

第6回 mineoファンの集い (オンラインver.)

mineoの最近の取組みについて
～ファンの皆さんとmineoを創る～

OPTAGE

mineo

名前： 福留 康和（ふくどめ こうわ）

出身地： 鹿児島県 枕崎市

趣味： 車いじり、ゴルフ、スキー



これまで大切にしてきたファンとのつながりや

mineoらしさから軸足をぶらさず、

「共創戦略」 を基盤としながら、お客さまニーズの変化に即した

「ベース価値の刷新」

により、独自のポジションを確立します



2021年2月1日より新料金プラン「マイピタ」提供開始以降

- ・多くの方にご加入いただき、新しくmineoを利用いただくお客さまが増えている
- ・既にmineoご利用中のお客さまも新プランへの移行がスムーズに進み、好評

mineoの料金が新しくなりました
もっとおトクに！ 使いやすく！ シンプルに！



\ わたしの「ちょうどいい」 /

マイピタ

POINT 1 まずはますますおトクな料金！

5GB

1,518円/月

よりお手頃な料金でご利用いただけるよう
月額料金を見直ししました！

POINT 2 データ容量を増加！

1GB 5GB
10GB 20GB

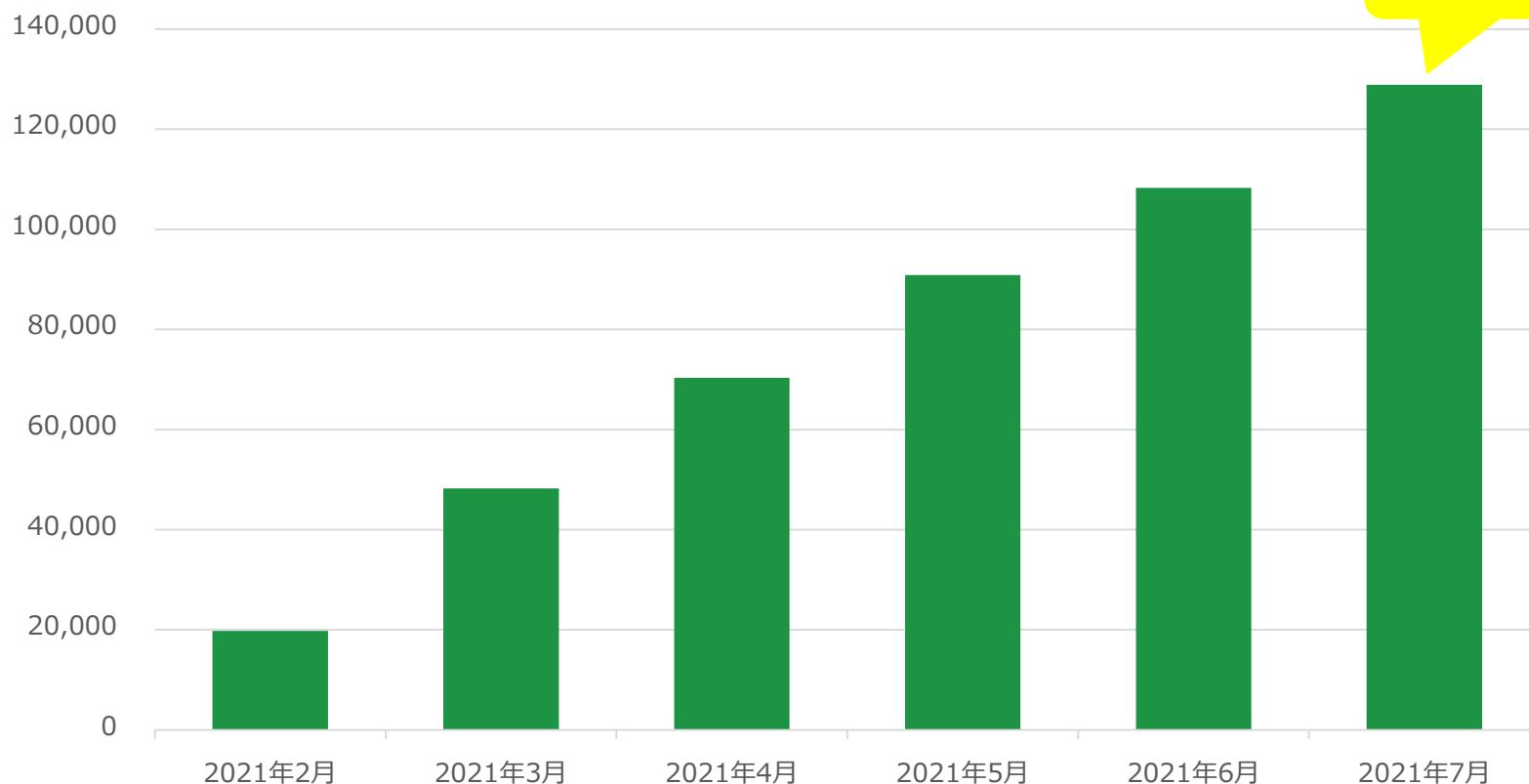
従来よりもデータ容量が増え
使いやすくなった
4つのコース！

POINT 3 シンプルで分かりやすい！

Aプラン au Dプラン ドコモ Sプラン ソフトバンク

Aプラン・Dプラン・Sプラン
どれを選んでも
料金は同じ！

マイピタ新規契約数推移



旧コースからの移行数 ⇒ **約61.5万件**
(旧コース契約数 約45万契約)

各社の新料金プランの提供が始まり、利用者は安価で多様なサービスから
自分にあったものを選択できメリットは増大

対MNO

料金格差は縮小

MVNOの強みの一つである、低料金の魅力は薄れつつある

対MVNO

小・中容量帯料金の更なる低廉化

競争環境が一層厳しくなっていると認識



今後もmineoを選んでいただくため、おトクさはもとより

通信品質を向上させつつ、より使いやすいサービスの提供が必要

要素	とても魅力を感じる 魅力を感じる	mineoの 提供状況
パケットの繰り越しができること	98%	○
自分の利用状況に合ったデータ容量を選べること	96%	△
利用者の評判が良いこと	92%	○
長期利用者への特典があること	91%	○
月額料金が業界最安値であること	91%	×
事業者やブランドがお客さま思いのサービスを提供していること	90%	○
昼間など混雑時間帯の通信速度が安定していること	88%	×
サポートが充実していること	86%	○
家族や友人とパケットを融通できるサービスがあること	78%	○
データ消費を気にせず利用できる使い放題サービスがあること	77%	△
音声通話かけ放題サービスがあること	67%	△
対面で購入/契約ができるショップがあること	43%	○

※※当社独自調査(2021年4月)
n=1,831(mineo加入者へのアンケート回答者)

果たして携帯料金はどこまで下げるべきなのか？

1,000~2,000円の価格帯でおトクさと安定した通信品質を両立させつつ、
使いやすいサービスを提供することが重要

Q：携帯料金に関してあなたが感じる金額を教えてください

以下の4つの価格をアンケートにて聴取

①安すぎて品質が不安と感じる ②安いと感じる ③高いと感じる ④高すぎて使えない

	安すぎて不安	安い	高い	高すぎて使えない
平均値	1,088円	2,543円	5,518円	7,772円
中央値	1,000円	2,000円	5,000円	7,000円
割合	54%	69%	63%	100%

※mineo独自WEBアンケート調査(2021年5月) N=800 (20歳以上の男女 一般消費者)

2,000円を切ると“安い”と感じ、1,000円を切ると“品質が不安”を感じる

おトクさと安定した通信品質を両立させつつ、 使いやすいサービスを提供していく

検討時に魅力を感じる要素

昼間など混雑時間帯の通信速度の安定

データ消費を気にせず利用できる
使い放題サービス

自分の利用状況に合ったデータ容量を選べる

音声通話かけ放題サービス

取組み

通信品質の向上

パケット放題Plusの提供

パケットチャージ料金の値下げ

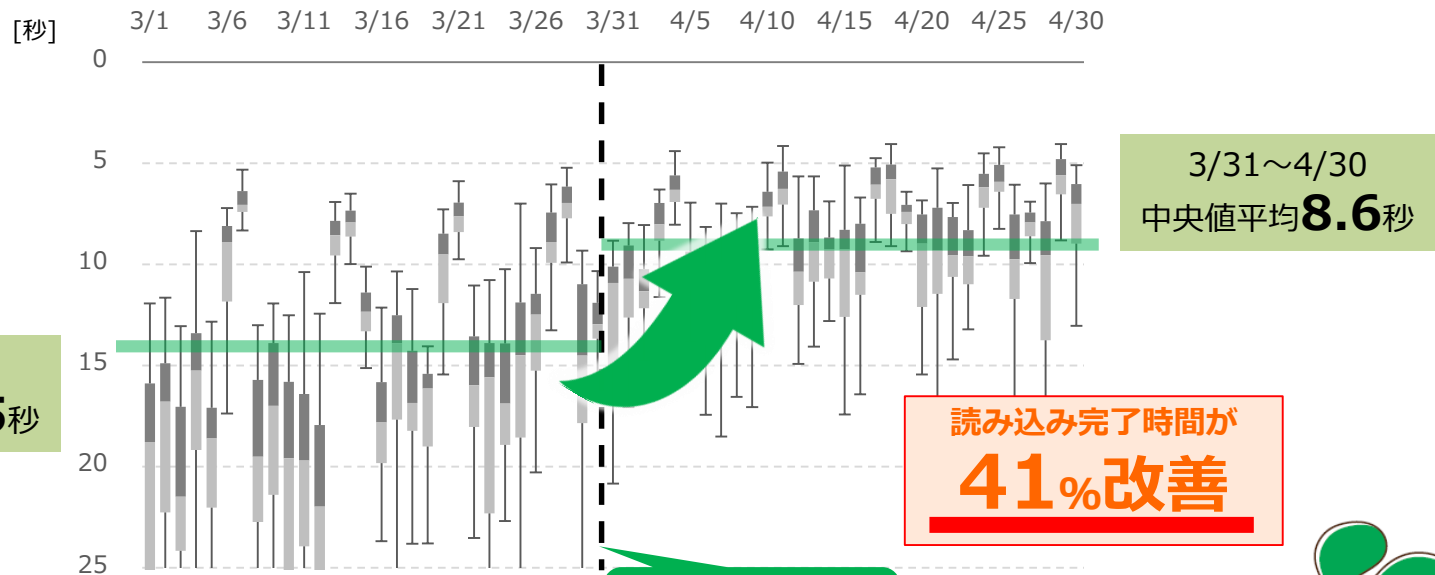
音声通話かけ放題の提供
(検討中)

2021年4月以降は自社品質基準でこれまでの2倍を目指す

【参考】混雑時間帯における品質改善実績の一例

WEBページの読み込み完了時間の推移

※ページの読み込み/ダウンロードがすべて完了するまでの時間であり、スマホの画面でコンテンツが表示されるまでの時間とは異なります。
(コンテンツは計測秒数よりも早く表示されます)



対象URL : Yahoo!トップページ (<https://m.yahoo.co.jp>)
 測定時間帯 : 12:15~12:45
 測定回数 : A/D/Sプラン回線それぞれ10回ずつ測定し、外れ値を除外
 計測時間 : 対象URLのページの読み込み開始から、ページ内のすべてのデータのダウンロードが完了するまでの時間



最大**3カ月無料!** キャンペーン実施中!

パケット放題 Plus

ネットも動画も
最大1.5Mbpsで使い放題

月額 **385円!**
(税抜 月額350円)

10GB以上のコースをご契約中の方 **無料!**

2021年6月1日提供開始

最大1.5Mbpsで概ねすべてのサービスが利用可能

それぞれのサービスの使い心地を教えてください

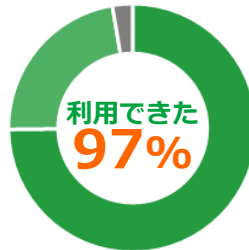
メッセージやメールのやり取り



音楽ストリーミングの利用



SNSの利用



QR決済の利用



WEBサイトの閲覧



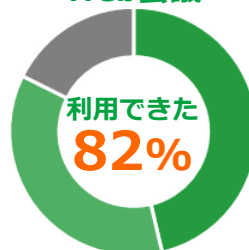
地図アプリの利用



YouTubeなどの動画視聴



ZoomなどのWeb会議



アプリのアップデート

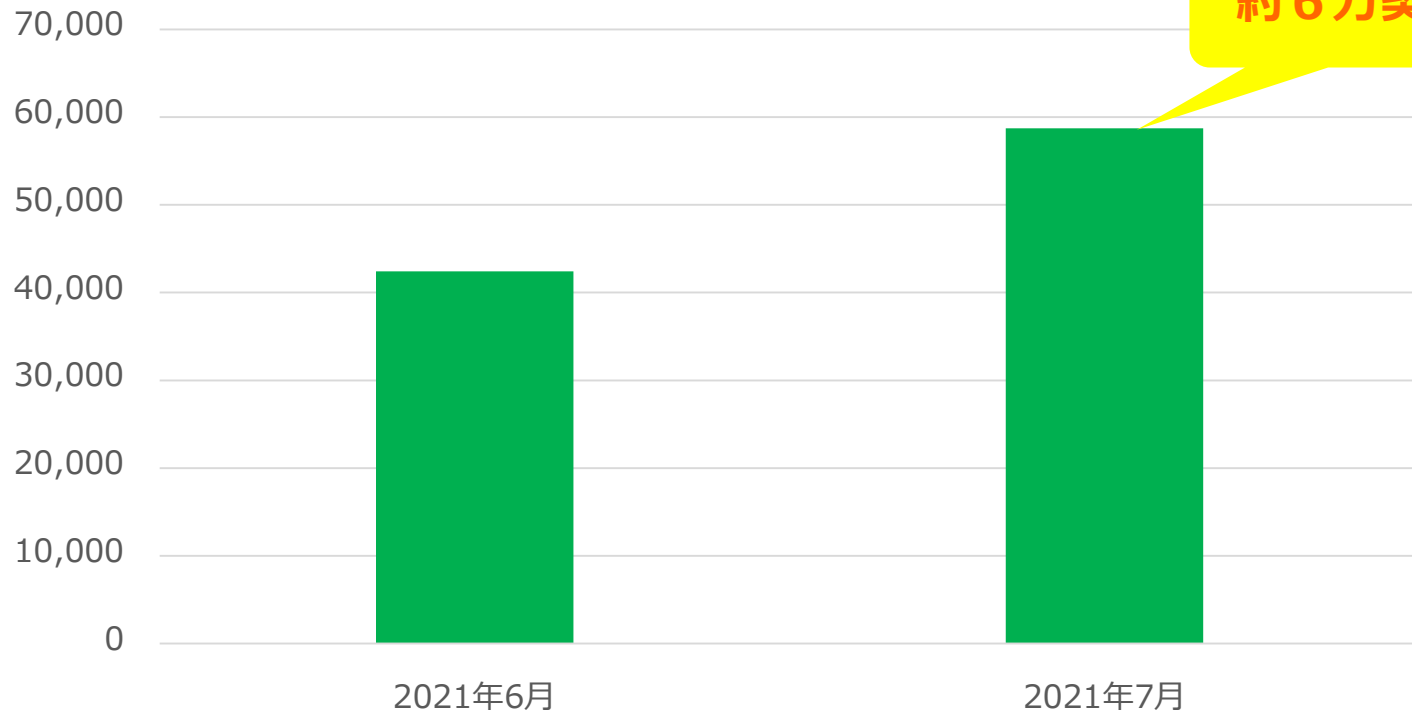


- 問題なく利用できた
- やや遅さを感じたが利用できた
- 利用に支障があった、利用できなかった

※mineo独自調査(2021年4月)
n=1,869(mineo加入者へのアンケート回答者)

大容量データのダウンロードは節約スイッチOFFで高速通信

パケット放題Plus契約数推移



新規回線申し込み時の同時申し込み率

パケット放題Plusの同時申し込み率は約6割

利用状況に合わせてチャージいただけるよう、 2021年6月1日より価格を改定

100MB単位で必要な分だけ、マイネオアプリからかんたんにチャージ可能



- チャージしたデータ容量の有効期限は、翌月末までとなります。
- 一度に購入できるのは1GB（100MB×10口）までとなります。
- チャージできるデータ容量の上限は15GB/月となります。

多数の第三者評価機関から、NPSや総合満足度といった観点で、
3年連続、4年連続で第1位をいただきました

調査機関	部門	順位	2017年		2018年		2019年		2020年	
			前半	後半	前半	後半	前半	後半	前半	後半
MMD研究所	総合満足度	1	mineo	A社	mineo	mineo	A社	mineo	mineo	G社
		2	C社	mineo	B社	A社	C社	B社	A社	mineo
		3	J社	B社	C社	D社	mineo	C社	D社	E社
RBB (イード)	総合満足度	最優秀	/	E社	A社	A社	mineo	mineo	mineo	mineo
		優秀		A社	mineo	H社	E社	G社	H社	G社
サービス産 業生産性 協議会	顧客満足度	1	/	mineo		mineo		mineo		
		2		B社		B社				
		3		F社		F社				
J.D.POWER	格安スマホ 満足度	1	mineo		A社		A社		mineo	
		2	A社		mineo		mineo		A社	
		3	I社		G社		B社		B社	
	格安SIM満足度	1	H社		mineo		A社		A社	
		2	mineo		A社		E社		mineo	
		3	A社		H社		mineo		E社	
オリコン	格安スマホ 満足度	1	G社		mineo		D社		G社	
		2	F社		G社		C社		E社	
		3	I社		D社		F社		D社	
	格安SIM満足度	1	E社		mineo		F社		D社	
		2	G社		E社		E社		mineo	
		3	mineo		G社		G社		E社	
MMD研究所	NPS	1	B社	E社	mineo	mineo,A社	E社	mineo	mineo	mineo
		2	I社	J社	B社	社	A社	E社	A社	E社
		3	mineo	B社	D社	E社	mineo	A社	G社	G社
NTTコム	NPS	1	mineo		mineo		mineo		mineo	
		2	B社		B社		B社		A社	
		3	A社		A社		A社		B社	

2021年4月にXiaomi登場、5G対応端末も拡充



*各サービス名などは各社の商標または登録商標です。

サービスの認知を広げることに加え、「ちょうどいい、ぴったり」がいい、というメッセージへの共感を促すため、広告の配信や有名なYouTuberたちとのコラボPRも実施。

WEB動画広告



インフルエンサーコラボ

#ぴったりギガで生きていく

YouTuber	タイトル	視聴回数
カズチャンネル	心配な安さ…格安SIM(mineo)・・・	14万回視聴
はじめまして松尾です	【アニメ】ぜんぶ間違えてるウェイトレス	206万回視聴
きまぐれクック	魚のプロに300円差し出したら、・・・	267万回視聴
エガちゃんねる	【エガタリング】シャフトイレが・・・	124万回視聴
サンシャイン池崎	初案件で偉い人にギャラクシーしたら・・・	46万回視聴
きりたんぼ	2人初めて料理したら大ハプニング	124万回視聴

パケット放題Plusを使って思う存分観たい映画を紹介する Twitter投稿キャンペーン

mineo「パケット放題Plus」リリース記念キャンペーン!

パケットを気にせず映画(動画)が見放題!

#一生観られる映画3選を投稿して
Amazonギフト券を当てよう!

100抽選で
名さま

amazonギフト券
1,000円分

応募期限
2021年
6月8日
23:59まで



ハッシュタグ付きツイートが1.8万件
ツイートされ日本のトレンド2位に!

日本のトレンド

#原神
ハウジング機能「塵歌壺」実装! エウルア登場!
原神 (Genshin) 公式によるプロモーション

1・トレンド
#あなたをゴリラ化
4,861件のツイート

2・トレンド
#一生観られる映画3選
2,334件のツイート

3・ゲーム・トレンド
カフェシナモン
22,710件のツイート

4・ゲーム・トレンド
クレー復刻
4,593件のツイート

5・宇宙・トレンド
皆既月食

企画概要

「パケット放題 Plus」を契約すれば、**データ通信量を気にせず映画もスマホで観続けられる**というメリットを訴求することが目的。

「一生観続けられる映画3選」というテーマで、Twitterでオススメ映画を募集するハッシュタグ投稿キャンペーン。

オススメ映画を紹介してくれた投稿者の中から抽選でAmazonギフト券をプレゼント。



mineoとhuluがコラボをして#スマホで映画館をテーマに フォロー&RTキャンペーンを実施

mineo × hulu #スマホで映画館



キャンペーン投稿をリツイートしてご応募ください

スマホで映画館セット

映画館型 スマホスタンド	パケット放題Plus 1ヶ月無料体験	Huluチケット 1ヶ月分
-----------------	-----------------------	------------------

合計で
抽選 100名

1 @mineojpと@hulu_japanの両方をフォロー
2 この投稿をリツイート

応募期限 **8月28日**

※本キャンペーンの事務局はmineoTwitter運営事務局となります。

抽選で【スマホで映画セット】をプレゼント
映画館型スマホスタンド（手作りキット）



映画館チケット風SIMカード

〔HuluサービスおよびmineoDプランシングルタイプ・パケット放題Plusがそれぞれ1か月間無料で利用可能〕



スタッフブログで連載中の、**マイネ王調査団**をYouTubeに拡大。
 調査依頼に加え、今まであまり公にしてこなかった**中の人**の裏話や
スマホのあれこれを発信。



【続・mineo社員に聞く！】
 女子社員の愛用アプリをの...
 1016 回視聴・2 日前



【iPhoneユーザー必見！】
 iPhoneを探すで実際に探し...
 1287 回視聴・1 週間前



【mineo】1.5Mbpsで使い放
 題！パケット放題Plusで「...
 9063 回視聴・2 週間前



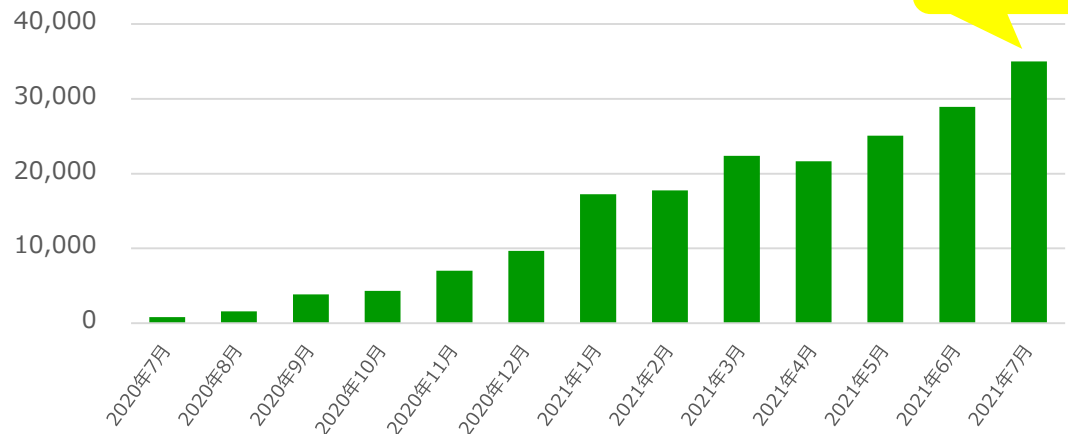
mineo社員に聞く！おすすめ
 神アプリがすごすぎた！
 5918 回視聴・3 週間前



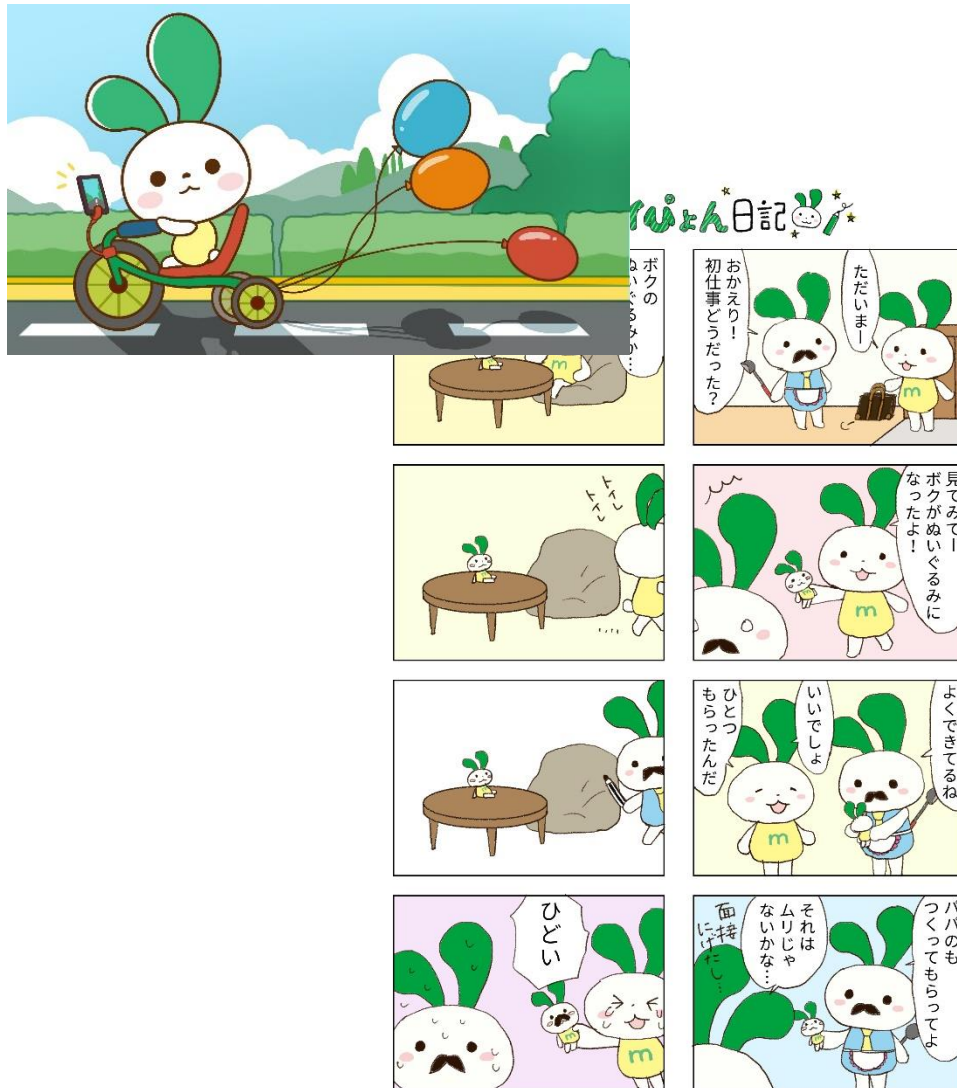
マイぴよんの生い立ち

- 2017年ファンの皆さんからの公募によりmineoキャラクター「マイネオうさぎ」として誕生
- 以降、ノベルティのデザインなどで活躍
- 2020年7月に新規顧客層に向け、20~40代の女性と親和性の高いキャラクターを活用したプロモーション施策としてTwitterを開設
- 2020年8月にスタッフブログとTwitterでお名前募集して「マイぴよん」に改名

マイぴよんTwitterフォロワー数推移 約3.5万



▼季節やサービスリリースに合わせたイラストやマンガ更新



▼グッズや端末などが当たるキャンペーン企画



環境変化を踏まえて

よりお客さまのニーズに即した『ベース価値の刷新』を図りつつ
『ファンとのつながり』や『マイネオらしさ』を引続き大切に
オンリーワンのポジションを確立します

Fun with Fans !

An aerial photograph of a circular wooden boardwalk that completely encircles a large, vibrant turquoise lake. The boardwalk is made of light-colored wooden planks and is crowded with people of various ages and colors, some walking, some standing, and some taking photos. The surrounding landscape is a dense, lush green forest with tall trees and thick undergrowth. In the upper right corner, a waterfall is visible, cascading down a rocky ledge. The overall scene is bright and sunny, suggesting a clear day. The word "mineo" is overlaid in the center of the lake in a white, lowercase, sans-serif font, with a small white leaf-like icon above the letter 'i'.

mineo