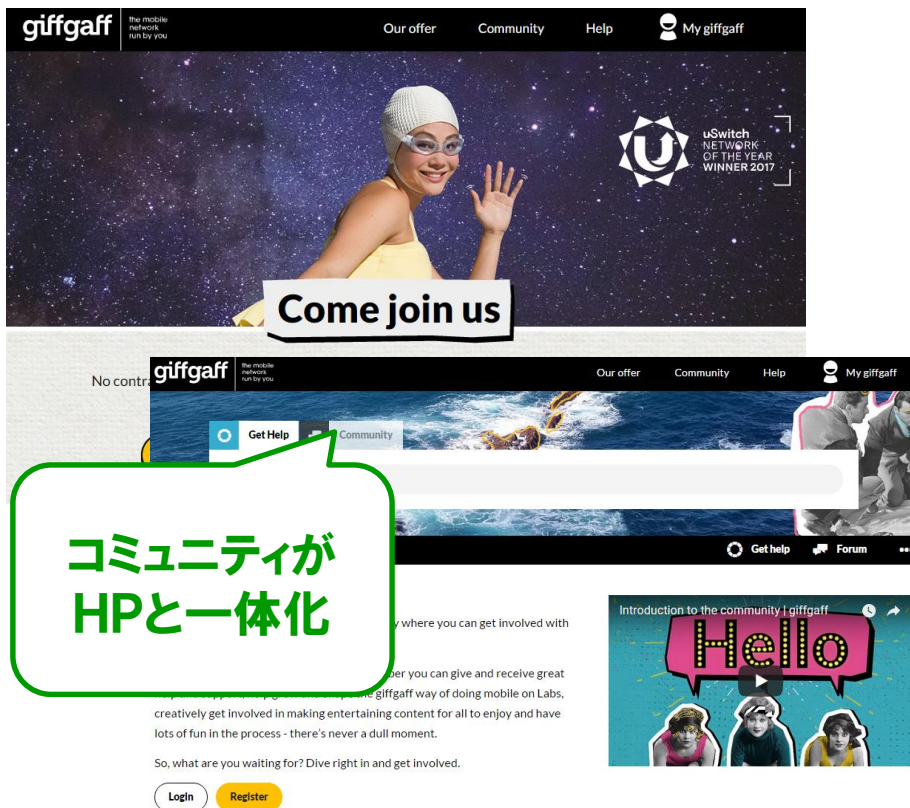
➡ mineoは“オンリーワンな”サービスを目指す



# 【参考】海外MVNOの動向

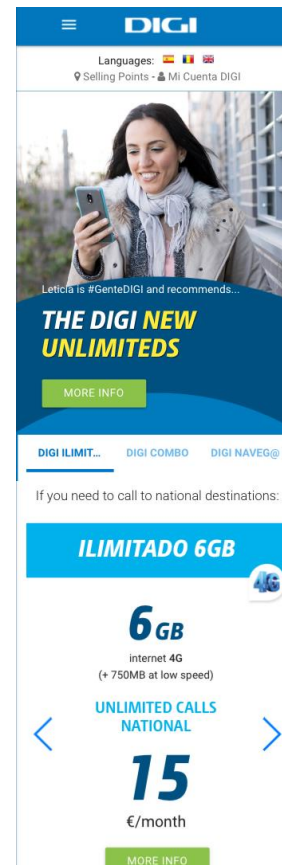
## 「独自価値」の武器はコミュニティ、透明性、信頼

### giffgaff（イギリス：シェア3位）



コミュニティが  
HPと一体化

### DIGI mobile（スペイン：シェア4位）



#### AND EVERYTHING WITH THE DIGI STYLE

##### #WhatYouSeelsWhatYouGet

✓ If you see something costs 10€ is because actually costs 10€. 400 minutes last 400 minutes and with 2 gigabytes surf 2 gigabytes.

✓ You will not find any asterisk hidden explanations under the microphone.

✓ We explain everything.

##### #TrueWithout

✓ Our products are not change them, it is to improve.

✓ With the same advantage if you are a new customer years ago.

✓ We explain all with you have surprises with.

##### #BecauseYou

✓ In order to improve you and understand you imitating what other companies.

✓ Calling us, by a Facebook selling points, we consider.

✓ Your comments help us to improve.

✓ We are doing well and developing services designed with you in mind.

情報の透明性、  
誠実な対応、  
ユーザーファースト  
を、最大の特長と  
してHPで訴求



# ファンとの共創で mineo は「オンリーワン」の存在へ

共感

ファンの皆さま



+

ファンサイト



+

共創

MVNOサービス

mineo

+

ケイ・オプティコム

Fun with Fans!

社会的  
価値

応援

社会の  
役に立つ人の  
役に立つ

愛着

情緒的  
価値うれしい  
楽しい  
大好き

信頼

機能的  
価値

安心

品質

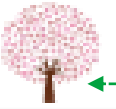
便利

お得

具体的施策

ネット 「災害支援タンク」

リアル mineo green project



ネット 「フリータンク」「アイデアファーム」

ネット ユーザー同士での「Q &amp; A」

リアル スマホ相談会(コアファン→検討者)

リアル オフ会, ファンの集い

リアル mineo GREEN PARTY

ネット 「HAPPY METER」

TODAY'S HAPPY!! \(\^o^)/ 00695

ネット 「王国ダンジョン」

ネット 「スタッフブログ」での情報公開

ネット 受賞一覧(外部機関・調査)

ネット ユーザーによる「レビュー」投稿

ネット 「回線増強, 通信速度」情報公開

● 端末拡充 リアル 店舗拡充

ネット 「mineoアプリ」

● シンプルで分かりやすい料金体系

● 長期利用特典制度 ファンとく

# ファンサイト「マイネ王」の概要

・会員数：約40万人

※全mineo1-ガーの約4割が会員登録

・月間PV：540万PV

・月間UU：120万UU

・1-ガー投稿数：約5万件/月

## 「マイネ王」で提供中のコンテンツ

No	コンテンツ名	内容
①	スタッフブログ	mineoからの情報発信、スタッフと交流
②	Q&A	ユーザー同士で疑問を解決！
③	掲示板	ユーザー同士のコミュニケーション
④	アイデアファーム	ユーザーからmineoに提案
⑤	公開データ	mineo、マイネ王の情報を公開
⑥	レビュー	ユーザーによるmineoの評価
⑦	フリータンク	ユーザー同士でパケットを共有
⑧	王国ダンジョン	ユーザーが作って遊べるゲーム機能
⑨	Happy Meter	マイネ王でのHappyな投稿数をカウント

## ファンサイト「マイネ王」

mineoサイトを調研して検索

TODAY'S HAPPY!! \(\^o^)/ 00330

① スタッフブログ ② Q&A ③ 掲示板 ④ アイデアファーム ⑤ 公開データ ⑥ レビュー ⑦ フリータンク ⑧ 王国ダンジョン

Handwarming Story

新ゲーム「王国ダンジョン」登場!

ピックアップ!

mineo お花見に役立つアプリ5選

mineo スマホで Kindle本の音声読み上げが便利

飲み会の席に選んだアプリは? Kijosh「ペイマ」「LINE Pay」を思い比べてみた

新着情報

3月27日(火) mineoメンテナンスに伴うフリータンク、トップ等の機能停止のお知らせ(2018年3月15日)

スタッフブログ

mineo 2~3月のネットワーク状況と通信品質の評価方法について

Q&A

掲示板

<https://king.mineo.jp/>



# ファンサイトと連動したオフラインでの施策

## オフ会

ユーザーとの議論！

東京、大阪など全国各地で計25回開催  
延べ352名が参加



## ファンの集い

ユーザーとの交流！

東京、大阪で計6回開催  
延べ443人が参加



## mineo Green Party

長期利用者へのおもてなし！

第1回目を東京で開催  
60名が参加



## 格安スマホ相談会

ユーザーが講師役で検討者へ説明！

東京、大阪で計3回開催  
参加ユーザー数：10名、来訪者：135組



# ファンサイトと連動した社会貢献活動

## 災害支援タンク

随時、mineoユーザーからパケット寄付を募集  
災害発生時にタンクを開放  
被災地域にお住まいのmineoユーザーが  
災害支援タンクからパケットを  
10GBまで無料で引き出し、自由に使える



迅速な対応素晴らしいです！

適用地域のみなさまは大変だと思いますが、情報収集や出掛けられないストレス解消等、気兼ねせず引き出して活用してください。

こんなのがあるのを初めて知りました。  
この福井県民、困った時に使わせていただきます。  
ありがとうございます。

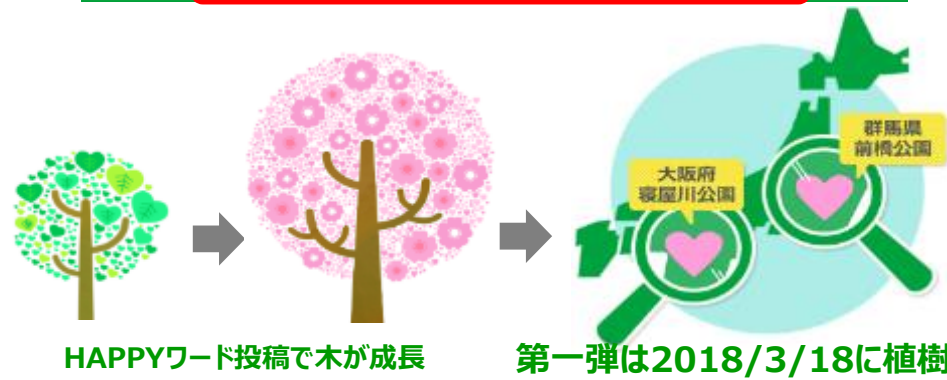
過去 5 回開放し、計140,813人を支援

## mineo green project (Happy Meter)

「HAPPYな発言が多い」ユーザーは  
「積極的に活動をおこなう&紹介率が高い」傾向

「HAPPYなキーワードの可視化」により、  
乱暴な発言が減少などの効果も！

皆さんのHAPPYワードでマイネ王の木が成長  
100万HAPPY達成ごとに、全国の公園に植樹を実施



HAPPYワード投稿で木が成長

第一弾は2018/3/18に植樹

100万HAPPY達成毎に本物の桜を植樹！

## ソフトバンク回線を加え

MNO直接接続・個人向MVNOで

業界初のトリプルキャリアMVNOへ

au

ドコモ

ソフトバンク

NEW!

# 「ソフトバンク回線」スタート記念キャンペーン

祝 トリプル  
キャリア!

3つそろって

333キャンペーン

お申し込み期間：2018年11月6日まで

あなたのスマホそのまま、



新規お申し込みで  
月額基本料金

6カ月間

333

音声通話付

(税抜)

円/月～



# 「ソフトバンク回線」予約の方は、更におトク！

今なら！  
Web限定  
先行予約で

ついに！  
9月4日  
サービス開始！

## ソフトバンク回線 プラン

スタート記念！

### 先行予約キャンペーン

先行予約  
受付期間

2018年

8月31日

17:00まで

新規  
お申し込みで

月額基本料金  
**6**カ月間

円/月～

音声通話付



「MVNO初の長期利用特典」として大好評！

「ファン<sup>∞</sup>とく」で

9月の王国アイテムを333名様に！



	特典	数量
金賞	<b>iPhone 最新機種</b>	<b>3台</b>
銀賞	<b>iPhone7/7Plus (128GB or 256GB)</b>	<b>30台</b>
銅賞	<b>ワイヤレス イヤホン</b>	<b>300個</b>

抽選

待望の「iPhone最新機種」はじめ、  
豪華特典が登場！

# Aプラン iPhone/iPadのテザリング開始！

## 1. 対象

●SIM：「auVoLTE SIM」が対象

●端末

・iPhone

	SIMフリー版	au版	ドコモ版 ソフトバンク版
iPhone X	◎	◎	○
iPhone 8/8 Plus	◎	◎	○
iPhone 7/7Plus	◎	○	○
iPhone SE	◎	○	○
iPhone 6s/6s Plus	◎	○	○
iPhone 6/6 Plus	◎（iOS11以上）	×（SIMロック解除の対象外機種）	

◎：そのままテザリング利用可    ○：SIMロック解除すればテザリング利用可

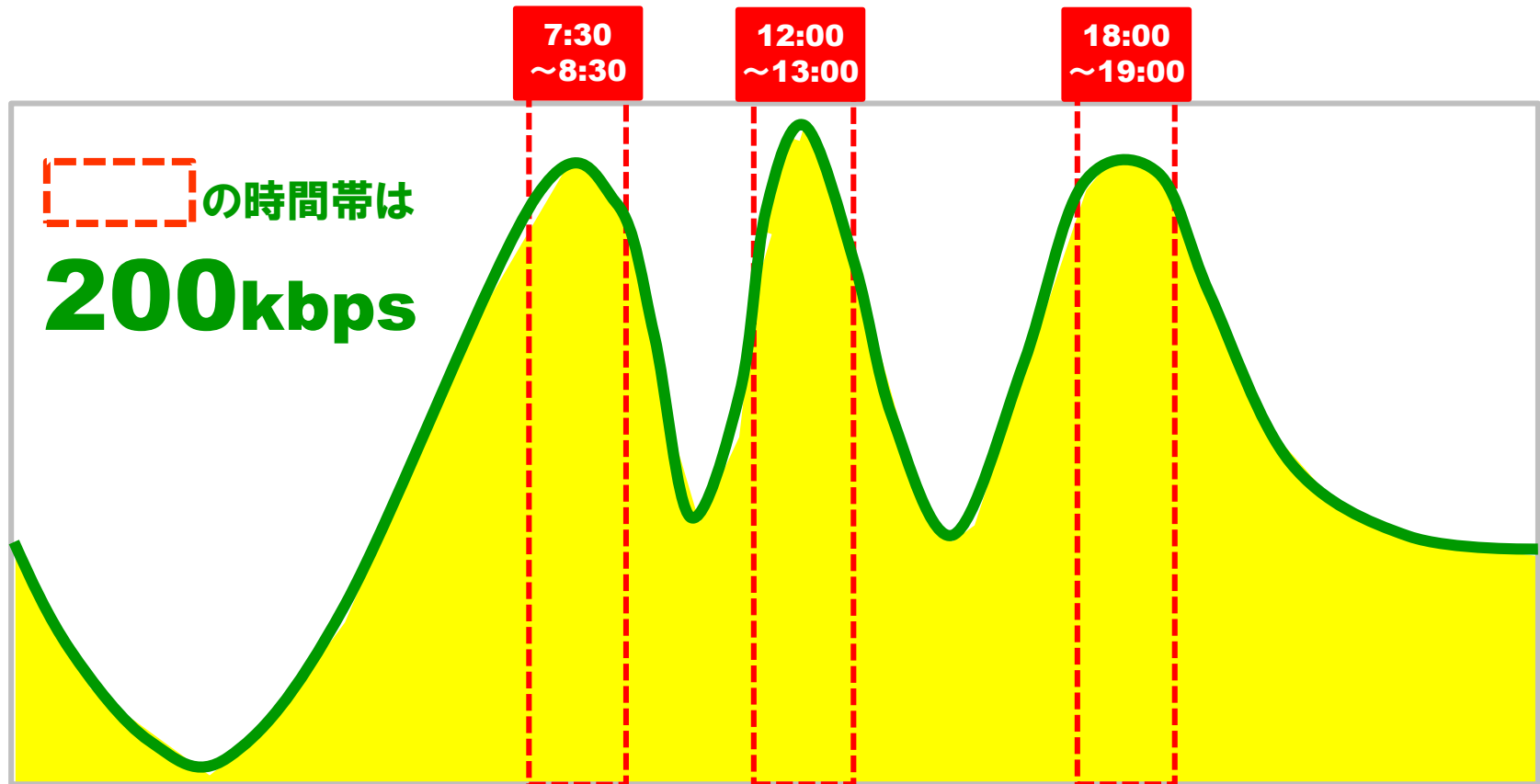
・iPad：iPad mini4以降

2. 提供開始時期                      ： 平成30年10月末

3. テザリング利用料金              ： 無料

# 「エココース」のトライアル

「朝」「昼」「夕」の時間帯に200kbpsに減速  
代わりに、プランごとの基本料金から割引を実施



まずは現ユーザーから希望者を募集し、トライアル実施中

# mineoショップの拡大&リニューアル

- . . . 即日対応店あり
- . . . 後日店のみ
- ★ . . . mineoショップ
- ★ . . . 新たなmineoショップ

広島・岡山  
9月（予定）

福岡  
8月下旬  
（予定）

大阪・和泉  
9/4

mineo 渋谷

9/4 OPEN



1FをiPhone修理店として  
リニューアルOPEN

全国どこでも、即日に「mineo」をご利用できる環境へ

# エンタメ系コンテンツの拡大

エンタメコンテンツの利用も、mineoでもっと便利に

## 音楽

6/1~



6/1~



最大3ヶ月無料

初月無料

889円/月

税込960円/月

556円/月

税込600円/月

8/8~



最大2ヵ月無料

300円/月

税込324円/月

## 動画

6/1~



初月無料

990円/月

税込1,069円/月

8/8~



初月無料

933円/月

税込1,007円/月

## 電子書籍

6/1~



最大2ヵ月無料

480円/月

税込518円/月

8/8~



初月無料

280円/月~

税込302円/月

さらに **Google Play**でのキャリア決済にも対応！（Dプラン限定）



2020年度に、契約数

**200万回線**達成へ

**mineo**  
**au回線**  
サービス開始

**ドコモ回線**  
サービス開始

**ソフトバンク回線**  
サービス開始

**2018.9**

**mineo**  
100万回線

**2014.6**

**2015.9**

**2018.4**

ご清聴ありがとうございました。

# Fun with Fans !

mineo

